

106年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、營養師、
心理師、護理師、社會工作師考試、106年專門職業及技術人員高等考試法醫師、
語言治療師、聽力師、牙體技術師考試、高等暨普通考試驗光人員考試試題

代號：10530
頁次：6-1

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：諮商與心理治療實務與專業倫理
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、才女作家林奕含之《房思琪的初戀樂園》一書，認為人類歷史上最大規模的屠殺是遭受到房思琪式的強暴。作為諮商心理師的您：

- (一)針對類似房思琪式的青少年期遭遇性侵害而有創傷經驗的個案，您會從那些面向蒐集資料進行個案評估？(15 分)
- (二)請選擇一個諮商理論學派，說明此類個案的處遇計畫。(15 分)

二、依據學生轉銜輔導及服務辦法第 4 條規定：「學校應將曾接受介入性輔導或處遇性輔導之學生，列入高關懷學生名冊，並追蹤輔導。原就讀學校應就前項名冊中之高關懷學生，於其畢業一個月前，召開評估會議，評估應否列為轉銜學生」。假定您是服務於大學校院學生輔導中心的諮商心理師，請說明您會如何審慎考量和處理上述程序中可能涉及的諮商倫理議題。(20 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：3105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 根據我國心理師法的規定，執業之心理師歇業或停業時，應自事實發生之日起幾日內，報請原發執業執照機關備查？
(A) 30 日 (B) 20 日 (C) 15 日 (D) 7 日
- 2 根據 Kitchener 認為個案有五大權益的看法，防範個案自殺，主要是基於下列何種權益？
(A)自主權 (B)免受傷害權 (C)受益權 (D)要求忠誠權
- 3 對於諮商結束的敘述，下列何者錯誤？
(A)諮商的結束以個案的進步為最大指標，無須考量來談諮商目標
(B)諮商的結束不是突然發生，應有預備階段
(C)與個案討論諮商結束的問題，並不表示諮商就一定要結束
(D)如果發現個案決意結束諮商有可能會嚴重傷害他（她）時，仍要跟個案充分討論結果的決定

- 4 個案是個科技工程師，面臨自行創業或繼續留任原公司而猶豫不決，因此尋求生涯諮商。下列何者不是敘事取向的生涯諮商心理師會有的反應？
- (A) 在你的生命故事中，有那些部分對你現在的猶豫是最重要的
 - (B) 評估自行創業和繼續留任原公司的優缺點，也許對你的猶豫不決會有幫助
 - (C) 是那些東西對你糾纏不休，讓你對創業或留任猶豫不決
 - (D) 對未來生涯的猶豫不決，使你有什麼樣的感覺
- 5 6 歲的個案對於別的兒童做錯事沒有受到懲罰，會非常的生氣，會不斷地問成人為什麼不處罰他，下列描述何者最不恰當？
- (A) 個案的反應符合此年齡層道德發展階段的行為表現
 - (B) 個案很可能是由外在行為後果來認定事情的對錯
 - (C) 個案很可能有做錯事就一定要受到懲罰的信念
 - (D) 個案很可能有強烈的攻擊慾望未被抒解
- 6 下列有關心理師法的條文敘述，何者正確？
- (A) 心理師歇業或停業時，應自事實發生之日起 60 日內，報請原發執業執照機關備查
 - (B) 心理諮商所負責心理師因故不能執行業務時，應指定合於負責心理師資格者代理之，代理期間最長不得超過 2 年
 - (C) 未取得諮商心理師資格，擅自執行諮商心理師業務者，處 2 年以下有期徒刑，得併科新臺幣 3 萬元以上 15 萬元以下罰金
 - (D) 心理諮商所對於執行業務之紀錄及醫師開具之診斷、照會或醫囑，應妥為保管，並至少保存 5 年
- 7 下列何者是屬於個案權益中的自由選擇權？
- (A) 諮商心理師應在正式諮商前了解整個諮商過程可能經驗的技術或活動
 - (B) 即使諮商契約成立，個案有權選擇諮商結束後是否付費給諮商心理師
 - (C) 諮商心理師應謹言慎行，避免對個案造成傷害
 - (D) 個案有權選擇參與或拒絕參與諮商心理師所安排的技術或活動
- 8 某諮商心理師對某對夫妻之先生外遇問題進行諮商。第二次晤談結束後，先生偷偷跟諮商心理師說，他與外遇對象其實仍持續交往，希望諮商心理師不要告訴他太太，諮商心理師該如何處理保密原則？
- (A) 諮商心理師為了避免跟先生聯盟，可以不遵守保密原則
 - (B) 先生的行為已經觸及法律問題，所以可以不遵守保密原則
 - (C) 諮商心理師應遵守保密原則，但是必須與先生討論利弊得失
 - (D) 諮商心理師應遵守保密原則，並在聯合晤談中假裝不知道這件事情
- 9 下列關於諮商專業督導之描述，何者最正確？
- (A) 諮商督導應注重受督導者的專業人格陶冶，並培養其敬業樂業的服務精神
 - (B) 諮商督導是一種教育過程，因此督導與受督導者之間可以是夫妻關係
 - (C) 督導與受督導者是各自獨立的個體，若因督導之疏失而發生有受督導者傷害個案情事，督導不需負連帶責任
 - (D) 督導過程是一種教育課程，知後同意權並不適用
- 10 下列有關學生輔導法的條文敘述，何者正確？
- (A) 針對嚴重適應困難、行為偏差或重大違規的學生，學校宜提供發展性輔導
 - (B) 專科以上學校學生 1,500 人以下者，應置專業輔導人員至少 1 人
 - (C) 專業輔導人員應包含臨床心理師、諮商心理師與特教老師
 - (D) 國民中學 15 班以下者，編制 1 名專任輔導教師，16 班以上者，每 15 班增置 1 名

