

102 年公務人員普通考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 有關泰勒 (F. W. Taylor) 之敘述，下列何者錯誤？
(A) 是管理技術學說的代表學者 (B) 提倡科學管理運動
(C) 有行為管理理論之父的雅稱 (D) 強調應以科學方法甄選工人
- 2 根據學者歐斯壯 (V. Ostrom) 的看法，以下何者不是官僚體制效率低於市場的原因？
(A) 官僚體制回應多元需求時雜亂無章 (B) 官僚體制無法防杜公共財耗損的現象
(C) 官僚體制過於自大傲慢 (D) 官僚體制所採取的公共行動效果不佳
- 3 對於黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 的敘述，下列何者錯誤？
(A) 主張應將公共行政視為官僚體制的組織形式，而不侷限於制度面向
(B) 主張公共對話除應擴大個人自由的理念外，亦需兼顧社會公正、公共秩序、財政健全和資本累積的概念
(C) 主張「好的政府」和「好的管理」必須兼籌並顧
(D) 強調公共行政不僅是純粹的管理，亦處於政治系統之中
- 4 比較行政學者雷格斯 (F. Riggs) 係「行政生態理論」集大成者，其所發展的「生態模式」(ecological model)，主要是用來解釋下列何種類型國家的行政現象？
(A) 工業先進國家 (B) 已開發國家 (C) 未開發國家 (D) 開發中國家
- 5 晚近有從「哲學」的角度探討公共行政本質意義的研究，這種研究觀點的核心觀念為何？
(A) 公共性 (B) 公共財 (C) 公共事務 (D) 公共管理
- 6 根據動態管理學派傅麗德 (M. Follett) 的「情勢法則」，她認為命令與權威一定要摒除下列何種因素？
(A) 「財」 (B) 「事」 (C) 「人」 (D) 「物」
- 7 巴納德 (Chester I. Barnard) 認為溝通是組織管理的重要課題，下列何者不是他對於溝通的主張？
(A) 溝通管道應以非正式為主 (B) 溝通應循序進行
(C) 溝通路線不能中斷 (D) 主管應能勝任溝通中心之重任
- 8 以下何者不是傅德瑞克森 (H. George Frederickson) 對於美國「新公共行政」的觀察？
(A) 公共行政研究焦點，從機關管理移至較為宏觀政策議題
(B) 政府之中的倫理、誠信、責任，再度成為公共行政的重點
(C) 除經濟與效率之外，社會公正 (social equity) 亦成為政策的立論基礎
(D) 政府成長而非變遷，已被視為重要課題
- 9 下列何者不是 20 世紀初美國「政治與行政二分理論」所產生的主要影響？
(A) 行政研究朝向科學化邁進 (B) 民主行政的逐步實踐
(C) 政府師法企業的管理知識與技術 (D) 政黨分贓制逐漸衰退
- 10 「新公共管理」模式，與下述那一種概念之意義相近？
(A) 企業型政府 (B) 新公共服務 (C) 政策網絡 (D) 第三條路與新中間路線

- 11 組織理論經過不斷的驗證及歸納，下列何者不是組織理論的特徵？
(A)組織理論不是一完整的單一理論 (B)組織理論的研究不排斥公共面向的觀點
(C)組織理論涉及多學科的性格 (D)組織理論只是探討人與人的理論
- 12 下列何者不是美國行政學傳統時期組織理論的主要觀點？
(A)組織是一個分工的體系 (B)組織是一個影響力的系統
(C)組織是一個權責分配的體系 (D)組織是一個法令規章的體系
- 13 席恩（E. Schein）認為組織文化有三個層次，下列何者為「價值觀念」層次的意涵？
(A)是外顯但不易深入瞭解的層次
(B)是組織成員對周遭人、事、物及組織本身所持的認知
(C)是可見聞的行為模式
(D)是個人或團體社會所偏好的事物、行為方式、或有關生存的終極目標
- 14 下列何者不是非正式組織的特性？
(A)順乎自然 (B)感情移入 (C)以權力來領導 (D)成員的重疊性
- 15 美國行政學發展史的「新公共行政」與「新公共服務」時期，對於公共利益的看法，主要採用那一位學者的「正義」定義？
(A)Barry Bozeman (B)Gerald Caiden (C)John Rawls (D)Michael Hammer
- 16 行政組織有採首長制或委員制的設計，下列何者並非委員制的優點？
(A)易於減少不必要的衝突和摩擦
(B)易於反映人民的意見，獲得社會的有力支持
(C)不受上級長官的過分干涉，而有較多的自主與自由
(D)能彼此相互監督，不易營私舞弊
- 17 下列那一項屬於非正式組織所產生的負功能？
(A)維護團體所抱持的文化價值 (B)高度的彈性
(C)提供人員社會滿足 (D)順適的現象
- 18 從組織病態的角度來說，「白京生定律」（Parkinson's Law）所論及機關開會時間的長短與議題重要性的關係為何？
(A)成正比 (B)成反比 (C)具有鐘型曲線關係 (D)具循環影響的關係
- 19 以下何者屬於我國公務人員懲處之種類？
(A)降級 (B)記過 (C)減俸 (D)撤職
- 20 如果立法院未能在會計年度開始之前，審議通過中央政府總預算案，這樣就不符合德國學者諾馬克（F. Neumark）所提出的那一項預算的原則？
(A)嚴密原則 (B)公開原則 (C)事前決定原則 (D)限定原則
- 21 公務人員升至某一職位後如不經訓練，有可能難以勝任現職或更高職位，這是以下何種現象？
(A)白京生定律 (B)莫菲定律 (C)不希罕效應 (D)彼得原理
- 22 各公務機關第一預備金之設定，數額不得超過經常支出總額的百分之多少？
(A)百分之一 (B)百分之三 (C)百分之五 (D)百分之十

