

112年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、  
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：外交人員考試

等別：四等考試

類科組別：外交行政人員類科行政組

科目：行政學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試述行政機關的公共服務品質表現在那些的層面？（25 分）

二、試述行政機關由於「規模龐大」所引發的病象為何？並舉例說明之。  
（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：6201

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 下列何者非屬民意影響公共行政之主要管道？  
(A)行政部門進行輿情的大數據分析並加以解讀及應處  
(B)考試院督導行政部門落實行政中立  
(C)國家發展委員會建置公共政策網路參與平臺  
(D)審議民主如參與式預算等之操作
- 2 公共政策運作包含問題認定等五個階段，其中政策合法化之主要機關為：  
(A)審計部 (B)立法院 (C)司法院 (D)考試院
- 3 就行政機關執行政策方案時能不能克服法規方面的障礙進行分析，是指下列何者的分析？  
(A)技術可行性 (B)行政可行性 (C)政治可行性 (D)法律可行性
- 4 我國為單一國家制，有關中央與地方制度的描述何者正確？  
(A)地方立法機關會議不必公開舉行  
(B)地方政府為行政院派出機關  
(C)直轄市間事權發生爭議事項時由立法院院會議決之  
(D)外交及國防均屬於中央政府職權
- 5 下列何者並非政府為執行特定公共事務依法設立之行政法人？  
(A)數位發展部監督之國家資通安全研究院  
(B)外交部監督之外交及國際事務學院  
(C)國防部監督之國家中山科學研究院  
(D)文化部監督之文化內容策進院

- 6 下列何者為矩陣型結構下專案管理組織的特性？  
(A)存續最長時間不超過 3 年 (B)推動特定任務  
(C)因應永續的跨功能計畫 (D)組織配置一律屬於中階管理階層
- 7 下列就非營利組織與政府行政機關的互動關係趨勢之敘述，何者正確？  
(A)民營化風潮興起，非營利組織對政府行政機關的功能為企業所取代，重要性降低  
(B)社會福利愈發達，政府行政機關對不具備慈善功能的非營利組織就不再有所需求  
(C)非營利組織可以成為政府行政機關在政策執行過程中具效能的參與者  
(D)非營利組織依法不得對政府行政機關進行任何遊說活動
- 8 莫頓（Robert K. Merton）批判官僚體制若過於嚴守規則，以至於把工具性價值替代目的性價值，是為：  
(A)不通人情 (B)鐵的牢籠 (C)目標錯置 (D)阻滯溝通
- 9 下列何者不是政府規模持續擴張的原因？  
(A)社會發展之影響 (B)政治過程之影響  
(C)新公共管理理論的影響 (D)科層習性之影響
- 10 由政府捐助之財團法人依法不得：  
(A)執行政府委辦的公共事務  
(B)投資營利事業  
(C)由公務員兼任董事  
(D)未經主管機關同意而轉為民間捐助之財團法人
- 11 政府機關之性騷擾申訴處理及調查步驟，下列何者正確？  
(A)性騷擾事件之調查應以公正且公開之方式為之  
(B)性騷擾事件之當事人或證人有權力不對等之情形時，應要求對質以維持公平  
(C)調查性騷擾事件時，當被害人之陳述明確，已無詢問必要者，應避免重複詢問  
(D)機構或僱用人於受理工作場域性騷擾之申訴時，應先行調解，調解不成則於七日內開始調查
- 12 《氣候變遷因應法》於 2023 年 1 月 10 日經立法院三讀通過，明文於那一年達成溫室氣體零排放？  
(A) 2030 (B) 2040 (C) 2050 (D) 2060
- 13 下列何者全部屬於「政務人員退職撫卹條例」的適用範圍內？  
(A)行政院各部會副首長 (B)總統府國策顧問  
(C)直轄市里長 (D)監察委員
- 14 我國自政治民主化以來，下列那種趨勢的描述明顯不合實情？  
(A)政務官的範圍擴大 (B)公務人員行政中立愈受重視  
(C)國會議員人數增加 (D)開放政府方案持續推進
- 15 下列何者不是「公務人員行政中立法」的適用或準用對象？  
(A)經正式任用為公務人員前，實施學習或訓練人員  
(B)行政機關具軍職身分之人員  
(C)外交領事人員  
(D)公立學校教師

- 16 下列何者不是文官行政中立的主要目的？
- (A)避免公務人員介入政爭 (B)確保政策評估的成效  
(C)保障事務官的永業性 (D)防止公務人員以私害公
- 17 初任各官等之公務人員，其任用資格的取得，不包括下列那個途徑？
- (A)政黨推薦 (B)經由國家考試及格  
(C)依各種任用法規審查合格 (D)考績升等
- 18 有關立法院審議總預算案之陳述，下列何者正確？
- (A)依照憲法明文規定，立法院不得為凍結預算之決議  
(B)由行政院長、審計長及財政部長列席報告  
(C)依預算法，總預算案應於會計年度開始一個月前由立法院議決  
(D)總預算案未於會計年度開始一個月前議決，各機關預算均不得執行
- 19 有關我國公務人員制度的敘述，下列何者錯誤？
- (A)銓敘部掌理人事制度與人事管理之綜合研議及規劃  
(B)公務員於法定工作時間外，得經權責機關備查從事兼職工作  
(C)公務員懲戒由公務員懲戒委員會審理，審理程序原則不公開  
(D)官等依序由低至高分為委任、薦任、簡任
- 20 ESG 為評鑑機構組織永續績效的三個面向，分別為三個關鍵字的縮寫，其中不包括：
- (A)環境保護 (B)社會責任 (C)公司治理 (D)發展目標
- 21 下列那一項有關我國人權保障的作為是正確敘述？
- (A)行政院設人權及轉型正義處  
(B)總統府成立國家人權委員會  
(C)聯合國保護移工及其家庭成員權利國際公約已經立法院通過施行法  
(D)我國雖非聯合國會員國，仍自主向聯合國監督人權公約之機構提出國家報告
- 22 〈公共行政與治理過程：轉變政治對話〉(黑堡宣言)強調以下列何者作為公共行政的核心價值？
- (A)政治 (B)經濟 (C)績效指標 (D)制度
- 23 下列何者不是傅蘭琪 (J. R. French) 強調的權力來源及基礎？
- (A)專家權力 (B)合法權力 (C)強制權力 (D)認知權力
- 24 強森 (W. C. Johnson) 指出，現代政府具有七項職能，下列何者不包括在內？
- (A)促進經濟穩定與均衡發展 (B)保護民眾生命財產與權利  
(C)提升生育率 (D)提升生活品質與個人成就機會
- 25 下列那一項工作和數位治理 (digital governance) 最為直接相關？
- (A)建立公私部門合作夥伴關係來提供公共服務  
(B)建置公共政策網路參與單一入口，供民眾參與及提案  
(C)提供與分析大數據以操控民意走向  
(D)政府委託學術單位辦理「參與式預算」研討會