

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：諮商與心理治療實務與專業倫理
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、小強（男性）是國小五年級的學生，過去沒有不良適應狀況，成績中上。他的父母在一年前離婚了，父親取得小強的監護權。由於父親事業忙碌，小強和父親搬去和祖父母住在一起。此後，主要由祖母教養小強，母親只能偶而去學校探視小強。過半年後，小強在學校逐漸出現外顯的行為適應問題，成績低落，常和同學衝突打架。因此，導師請輔導室協助。輔導室為小強安排了一位諮商心理師。假如你是這一位諮商心理師，請試論下面兩個問題：

- (一)小強的主要問題和諮商需要處理的重點有那些？（18 分）
(二)小強的父母知道小強接受輔導，都很關心小強，都想知道諮商心理師和小強談些什麼。請問你如何處理小強父母的需求和小強的保密問題？（12 分）

二、在諮商過程，當事人或諮商心理師都可能出現沉默行為。若將沉默作為一種會談技術的時候，諮商心理師有意圖的沉默具有建設性。因此，當諮商心理師使用沉默作為技術的時候，並不表示都沒做什麼事。請試述五種諮商心理師使用沉默的意圖，並各舉一例說明使用的情境。（20 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：3108

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列有關知後同意概念的敘述，何者最適切？
(A)最好以書面的形式為之 (B)只限於諮商開始之前實施
(C)是別人無法代為行使的 (D)是針對當事人隱私權的要求
- 臺灣輔導與諮商學會諮商專業倫理守則中有關倫理委員會功能的敘述，下列何者正確？①督導理監事會執行倫理守則 ②接受倫理問題之申訴案件 ③提供倫理疑難之諮詢 ④將違反倫理守則案件移送法院
(A)①④ (B)②③ (C)②④ (D)①③
- 臺灣心理學會倫理守則指出，那些對研究有重要且直接貢獻的人得列名為論文作者？①使研究概念或假設成形者 ②支持研究經費者 ③使研究設計成形者 ④協助問卷施測者 ⑤研判資料之意義者 ⑥繕打大部分之論文者
(A)①②③ (B)④⑤⑥ (C)①③⑤ (D)②④⑥
- 根據兒童及少年福利與權益保障法，兒童在以下那一個狀況下，諮商心理師具有通報當地主管機關之義務？①被強迫與人口交 ②被遺棄 ③遭受身體虐待 ④被施打毒品 ⑤把玩菜刀
(A)①②③④⑤ (B)僅①②③④ (C)僅①②③ (D)僅①③④
- 在與當事人訂定諮商契約時，通常契約內容不需要包括什麼？
(A)時間方面的約定 (B)費用方面的約定 (C)保證人的約定 (D)保密的約定

