

104年公務人員升官等考試、104年關務人員升官等考試
104年交通事業公路、港務人員升資考試試題

代號：20350

全一頁

等 級：薦任

類科(別)：社會行政

科 目：社會福利服務

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、前內政部兒童局於 2009 年至 2011 年辦理「建構家庭福利服務系統計畫」後，賡續推動社區型兒少及其家庭支持服務中心(系統)。然而，各縣市的中心名稱並無統一，提供服務的目標、模式、對象、項目及產出亦有落差。請就服務理念方向、服務模式及服務原則等三面向，說明落實家庭支持服務的定位策略。(25 分)
- 二、去(2014)年高雄氣爆事件及今(2015)年八仙塵爆事件均吸引大量的民間善款，卻也引發眾多關於善款管理及運用的爭議，以及慈濟內湖園區開發爭議所延伸出的捐款流用及資訊透明的討論。請問「責信」(accountability)的意義與重要性，(10 分)並且說明非營利組織的責信機制。(15 分)
- 三、我國自 2005 年 5 月 18 日核定通過「建立社區照顧關懷據點實施計畫」至今已成立近 2,000 個據點。又去(2014)年起推動「臺灣 368 照顧服務計畫」，期待透過「一鄉鎮一日照」，廣設日間照顧中心。請說明社區照顧關懷據點考核(評鑑)指標的涵蓋面向及服務項目，(10 分)並且說明如何升級據點銜接未來日照需求的策進作為？(15 分)
- 四、今(2015)年 9 月警方假扮社工破獲犯罪並公布偵查方法而引起社會大眾議論，中華民國社會工作師公會全國聯合會亦公開回應希望不同專業之間真誠溝通的心意，讓不同專業獲得更多互重互助的基礎。試論該事件的違失之處？(10 分)在性侵害、家庭暴力防治及高風險家庭服務工作中均需仰賴檢察、司法及警察各體系間建構起合作伙伴關係，試論在此其中如何深化社會工作專業？(15 分)