

等 別：三等考試

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請以 H. Gardner 的多元智力理論 (Theory of Multiple Intelligence) 為依據，說明擔任優秀的公務人員應具備那些智能？並詳述這些智能的內涵及運用。(25 分)
- 二、何謂憂鬱症？何謂躁鬱症？如果懷疑自己或同事罹患前述疾病，正確的態度與作法為何？(25 分)
- 三、何謂古典制約 (classical conditioning) 學習？何謂操作制約 (operant conditioning) 學習？對於促成職場良好行為、消除不良行為有何效用？請舉實例說明之。(25 分)
- 四、請解釋性別歧視的意義與形成原因，如果自覺遭受性別歧視，正確的處理態度與策略為何？(25 分)