- 6 依據性騷擾防治法規定，下列何種行為可處二年以下有期徒刑？
(A)對他人性騷擾者
(B)對於因教育、訓練、醫療、公務、業務、求職或其他相類關係受自己監督、照護之人，利用權勢或機會為性騷擾者
(C)意圖性騷擾，乘人不及抗拒而為親吻、擁抱或觸摸其臀部、胸部或其他身體隱私處之行為者
(D)在廣告物、出版品、廣播、電視、電子訊號、電腦網路或其他媒體，報導或記載被害人之姓名或其他足資識別被害人身分之資訊者
- 7 下列有關溝通特權的敘述，何者錯誤？
(A)溝通特權是法律保障當事人隱私的權利
(B)溝通特權是法律保障諮商心理師的專業權利
(C)溝通特權不適用於團體諮商、家庭與婚姻諮商
(D)當事人沒有放棄溝通特權時，禁止諮商心理師在法庭上揭露當事人的隱私
- 8 一位母親請諮商心理師提供魏氏兒童智力量表，協助她即將就讀小一的兒子申請資優班時，預先熟悉測驗的題型。下列諮商心理師的回應，何者最佳？
(A)婉拒當事人的要求，告訴她可以去別的機構尋求練習的可能性
(B)鼓勵母親先帶孩子來進行評估，再進一步確定實施測驗的必要性
(C)鼓勵母親探討她希望孩子能進入資優班的期待，以及內心的想法、感受
(D)向母親說明測驗使用的限制，同理她希望幫助孩子進入資優班的想法
- 9 諮商心理師從未學過「遊戲治療」，為了擴展自己的實務經驗而接受同儕轉介，並且嘗試使用該治療取向協助一位學齡前的當事人。該諮商心理師的作為違反下列那項基本倫理原則？
(A)真實性 (B)無傷害性 (C)公正性 (D)忠誠
- 10 下列有關諮商心理師反移情的作法，何者是不恰當的？
(A)發覺自己對當事人的生命處境深感遺憾與心疼，想盡各種辦法幫助當事人解決問題
(B)發覺自己與當事人的遭遇大為相似，非常能夠感同身受，運用這份相似性來了解與幫助當事人
(C)發覺自己在等待當事人時，閃過「希望當事人取消晤談」的念頭，晤談之後再與督導討論這個覺察
(D)發覺自己在當事人流淚訴苦時很焦急不安，問當事人許多問題；晤談後撰寫反思筆記，覺察自己何以不安
- 11 小王是一位從不發脾氣的人，對於不合理的事情，他總是以「以和為貴」、「吃虧就是佔便宜」的方式來反應，以 Gerald Corey 的觀點，當小王要成為一位有效能的諮商心理師時，下列何者是小王最可能遭遇的困難？
(A)當事人需要為自己的權益奮戰時，小王會過度鼓勵
(B)當事人需要被同理時，小王會無法理解當事人的心情
(C)當事人需要為自己的權益奮戰時，小王會轉移話題
(D)當事人需要被同理時，小王易過度涉入或同情當事人
- 12 社會福利機構轉介一名遭受家暴的 10 歲男孩，諮商心理師在接受轉介時，下列措施何者不宜？
(A)要求轉介機構提供詳細的當事人資料
(B)與社工師進行轉介會談，交換專業意見，釐清諮商心理師能提供的服務內容與限制
(C)要求先與當事人會面進行評估，再決定是否適合提供諮商服務
(D)要求機構必須配合諮商心理師所提出的各種要求，否則無法接案
- 13 當事人向諮商中心反映對於諮商心理師的服務不滿意。下列那一個諮商中心行政主管的處理最適當？
(A)告訴接案的諮商心理師，當事人對他很不滿意，要求諮商心理師提出個案報告
(B)告知當事人會向諮商心理師反映他的意見，也鼓勵當事人向諮商心理師表達他的想法
(C)向當事人說明對諮商心理師不滿意可以向主任投訴
(D)將當事人的意見作成書面報告，要求諮商心理師提出解釋與說明
- 14 欲結束諮商關係時，諮商心理師最適當的作法為何？
(A)雖評估可以結案，但應當事人要求可持續更持久的諮商
(B)用互贈禮物來進行結案的告別儀式
(C)告知當事人結束諮商即表示三年內不再與之展開諮商關係
(D)提前預告諮商即將結束，以協助當事人準備分離
- 15 下列關於「同理心」的敘述，何者正確？
(A)諮商心理師必須相信「自己的現實世界是重要的」，否則就無法注意到那些可以了解當事人的事情
(B)同理心包括同理的觀察，諮商心理師可以從當事人的口氣、表情、聲調、肢體動作等線索來增加對當事人的了解
(C)諮商心理師若使用自身的狀態和經驗去了解當事人，會導致錯誤詮釋當事人的世界
(D)同理心的傾聽是指當事人要先安靜下來，諮商心理師才能夠體會到當事人的狀態
- 16 諮商心理師引導當事人將過去發生過、現在正要發生或未來可能發生的生活困擾行為，加以重新再演或預演以協助當事人達到自我探索或接受新行為的預先練習。這是屬於下列何種諮商技巧？
(A)角色扮演 (B)做決定 (C)問題解決 (D)心理劇

