

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：團體諮商與心理治療
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、近來大學生自殺事件再度引發各界憂心，請站在防治自殺與心理治療的角度，針對中重度憂鬱傾向的大學生（約 18~22 歲）設計一個治療團體，預計進行 10 次、一次 90 分鐘。請列出團體計畫，須包括：(一)團體成員之來源及人數、(二)團體的目的、(三)每次的單元名稱、(四)成效評估、(五)注意事項。（每小題 5 分，共 25 分）
- 二、為使團體諮商達到預定的效果，要消除可能妨礙團體諮商進行的因素，以團體成員部分來說，(一)會出現那些成員的問題及影響到團體進行的那些部分？（10 分）
(二)團體領導者要如何預防與化解成員的問題？（10 分）(三)請舉實例說明，團體領導者處理某類成員問題的過程與結果。（5 分）

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：6108

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列有關高凝聚力團體之特徵的敘述，何者錯誤？
(A)成員彼此間較能表達敵意
(B)成員較努力去影響團體中的其他成員
(C)成員會維護團體規範，較會對偏離團體的人施壓
(D)有某成員退出團體時，其他成員也較易受影響而想離開
- 團體中的互動型態是觀察團體動力的重要向度。關於治療團體中出現的團體互動現象，以及帶領者的處理介入方式，下列敘述何者正確？
(A)在團體初期，有成員想要掌控團體發言是很平常的，帶領者應該予以尊重與鼓勵，如此能夠鼓勵其他成員也多發言，有助於團體凝聚力的發展
(B)在團體初期，當成員在發言時習慣性的只看著帶領者，彷彿只對著帶領者講話，帶領者應該要予以處理，鼓勵成員對著全體成員發言
(C)當有成員習慣性的沈默，是因為害羞與內向所致，帶領者應該予以尊重，不需要處理，以免造成該成員過大的壓力
(D)帶領者應該要展現對成員發言的高度興趣，因此當有成員分享其想法、感受或故事後，帶領者最好一一予以回應
- 下列何者不是 Yalom 認為團體成員在團體中會有的洞察層次？
(A)人際樣貌 (B)複雜行為模式 (C)個人行為動機 (D)未來生命目標
- 下列有關團體動力的敘述，何者錯誤？
(A)假如一名帶領者有能力促使成員投入團體，成員就不會抱持負面的參與態度
(B)團體聚會的時段會影響團體的動力，因此必須選擇一個適合多數成員的時段
(C)成員所坐的椅子大小高低會影響到團體的動力
(D)如果你帶領一個開放式的團體，不要預期這個團體的過程會按照你所熟知的團體發展階段來進行
- 下列有關團體的敘述，何者錯誤？
(A)非志願性成員對於團體持有負面態度，會影響團體凝聚力
(B)假如一名成員是志願性的進入一個團體，就會自然地信任團體中其他的人
(C)成員對於團體的信任感不可能自然產生，需要依賴帶領者的能力
(D)適當篩選成員對於團體信任感的發展有影響

- 6 關於團體成員的篩選，下列敘述何者最適當？
(A)需要篩選，因為篩選適當的團體成員，是團體成功運作的第一步
(B)不需篩選，因為只要有意願參加團體的成員，都需尊重其參與的意願
(C)篩不篩選其實並不重要，因為成員在團體開始後，即會依其需求和團體內容決定是否繼續參與團體
(D)由於篩選指標不易確定，篩選有可能流失掉「值得」參與的成員，因此不需篩選
- 7 Corey 指出，成員參加治療性團體可能會面臨以下那些心理風險？①競爭和壟斷 ②自我揭露 ③代罪羔羊 ④保密性
(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④
- 8 有關團體治療因素的敘述，下列何者正確？
(A)自我了解在團體早期特別重要
(B) Yalom 認為成員對其他成員建議的接受程度高過接受帶領者的建議