- 11 下列對於物質依賴者的描述何者正確？①為自己行為辯護 ②將症狀外化到他人身上 ③在復原歷程初期會經驗憤怒或羞愧 ④在復原歷程中，諮商心理師的「面質」是最容易且有效的技術
(A)①②④ (B)①②③ (C)②③④ (D)①③④
- 12 依據國內諮商專業倫理守則規定，在自然且不具剝削特質的情況下，假若諮商心理師與個案開啟了戀愛關係，諮商關係應至少結束後幾年，才沒有違反專業倫理原則？
(A) 1 年 (B) 2 年 (C) 3 年 (D) 4 年
- 13 個案在某次的諮商時帶來一支勞力士手錶，並表示這是他上週去瑞士遊玩時購買，想送給諮商心理師。下列有關諮商心理師的處理，何者最適當？
(A)感謝個案的好意，由於知道個案家境優渥，勞力士手錶對他而言是小錢，因而收下
(B)感謝個案的好意，但堅定地告訴個案，諮商心理師不能收任何禮物
(C)探索個案想要送貴重禮物的原因、意義與重要性，若個案的說法合理則收下
(D)探索個案想要送貴重禮物的原因、意義與重要性，但仍堅定地告訴個案，諮商心理師不能收此禮物
- 14 下列有關專業保密的敘述，何者錯誤？
(A)依據我國刑事訴訟法第 182 條，心理師是具有溝通特權身分的專業人員
(B)個人隱私權受憲法第 22 條所保障
(C)溝通特權主要是為了保護個案的隱私而設計的
(D)預警責任是屬於專業保密的例外
- 15 當諮商心理師正受個人生命重要議題困擾時，下列何種作為最能保障個案的權益？
(A)在未處理完個人議題之前，宜暫停所有提供諮商服務的工作
(B)若此個人議題已影響目前專業工作，宜積極處理個人議題並將個案進行轉介
(C)可請求督導協助，將督導關係改變成諮商關係
(D)相信個人生活與專業服務是完全區隔的，繼續提供所有的諮商工作
- 16 下列何者不屬於生涯問題衡鑑之目的？
(A)探討心理衝突及緣由 (B)確認舊的興趣 (C)發現新的興趣 (D)開發新的生涯遠景
- 17 下列有關諮商心理師專業養成的敘述，何者錯誤？
(A)學習將複雜的信念系統，加上個人化的建構，建立具有專業的想法，並應用於實務
(B)諮商心理師在專業養成的過程中，也經歷自己內在的改變
(C)應盡量把在學校及工作坊中學到的所有技巧都應用在個案身上，才能真正學習到實務經驗
(D)諮商心理師自己遇到困難時，可以尋求其他心理師治療或督導
- 18 諮商心理師本身對治療過程的影響，下列何者錯誤？
(A)無效的諮商心理師認為個案是沒有能力沒有價值
(B)諮商心理師本身的自我概念並不會影響治療效果
(C)諮商心理師可以幫助個案增加彈性，擴展觀點，而非控制操縱個案
(D)諮商心理師應積極發現自己的偏見，探索自我
- 19 諮商心理師在擬定治療計畫時需注意下列那一項？
(A)治療目標要切合實際，且是諮商心理師與個案都能達到的
(B)治療目標需以個案為主，不需考慮諮商心理師的能力範圍
(C)宜鼓勵個案願意做遠大而長期，而非目前現況／短期的改變目標，以強化其改變意願
(D)充分運用自己的專業知能，直接告知個案未來的諮商目標