- 17 諮商心理師在協助當事人表達其所涉及「人、事、時、地、怎麼、如何」等之個人感覺、經驗或行為時，應會採用下列何項諮商技術？
(A)具體化 (B)引導 (C)詢問 (D)澄清
- 18 下列諮商技巧，那一項較不適用於諮商初期，而且對當事人的情緒宣洩與情緒經驗的體會最沒有幫助？
(A)專心投入 (B)同理心 (C)回饋 (D)傾聽
- 19 依據 Clara Hill 的三段助人模式，在探索階段的主要目標不包括下列那一項？
(A)幫助當事人說他的故事 (B)催化當事人情緒的表達
(C)尋找當事人問題的可能原因 (D)從當事人處學習
- 20 根據 Clara Hill 的觀點，適用於探索階段的自我表露形式有三種，下列何者不屬之？
(A)相似性的自我表露 (B)訊息的自我表露 (C)感覺的自我表露 (D)行動的自我表露
- 21 在當事人使用「應該」的語彙時，下列那一種「應該」較不帶壓迫、強制自我的意味，諮商心理師不需要提出面質？
(A)我不應該在孩子面前批評我的前夫
(B)我父母對我的期待很高，我應該達成他們的要求
(C)我是公司的資深員工，我應該負起教導新人的職責
(D)我應該像模特兒一樣，維持好身材
- 22 有關 Egan 的三階段治療模式，下列何者不屬該模式所包含的階段？
(A)幫助當事人建立信任的關係並進入諮商情境的投入階段
(B)幫助當事人澄清並找出生命中特定議題的探索階段
(C)確定當事人的議題以及造成困境原因的洞察階段
(D)協助當事人發展出因應生命中的困境和解決問題的行動階段
- 23 下列何者不是「職業輔導」質變到「生涯輔導」所依循的發展脈絡？
(A)有關「自我知識」的獲得 (B)有關工作世界知識的獲得
(C)有關決策理論方法的獲得 (D)結合自我知識與工作世界知識之評量工具的發展
- 24 依 Swain (1984) 的生涯規畫模式，下列何者不是影響生涯決定的個人因素？
(A)價值觀念 (B)興趣 (C)家庭 (D)技能
- 25 Dreikurs 和 Soltz 曾提出兒童出現不良行為時，通常會有四個錯誤的目標，其所指的是下列那四項目標？
①歸屬感 ②自尊 ③被注意 ④安全 ⑤權力 ⑥報復 ⑦退縮 ⑧成就
(A)②③⑥⑦ (B)②③⑥⑧ (C)③⑤⑥⑦ (D)①②④⑧
- 26 小丸子的小狗被疾駛而過的車輛輾過而當場死亡，小丸子的小學老師發現她最近上課常無故流淚、發呆，因而來諮詢諮商心理師的意見。諮商心理師下列何種反應最適當？
(A)告訴老師小孩子的傷心很快就過了，請老師不用太擔心
(B)告訴老師即使只是動物，但小孩子面臨失落後的情緒反應仍是類似的
(C)請老師告知小丸子的父親，儘快幫她再買一隻小狗
(D)告誡小丸子為一隻狗而分心不注意聽講，是不應該的
- 27 進行兒童諮商時，諮商心理師透過下列何種陳述可以有效地邀請父母提供資訊或合作，以便共同面對孩子的問題？
(A)「孩子現在還小，所以父母親是有責任來幫助他發展好的生活規律。二位對於身為父母的責任之看法如何？」
(B)「為了幫助我更了解或有效地幫助你們的孩子，我希望你們可以提供…」
(C)「其實孩子很多問題都是因為父母的忽略，我希望二位能…」
(D)「看來孩子的問題不只是他一個人造成的，家庭應該是一個很重要的因素，我想家中可以…」
- 28 針對霸凌的相關概念，下列敘述何者錯誤？
(A)性霸凌是指透過語言、肢體或其他暴力，對於他人的性別特徵、性別氣質、性別傾向或性別認同進行貶抑、攻擊或威脅，但並非屬於性騷擾的行為
(B)對霸凌事件中之旁觀者進行諮商時，需關注其對於霸凌事件之感受，及未揭發或制止此霸凌行為之原因
(C)Olweus 認為霸凌係指「一個學生長時間並重複地暴露於一個或多個學生主導的負面行為之下」
(D)有部分受霸凌者在身心長期遭受欺壓後，會去欺負比他更弱勢的人，此為關係霸凌
- 29 諮商心理師在與家庭成員工作時，找出和家庭相關的影響力、優點和例外，是焦點解決取向常用的技巧。下列諮商心理師的問話，何者最符合焦點解決取向的精神？
(A)「你的問題是怎麼形成的？」
(B)「你試著跟你媽溝通，但好像得不到回應？」
(C)「你覺得你和你家人相處的主要問題是什麼？」
(D)「你家裡在處理這些問題時，用過那些方法是有效的？」
- 30 一位任職於社區心理健康中心的諮商心理師針對社區中的新手父母規劃一場親職講座，目標是建立正確的親職態度。在「三級預防」的模式中，這場演講屬於以下何種層級？
(A)初級預防 (B)次級預防 (C)三級預防 (D)多重預防