(C)帶領者易高估普同感的重要性
(D) Yalom 特別重視帶領者的特性對團體凝聚力的影響
- 9 下列關於各取向團體對團體帶領者角色和功能的觀點，何者正確？
(A)精神分析取向團體帶領者會對成員加強體驗與警覺身體語言的技術
(B)完形取向的團體帶領者會傳授訊息、教導因應技巧矯正行為
(C)認知行為取向解釋抗拒和移情徵兆，協助成員解決未完成問題
(D)個人中心取向的團體帶領者會催化團體成員建立信任氣氛，輔助團體有效發揮功能
- 10 在完形取向團體諮商中，有成員不斷談論過去的事，下列敘述何者正確？
(A)了解「現在」的策略 (B)治療的第二層次
(C)在治療將結束時達到「完成」的方法 (D)逃避面對現在的方式
- 11 有關精神分析團體的結構化程度與責任分配的敘述，下列何者不適當？
(A)治療師採取指導式的領導 (B)治療師解釋某些行為模式的意義
(C)團體成員提出議題 (D)團體成員成為另一位團體成員的輔助治療師
- 12 Yalom 認為何者是團體療效因子得以運作的必要條件？
(A)凝聚力 (B)家庭經驗重現 (C)普同感 (D)認同
- 13 情緒宣洩做為團體的治療因素之一，下列敘述何者錯誤？
(A)情緒的釋放讓成員的壓抑得以鬆綁
(B)強烈的情緒經驗本身即具有力量引領人們改變
(C)將壓抑的情感抒發出來是有療效的，但是持久性受限
(D)對於強烈情感經驗所帶來的意義進行了解，可以加深自我探索的基礎
- 14 長期團體治療的後期，帶領者宜持續注意下列那些治療因素的強化與維持？①凝聚力 ②普同感 ③情緒宣洩 ④灌輸希望 ⑤指導 ⑥存在因素
(A)①③⑤ (B)②④⑤ (C)①③⑥ (D)②④⑥
- 15 下列有關團體的轉銜期之敘述，何者正確？
(A)更重視改變的承諾 (B)焦慮與防衛感的增加
(C)合作與分享的增加 (D)對團體帶領者的攻擊增加
- 16 團體已經進入終結期了，但是卻有個成員表示他對早期某次聚會中帶領者處理某個情境不滿，此時的帶領者該如何反應？
(A)邀請其他成員回應是否有相同的感受
(B)將焦點放到該成員的不滿對他在團體中參與的影響
(C)對自己的領導行為及考量予以解說
(D)只要接納即可，不需耗時討論
- 17 從團體歷程的角度來說，追蹤團體聚會最有價值的部分是什麼？
(A)提供帶領者判斷成員達成他們目標的程度
(B)提供成員機會了解團體經驗在他們彼此身上的影響
(C)提供成員們互相給予支持與回饋
(D)了解成員的困難並激勵其有較強的動機做改變
- 18 學校輔導主任邀請了某位學生的導師、任課老師、訓導處人員、輔導老師、心理師等人，召開個案輔導會議。對於此會議之進行，下列敘述何者錯誤？
(A)此會議的類型為任務團體 (task group)
(B)促進合作、協調及相互尊重，是帶領者應負的重要責任
(C)當成員彼此有衝突產生，導致團體離開任務目標的討論，此時帶領者應將焦點帶回學生問題的處理上，減少讓關係的議題持續影響主題的討論
(D)除了要讓各方意見能充分表達，也要重視參與討論者當下團隊氣氛的建立
- 19 自我覺察團體的帶領者說：「下面我們將花幾分鐘來結束今天的團體。我希望你們想一想，今天你在團體中的狀況如何？（環顧團體，短暫沉默後，眼光停在成員小銘身上）小銘，我覺得你還有許多對你爸媽的感覺想表達，但是我們今天沒有時間再處理這些，除了這個，你還有其他想法想跟團體分享的嗎？」帶領者此時的目的在：
(A)強調重點 (B)強化承諾 (C)檢視未解決的問題 (D)澄清問題

- 20 團體帶領者需要了解自己能力的限制、謹慎使用技術，儘量預防成員在參與團體的過程中，可能會遭遇到的生理、心理或情緒上的傷害。前述概念主要是為維護團體成員的何種權利？
(A)自主權 (B)免受傷害權 (C)公平待遇權 (D)要求忠誠權
- 21 有關 Yalom (1995) 對於團體帶領者透明度議題的觀點，下列敘述何者正確？