- 20 諮商心理師與個案進行終止諮商關係的討論時，下列何者正確？
- (A) 為避免個案思慮過多，宜當次提出後立即作結束
 - (B) 為避免個案有被遺棄的感覺，諮商心理師不宜主動提出結案
 - (C) 若諮商目標尚未完全達成，不可進行結案
 - (D) 若個案決意終止諮商，諮商心理師雖不認同其論點，仍需尊重其決定
- 21 情感反映是協助個案探索個人感覺的重要技巧，下列何者是正確的應用準則？
- (A) 需能提供對個案感覺完全正確的情感字眼，才能達成探索感覺的功能
 - (B) 重鬱症的病人主要症狀就是情緒困擾，宜進行大量的情感反映
 - (C) 沒有充分時間處理情感時，情感反映可加速情感的宣洩，縮短治療時間
 - (D) 個案無法感受在治療關係中的安全與信任時，不宜使用情感反映
- 22 某個案正面臨是否轉系的重要生涯決定，下列那一項工具最不適用於協助個案進行生涯敘事探索？
- (A) 運用「生涯信念檢核表」協助個案了解阻礙自己的生涯信念
 - (B) 運用「生涯幻遊」技術，想像轉系後可能的課程內容與生活型態
 - (C) 運用「生涯組合卡」，協助個案了解自己的興趣方向，以作為轉系的參考
 - (D) 運用「生涯選擇方格」，尋找在生涯選擇當中的內隱架構與信念
- 23 下列有關「生涯類型論」何倫碼之「一致性」和「分化性」的概念描述，何者最不適切？
- (A) 解釋一致性時，何倫碼的前兩個字母最重要；而解釋分化性時，首尾兩個字母的差距即界定了分化程度的高低
 - (B) 何倫碼類型對立的位置提醒諮商心理師應注意個案在生活經驗中使用這些類型的相對強度
 - (C) 個案的何倫碼前兩碼類型出現對立位置不一致時，應力圖區分高下，才不致產生生涯衝突
 - (D) 何倫碼之三個強勢類型較常被個案使用，但其他三個類型並非不重要，而是較少被使用
- 24 某諮商心理師應邀為犯罪青少年與其父母進行諮商介入，其諮商目標在幫助青少年與家長改善互動關係，下列敘述何者最不適切？
- (A) 建議家長訂出明確清楚的規則，規則越多、越詳細越好
 - (B) 催化青少年與家長間清楚、正向的溝通
 - (C) 催化青少年與家長清楚表達他們期待在溝通時對方的回應方式
 - (D) 鼓勵家長與青少年彼此給予肯定、讚美
- 25 某諮商心理師與一青少年個案進行了一段時間的諮商。諮商心理師認為若能與個案家長合作，對個案的幫助會更大，於是諮商心理師邀請家長來談。請問下列的親職建議何者最不恰當？
- (A) 和個案共同規劃家庭旅遊
 - (B) 對個案要有清楚的規則與設限
 - (C) 每週有一個固定的時間和個案單獨相處，談談個案的心情想法
 - (D) 給個案充分自由，放學後要去那裡無須報備
- 26 下列對於治療效果的描述，何者正確？
- (A) 治癒個案成為完全功能的人，是評估治療效果的首要指標
 - (B) 具效能的治療過程中，個案可能因為對某些議題的覺察而變得更焦慮
 - (C) 治療過程中，個案通常是先產生症狀的舒緩後，才發生再教化的情形
 - (D) 治療效果中的「社會角色表現」通常只發生在「個人內在改變」之後