- 31 在校園中，學生事務相關單位常會關心當事人的諮商情形，做為後續生活輔導的參考。下列諮商心理師的作法何者適宜？
(A)與相關單位簽訂保密協定，不要洩露相關的諮商內容
(B)與當事人討論這學校的要求與可行的作法
(C)可以嚴正的拒絕相關單位的請求
(D)在提升當事人權益的前提下，決定那些資訊可以分享
- 32 某諮商心理師建議當事人以書寫「壓力日記」的方式，來記錄自己面對壓力源的身心反應與因應方法。「壓力日記」的內容應包括下列何者？
(A)無壓力的相關情境
(B)感覺到壓力時的生理和情緒反應
(C)關於壓力的最早期記憶
(D)成功人士的壓力因應之道
- 33 當一個長期接受諮商的當事人告訴諮商心理師，他打算要結束自己的生命時，下列那一個諮商心理師的反應是最適切的？
(A)告訴他諮商心理師不能接受他這樣的決定，並立即通報其重要他人採取一切必要的防護措施
(B)和其討論確認其決策過程是否理智、有充分的理由，而且是不受外力的強迫
(C)為了維持關係，在取得當事人承諾不會立即採取行動的情況下，不必通報相關人員採取防護措施
(D)經勸導無效，可立即將當事人轉介給其他專業人員處理
- 34 諮商心理師評估一位有自殺企圖的當事人，目前是處在有自殺企圖、無具體行動的階段，諮詢其督導的意見，督導亦認為諮商心理師目前只需與當事人形成不自殺的承諾，保持密切及信任的諮商關係，應該暫時還不會有立即危險。諮商心理師在後續的處理策略上如何安排最適當？
(A)不斷告訴當事人，事情沒有他想的那麼糟
(B)與當事人形成密切的夥伴關係，常陪當事人運動散步
(C)仍維持自己一貫的非指導風格，由當事人帶領諮商方向
(D)聚焦在當事人目前的困境，幫助當事人找出建設性的方法
- 35 下列有關行為學派親職能力訓練的操作技巧，何者是關於後效契約的描述？
(A)以小步驟的漸進方式增強改變
(B)運用點數酬賞孩子的成功行為
(C)孩子有了改變後，父母也同意做出某些改變
(D)根據孩子的行為表現決定給予或取走酬賞物
- 36 根據 2007 年修正公布的家庭暴力防治法的規定，通常保護令之有效期限為多久？
(A)半年以下
(B)一年以下
(C)一年半以下
(D)二年以下
- 37 當事人因為長期受到先生酒後的暴力攻擊，其求助的目標是希望能改善先生的溝通方式，以免影響年幼兒子的性格發展。下列何者為諮商心理師首要處理的原則？
(A)協助當事人覺察其共依附（co-dependence）性格在婚姻關係中的狀態
(B)諮商心理師有義務向家暴防治中心通報
(C)諮商心理師關心其與子女受傷的嚴重程度並做評估
(D)諮商心理師讓當事人了解在此婚姻狀態下的選擇是什麼
- 38 危機發生後，立即進行的意外事件減壓座談會（critical incident stress debriefing），下列何者為其主要的功能？
(A)提供本身已有創傷經驗的當事人，修復其過去的創傷
(B)替在創傷中造成人格解組的當事人重組其人格
(C)追究造成事件的原因，找出應為事件負責的人
(D)降低危機事件帶來的焦慮或強烈的情緒衝擊
- 39 依性別平等教育法第 25 條之規定，校園性侵害、性騷擾或性霸凌事件經學校或主管機關調查屬實後，應依相關法律或法規規定自行或將加害人移送其他權責機關，予以申誡、記過、解聘、停聘、不續聘或其他適當之處置。下列何者非該法條所規範之處置？
(A)學校、主管機關或其他權責機關為性騷擾或性霸凌事件之處置時，應命加害人接受心理輔導之處置
(B)接受 8 小時之性別平等教育相關課程
(C)直接向被害人道歉
(D)其他符合教育目的之措施
- 40 下列何者不是諮商同志個案的原則？
(A)諮商心理師必須很自在的接受自己和別人的性取向，去除恐懼同性戀的心態
(B)對於主動前來要求改變自己性取向的當事人，諮商心理師應該要協助消除其同性戀認同與行為
(C)諮商心理師應該了解相關資源，並鼓勵當事人建立同性戀的支持系統
(D)諮商心理師要努力讓自己學習有關同性戀的生活型態及其關心的議題