

109年公務人員普通考試試題

類 科：商業行政
科 目：商業概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、在數位時代下，零工經濟（gig economy）興起，形成一股風潮。請說明何謂零工經濟？其興起的原因為何？試舉例說明零工經濟在臺灣的現況？政府與企業對於零工經濟工作者應該有那些不同的就業和福利上的保障？請提出您的看法。（25分）
- 二、隨著科技發達，網際網路平台的架設，形成購物平台琳瑯滿目，提供各式各樣的商品銷售與服務，加上智慧型手機的普及，手機購物Apps宣傳商品，改變了消費型態，吸引更多的消費者。網路購物的特性為何？網路購物的販賣商品種類可分為那些？請說明並舉例。（25分）
- 三、新型冠狀病毒肺炎（COVID-19）自今年初持續蔓延，疫情對全球經濟衝擊相當嚴重，各國大規模的封城（lockdown）措施對經濟影響頗大，試述此次疫情所造成的重大影響有那些？經過這一次疫情的衝擊，產業生態與消費者習性將產生很大的變革，政府應如何因應後疫情時代的經濟復甦以及產業的重新開張？（25分）
- 四、請試述下列名詞之意涵：（每小題5分，共25分）
 - (一)人工智慧（Artificial Intelligence, AI）
 - (二)物聯網（Internet of Things, IoT）
 - (三)本益比（price-earning ratio）
 - (四)智慧財產權（Intellectual Property Rights, IPR）
 - (五)產品組合（Product Mix）