(A)帶領者要呈現多少的透明度，需要評估當下的目標、團體的發展階段等狀況而彈性處理；如果帶領者謹守著「必須」、「應該」，都會降低療效
(B)帶領者最好能夠「有人味」，和成員平等，將自己視為成員中的一員，完全透明，避免表現出專業角色
(C)帶領者應避免自我揭露，保持中立的立場，以激發成員的移情
(D)帶領者要真誠地揭露個人經驗，以及此時此地對團體的真實感受
- 22 帶領者對團體成員傑倫說：「你說你要花更多時間在課業上，以避免再次被退學，可是我剛才聽到你又大談昨天在天堂打怪的事蹟，你心裡到底想要的是什麼？」帶領者使用的技巧最接近下列何者？
(A)澄清 (B)提問 (C)解釋 (D)面質
- 23 關於團體知後同意的敘述，何者錯誤？
(A)團體帶領者要儘可能提供有關團體的必要訊息給團體成員
(B)提供成員有關團體訊息可能會讓成員有先入為主的觀念，造成反效果
(C)團體帶領者應揭露個人專業訓練之訊息
(D)與未成年團體成員工作時，帶領者需詳細說明保密原則的限制
- 24 下列團體帶領者的特質，何者最能吸引青少年並減少抗拒？
(A)幽默、親切、尊重、開放有彈性 (B)表達清晰、條理分明
(C)溫暖、真誠一致 (D)認真負責、實事求是
- 25 要求團體成員中止參加團體的狀況並不常發生，但仍為帶領者能夠執行的選項之一。實際運作過程中，下列作法何者錯誤？
(A)帶領者評估認為該名成員需求和團體目標相悖，無法自團體中獲益時，可以建議他中止參加團體
(B)當該名成員在團體中敵意過強且帶領者難以改變時，可以選擇請他離開
(C)讓該名成員中止參與團體前，帶領者應在團體中帶領討論，讓他與其他成員都有機會表示意見與感受
(D)若此成員的破壞性已強烈干擾團體的進行，帶領者可以在當下即刻停止該名成員的參與，並請他離開團體
- 26 貞芳在導師的要求下加入人際關係團體，但是第一次團體後，貞芳卻表示不想再來。帶領者的作法那一種最不適當？
(A)鼓勵貞芳表達被強迫參加的憤怒和不滿 (B)要求貞芳遵守全程參加團體的承諾
(C)請貞芳於下一次團體中親自說明退出的原因 (D)和貞芳討論退出可能對她造成的傷害
- 27 大偉在團體內總是搶著第一個發言，帶領者想要使用「切斷 (cutting)」技術，下列何種作法較不適當？
(A)帶領者將目光轉移到其他成員身上
(B)帶領者迴避和大偉目光接觸
(C)帶領者切斷大偉的談話，並邀請其他成員先發言
(D)帶領者將話題轉移到其他主題上
- 28 某大學諮商中心開設人際關係諮商團體，共招募了八位成員，其中有一位成員是同班同學。在團體一開始，這三位成員常常在團體中竊竊私語，並且會說著只有他們三人了解的「密語」。關於這個次團體現象的處理，下列敘述何者錯誤？
(A)帶領者最好不要自己提出這個現象，而是等待其他成員提出，以免這些成員覺得被帶領者攻擊而不再參加團體
(B)在團體前的篩選面談時，應注意三位成員是同班同學的現象，並加以考慮是否適合同時讓三人進入團體
(C)帶領者要反映這個次團體現象，催化成員共同面對此現象所帶來對個人、對成員之間關係、對團體整體的影響
(D)在團體開始之前或團體初期階段，引導成員注意到此狀況，以及鼓勵三位次團體成員與其他成員互動
- 29 某治療性團體，當年輕成員在敘說自己與父母相處的困難、覺得被父母控制的感受時，有位五十多歲的女性成員回應：「年輕人不懂事，真是不懂得父母的心。你應該要好好孝順父母啊！你父母都是為你好啊！」這位年輕成員抗議：「你不懂我父母是怎麼對我的。你就跟我父母一樣只會要我順從，從來不好好聽我說。」這位年長成員繼續說教，讓年輕成員更生氣，二人的張力越來越大。有關帶領者的介入，下列敘述何者正確？
(A)帶領者應該盡力的避免衝突越演越烈，最好用阻斷的方式阻止衝突的這二位成員繼續對話，以免他們失控
(B)鼓勵二位成員在團體中對話，聽聽對方的經驗與想法，催化成員覺察他們對彼此的敵意，可能是移情或是因為年齡與生活經驗與觀點的不同所致
(C)鼓勵二位成員表達與宣洩對彼此的憤怒情緒，並透過這個衝突而體驗到，衝突並不一定是危險的或具有破壞性的
