

113年公務人員高等考試二級考試試題

等 別：高考二級
類 科：資訊處理
科 目：軟體專案管理研究
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(四)本科目得以本國文字或英文作答。

- 一、你是一家中央機關的資訊處人員，剛受命要為下屬的 12 個機關開發一套共通性軟體。你已經定義完了該軟體大致需要的功能跟相關的專案範疇，現在要著手撰寫建議書徵求文件(RFP)。但是根據機關過去的經驗，這些將提供給多個下屬機關使用的軟體，在實際上的開發過程中一定會遇到需求膨脹的風險，因為各個下屬單位都有他們各自不同的需求很難完全置之不理。所以，請問在你撰寫 RFP 的時候，可以採取那些策略來處理這個因為需求可能膨脹所帶來的風險。(25 分)
- 二、你是某個系統開發專案的負責人，目前你的專案已經執行，狀況並不順利，這個專案預期應該在 12 個月內完成，但目前已經花費了 8 個月的時間，按照計畫預計應該完成 70%的進度，但實際僅完成了 50%的工作。可是，可喜的是，根據目前已完成的 50%進度，本專案應該已經花費了 60%的成本，但實際上僅花費了 40%的成本就已經完成了 50%的工作。請用實獲值的觀點，評論一下本案的執行狀況，並且建議後續的執行該如何改進。(25 分)
- 三、你是一個即將開工的軟體開發專案的專案經理。你已經針對專案的執行，完成了相當完整的專案執行計畫。但就在日前，資訊部門的主管詢問你，如果他需要你提前半個月把專案加以完成，請問有沒有可能？而如果可行，你會需要他支援你怎樣的額外人力或者是其他資源？請問你會如何來估計出提前完成專案的可行性。而在可行的前提下，你會如何估計所需要的額外人力或資源，以便支持你進行時程壓縮？(25 分)

四、你是一個軟體開發專案的專案經理，目前貴機關裡有好多個專案正在進行當中。其中，你的專案是機關最重視的一個，享有相對充足的人力跟資源。而你身為一個優秀的專案管理人員，對這個專案有非常完整的專案執行計畫，而且也正在順利的執行當中。

但是，目前因為機關有些緊急的專案要插件，所以資訊部門的主管請教你，如果他把你專案團隊裡的某位成員抽調去支援其它的專案，對你的專案時程會有怎麼樣的影響？

身為專案經理你當然並不樂意被抽調人力。但是請問你會如何來估計出減少這個人力，對你的專案時程可能產生的影響，以便儘可能以客觀的事實來回答主管的詢問。(25 分)