

類 科：檔案管理

科 目：檔案使用者服務

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、請從滿足使用者資訊需求的角度，闡釋檔案館應如何提供優質的參考諮詢服務？
(25 分)

二、請說明我國現行「檔案法」中有關政府檔案公開與應用之相關規定。(25 分)

三、請說明「國家檔案資訊網」與「機關檔案目錄查詢網」的內容性質、使用目的、檢索與資訊呈現方式，以及檔案調閱相關規定。(25 分)

四、檔案展覽的目的與功能為何？檔案策展應考慮那些作業原則與注意事項？(25 分)