(D)帶領者在不確定團體凝聚力是否已經足夠之前，面對這個衝突最好的處理方式就是先為二位成員緩頰，避免繼續衝突

- 30 某成員在團體中沉默寡言，某次練習活動他不想參與，下列何者是最好的處理？
(A)需要略施以壓力，因為參與活動也是一種學習 (B)請另一位較活躍的成員協助他
(C)請此成員當示範，與帶領者一起做，比較沒壓力 (D)尊重此成員有沉默不參與的權利
- 31 因應青少年的特質與文化，下列那一項比較不是帶領青少年團體的重要作法？
(A)承擔掌管和領導的角色 (B)非結構化的技術
(C)使團體變得有趣 (D)讓成員有機會發牢騷
- 32 某心理師在帶領兒童團體時，常採用行為設限的技術，希望達到協助兒童塑造良好適應行為的目標。請問此心理師的取向最可能是：
(A)個人中心取向 (B)心理分析取向 (C)認知取向 (D)行為取向
- 33 下列何者是「伴侶」治療團體的潛在對象？
(A)鰥寡者 (B)喪親的手足 (C)喪子的父母 (D)精神病患之子女
- 34 針對遭遇離婚失落者的團體諮商帶領實務，下列敘述何者錯誤？
(A)由於許多離婚者可能對於異性有憤怒情緒，所以只適合成立同性的離婚者女性團體或男性團體
(B)有些離婚失落者處於嚴重的哀傷痛苦狀態，因此帶領者需對哀傷諮商有透徹的了解，並具備處理嚴重情緒的能力
(C)由於遭遇離婚失落的成員需要較穩定安全的團體氣氛，因此封閉性團體會比開放性團體適合
(D)由於遭遇離婚失落的成員有許多痛苦情緒與自身議題需要處理，因此合併個別諮商與團體諮商，或團體前或團體後納入個別諮商對成員會更有幫助
- 35 關於老年人的團體，下列敘述何者較正確？
(A)老年人易因服用藥物，而影響其在團體內的參與和投入情形
(B)「老人孩子性」，帶領者應視老年人如小孩子
(C)老年人易耽溺過去，應多用面質技巧幫助老人面對現實生活
(D)老年人的問題同質性高，不需要進行團體篩選
- 36 某心理師即將帶領一個青少年的情感教育團體，下列知後同意的作法何者最不適當？
(A)參加團體可能會改變成員和同儕之間的互動關係
(B)成員一旦參加團體後不得以任何理由中途退出
(C)如發現有傷害自己的行為時將通報校方知悉
(D)如發現成員和他人發生性行為將通報主管單位
- 37 對於國小兒童參加團體的規劃，下列敘述何者正確？
(A)亞斯伯格症的兒童因為缺乏社會認知，不適合參與諮商團體
(B)近期遭遇性侵或家暴的兒童，因其經驗過於特殊，不適合參與問題異質性的諮商團體
(C)學習障礙兒童因其主要問題在於學習力提升，應於學業改善後再安排參與團體
(D)注意力缺陷過動症兒童因其特殊需求，只能參與注意力缺陷過動症兒童團體
- 38 帶領亂倫倖存者的女性治療團體，下列敘述何者正確？
(A)治療的主題要專注聚焦在性侵事件與經驗上，當成員談到其他生活層面或主題時，帶領者要予以切斷，使焦點保持在性侵經驗上
(B)清楚的團體治療結構可提供這些倖存者安全、一致、界限清楚的治療環境，催化成員表達深層的情緒經驗
(C)有自殺意念、危機中的當事人是理想的團體成員人選
(D)在團體初期階段應鼓勵成員儘量的敘說自己遭受亂倫的詳細細節，並把治療的焦點放在特定事件上
- 39 領導兒童諮商團體的敘述，下列何者正確？
(A)團體的形式或媒材運用若常變化，會讓兒童有不安全感
(B)帶領者對於討論主題要加以事先設定和規劃，免得兒童不斷改變話題
(C)雖然較難進到深度工作，但維持團體目標的掌握和澄清，對兒童即能產生意義
(D)相較於成人團體，帶領者應給予更多空間讓兒童分享從歷程中學習的經驗
- 40 面對一群被強制接受治療的成癮者團體，下列那些歷程領導方法是適切的？①成癮者通常處於低自尊狀態，團體中應促進其完整分享，避免打斷 ②帶領者必須敏銳的聽成員分享背後的言談意圖 ③在進行面質時應注意帶領者自身受挫感 ④為減緩衝突，在團體開始盡量避免憤怒的處理 ⑤多元媒材的運用和設計能提高成員的參與
(A)①②⑤ (B)②③⑤ (C)②③④ (D)③④⑤