

103年公務人員特種考試警察人員考試  
103年公務人員特種考試一般警察人員考試  
103年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：50950 全一頁

等 別：三等警察人員考試  
類 科：警察資訊管理人員  
科 目：警政資訊管理與應用  
考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、近年來社群媒體（Social Network Media），如臉書（Facebook）、推特（Twitter）等廣為流行，社群媒體探勘已成為迫切的課題。試說明社群媒體的主要組成與社群媒體探勘的主要內容。（25 分）
- 二、資訊與通信科技（Information and Communication Technology, ICT）的廣為應用，開啟了人類新的生活與工作方式，數位科技與資訊系統已緊密地維繫著人類社會每一天的活動，「凡是發生過的，必留下痕跡」在資通訊科技盛行的時代尤其貼切。試申論警察機關應如何系統化地蒐集與分析資通科技系統的資料，產出有用的資訊以輔助警察提升服務品質與效率。（25 分）
- 三、近年來國內外警察機關因應治安工作需要紛紛建置「情資整合中心」。試分別說明「情資整合中心」與傳統管理資訊系統的意義，並申論「情資整合中心」與傳統管理資訊系統的協同運作與分工。（25 分）
- 四、請試述下列名詞之意涵：（每小題 5 分，共 25 分）
  - (一)資料庫（database）
  - (二)正向回饋法則（positive feedback rule）
  - (三)Web 2.0
  - (四)分類分析（classification analysis）
  - (五)群集分析（clustering analysis）