- 27 下列對於高齡者哀悼諮商之描述，何者錯誤？
- (A) 哀悼是高齡者治療的核心課題之一，因為哀悼證明了生命中失去過摯愛，也同時證明個體所擁有過的熱情
 - (B) 哀悼者必須能承受分離，無意識對所愛之人的怨恨部分是來自對分離的恐懼，及想要與摯愛者融為一體的渴望
 - (C) 高齡者年紀較大，哀悼會消耗他們在投射過程的精力，因而無法整合他們的自我意識
 - (D) 在晚年能夠哀悼，就表示可以接受無可避免的死亡，並承認怨恨與人類毀滅天性的存在
- 28 下列有關 Minuchin 的結構家族治療，何者最不符合其治療精神？
- (A) 當孩子發生行為偏差時，代表家庭系統缺乏彈性，無法正視和修正家庭不能滿足孩子需要的狀況
 - (B) 在治療過程中致力於改變家庭的關係結構，協助家庭發展更清楚的界線，並且更直接的處理隱藏和潛在的衝突
 - (C) 視治療者為一個參與者，參與家庭系統，且與成員共同尋找處理家庭潛在困境的替代方法
 - (D) 焦點是「現在」，並且認為「領悟先於行動」，也就是說先有領悟，才會導致新的了解與行動
- 29 社區或機構使用家族治療作為介入策略時，往往因政策有經費與次數上的限制。所以諮商心理師在制訂治療目標時最需符合下列那項原則？
- (A) 治療目標必須更有效果，不只著重行為改變，更重視內在動力的改變
 - (B) 治療目標往往以顯著症狀為焦點
 - (C) 處理自殺議題是常見的諮商目標
 - (D) 蒐集完整的家庭史資訊是必備的工作任務
- 30 某大專校院的諮商心理師在諮商中得知他的個案疑似遭受性騷擾，此時他應做何種處置最為適當？
- (A) 因為是疑似事件，待與個案釐清確定為性騷擾事件後，方才進行通報
 - (B) 因屬個人隱私，基於專業倫理之保密原則，並不適合讓他人知道個案之情況
 - (C) 和個案進行討論，如個案不同意通報，基於專業倫理，不適合進行通報
 - (D) 告知個案必須依法進行通報，同理並處理個案可能出現的情緒反應
- 31 年節將至，個案為了感謝諮商心理師的協助，邀請諮商心理師參加公司的晚會，但諮商心理師婉言拒絕，引來個案強烈的不滿，認為諮商心理師之前對他的關心都是虛情假意，和其他人都一樣，都厭惡他。下列諮商心理師的作法何者為宜？
- (A) 向個案表示抱歉，並承諾會與他一同參加晚會
 - (B) 向個案表示，這樣的批評讓諮商心理師很不舒服，希望個案注意自己的情緒控制
 - (C) 邀請個案再次檢視諮商目標及諮商關係，以覺察其不滿情緒中所要傳達的意涵
 - (D) 靜待個案發洩憤怒情緒後，請個案仍舊回到原先探討的議題
- 32 受聘於企業「員工協助方案」的諮商心理師發現其個案受到某位長官的性騷擾，諮商心理師除了評估個案的身心狀況持續進行諮商外，以下處置何者最為適當？
- (A) 保護隱私，協助個案初步了解相關法令與申訴程序，但尊重個案是否提出申訴的決定
 - (B) 鼓勵個案向單位性騷擾事件申訴窗口進行申訴，必要時陪同個案了解其權益與相關程序
 - (C) 即刻進行通報，並協助個案向單位進行申訴，此外也協助個案了解其權益與相關程序
 - (D) 除了鼓勵個案向單位進行申訴，協助了解其權益與相關程序外，並請該企業改善工作環境，以維護個案權益
- 33 下列何者不是受虐待與疏忽兒童之遊戲治療初期可能呈現的現象？
- (A) 遊戲乏味、單調沒有感情
 - (B) 藉由操作玩偶重演自己的受虐經驗
 - (C) 自發性的發展出保護與撫育性的扮家家酒遊戲
 - (D) 遊戲主題中出現負面的照顧者形象，如虎姑婆

- 34 依據家庭暴力防治法第3條規定所稱之家庭成員保護對象，下列敘述何者錯誤？
(A)配偶或前配偶及其未成年子女 (B)現有或曾有同居關係者
(C)現有同居關係者之成年子女 (D)現為或曾為直系姻親者
- 35 對於性侵害加害者再犯預防模式的描述，下列選項何者正確？①認知扭曲是造成或維持其偏差行為的因子，需在治療中指出並克服 ②接受過性侵害加害人犯罪預防的治療即可治癒，不需再做任何監控 ③讓性侵害加害人詳細描述其在加害過程中的想法、感受和行為，易誘發其再犯 ④性侵害加害人常是非自願個案，心理師需要在「客觀的懷疑」及「尊重、信任」個案之間取得一定平衡
(A)①② (B)①③ (C)①④ (D)②④
- 36 下列有關 Roberts (2005) 的危機介入七階段模式，何者最正確？
(A)快速建立合作關係→規劃並進行危機評估→辨識主要問題→處理感覺與情緒→形成並探索替代方案→實踐行動計畫→追蹤
(B)規劃並進行危機評估→快速建立合作關係→辨識主要問題→處理感覺與情緒→形成並探索替代方案→實踐行動計畫→追蹤
(C)規劃並進行危機評估→快速建立合作關係→處理感覺與情緒→辨識主要問題→形成並探索替代方案→實踐行動計畫→追蹤
(D)快速建立合作關係→規劃並進行危機評估→處理感覺與情緒→辨識主要問題→形成並探索替代方案→實踐行動計畫→追蹤
- 37 下列有關心理急救 (Psychological First Aids) 提供的服務，何者錯誤？
(A)與小孩或青少年接觸時，先與父母或陪伴他們的成人建立關係，並徵求與小孩和青少年談話的許可
(B)除非諮商心理師有清楚且正確的資訊支持，否則不要向倖存者保證他們是安全的
(C)開立解緩急性創傷壓力反應的藥物，是心理急救的例行處理流程
(D)可以提供倖存者處理當前需要與掛慮事物的實用性協助
- 38 某機構轉介一位喪偶的個案給某諮商心理師，希望該諮商心理師協助個案做悲傷反應評估，以決定是否需要提供個案後續心理諮商服務。下列何者不是該諮商心理師評估個案悲傷反應的策略？
(A)了解個案過去的失落史，以及這些失落經驗對個案的衝擊與影響
(B)了解個案過去的依附關係型態，以及其創傷反應發展歷程
(C)了解個案配偶死亡的原因與詳細經過
(D)了解個案在失落事件中是否有特別殺傷力的因素存在
- 39 諮商心理師面對兒童個案的性別議題時，下列敘述何者最不適切？
(A)諮商心理師應該提供尊重、平等的諮商關係，避免對個案產生性別刻板印象與偏見
(B)在遊戲治療室中準備多元類別的玩具材料，同時兼顧不同性別的典型玩具
(C)當個案要求諮商心理師提供更多某性別類別的玩具時，諮商心理師應該滿足其要求
(D)諮商心理師可以善用繪本媒材與個案討論性別議題
- 40 某個案已經論及婚嫁，卻因為父母認為兩人「門不當、戶不對」而受到阻撓。以下何者最不是多元文化取向諮商心理師會採取的作法？
(A)諮商心理師會專注於協助個案了解「關係中的自我」，協助其從所處的社會脈絡中了解自己的問題
(B)諮商心理師應該檢視自己對「門當戶對」的可能偏見和優越感，並檢視對諮商的影響
(C)諮商心理師會檢視傳統信念所造成的壓迫，鼓勵個案重新檢視這些傳統信念，並發展較新且廣泛的觀點
(D)諮商心理師會協助個案獨立自主做決定與自我實現，如此才能跳脫環境的限制，做自己的主人