- 23 以下何種所得稅制，最能夠展現政府透過對個人財富重分配的特性，以達到社會正義的精神？
(A)累退稅制 (B)累進稅制 (C)遞減稅制 (D)平等稅制
- 24 就凱因斯經濟學的觀點而言，經濟發展不穩定主要乃肇因於下列何者波動之結果？
(A)赤字 (B)公債 (C)供給 (D)需求
- 25 在評估政策方案的政治可行性時，特別要注意那項因素？
(A)經濟性因素 (B)效率性因素 (C)回應性因素 (D)技術性因素
- 26 有關經費流用的敘述，下列何者錯誤？
(A)人事費除外，同門各科目之經費有剩餘時，得互相流用
(B)歲出經常門與臨時門之經費，不得互為流用
(C)單位會計機關與附屬單位會計機關費用不得流用
(D)各種基金之經費，得互相流用
- 27 下列何項屬「零和賽局」的政策？
(A)醫療政策 (B)社會福利政策 (C)交通管制政策 (D)人民團體管理政策
- 28 對於民意的特性，下列敘述何者最正確？
(A)民意通常很集中，不太會有不同意見產生
(B)民意通常很穩定，不會隨時間與空間改變方向與強度
(C)民意太不可靠，常出現言行不一致的情形
(D)真正的民意通常很難容忍不同意見的表達
- 29 依丹哈特（R. Denhardt）的觀點，公共行政國際化運作過程有四個趨勢逐漸興起，下列何者不在其中？
(A)全球化 (B)集權化 (C)分權化 (D)專業主義
- 30 下列何者不屬於漸進主義規劃模式之特色？
(A)缺乏價值共識 (B)目標與手段難以分開考慮
(C)缺乏一般目標 (D)政治與規劃中心匯合
- 31 「公共事務民營化」是符合下列何項政策規劃原則？
(A)人民自主原則 (B)持續進行原則 (C)分配普遍原則 (D)公正無偏原則
- 32 下列何者不是美國行政學傳統時期（1900—1930）的組織理論觀點？
(A)韋伯（Weber）的官僚制度理論 (B)泰勒（Taylor）的科學管理學派
(C)巴納德（Barnard）的動態平衡理論 (D)古立克（Gulick）的行政管理學派
- 33 為解決科技發展所涉及的各項問題，由專家為主體的治理狀況應運而生，這種現象被稱為：
(A)委員會治理 (B)技術統治 (C)行政國 (D)目標錯置
- 34 以下有關政府推展公共關係之原則，何者錯誤？
(A)要保持雙向溝通 (B)資訊必須公開透明
(C)平時就要發展 (D)公關人員需負成敗之責任
- 35 政府與非營利組織互動後能創造行政效益，下列何者不是該行政效益之一？
(A)發揮互補拓展公共服務 (B)廣納建言凝聚共識
(C)權力競逐提升激勵 (D)促進公民參與社區
- 36 在探討政府與民間關係中，政府業務委託民營化相當盛行，下列何者不是民營化型態之一？
(A)特許權 (B)補助或減免 (C)公司化 (D)抵用券

- 37 有關領導的敘述，下列何者最正確？
(A)領導除了上級對下級的領導外，下級也可能去領導上級，又稱「相互領導」
(B)在組織中領導者與管理者一定要是同一人，否則就不稱為領導
(C)領導的最大宗旨，就是獲得所有人的完全服從與信仰
(D)領導只是正式職權及獎懲的交互利用
- 38 從資源依賴角度來看非營利組織與政府之互依程度，下列那一面向最不合適？
(A)資源的可替代性 (B)資源的重要性
(C)資源需求者的決定 (D)驅使對方提供資源的能力
- 39 下列敘述何者比較符合行政學中X理論管理行為的假定？
(A)員工願意擔負責任 (B)員工認為工作與休閒同等重要
(C)員工的主要目標是保有工作，因此會避免冒險 (D)賦予明確的目標之後，員工會努力達成目標
- 40 以下那些項目是屬於危機爆發時，組織所採取的管理活動？
①建立危機計畫系統②建立危機情境監測系統③建立危機資源管理系統④展開評估與調查工作⑤建立危機指揮中心⑥設立危機感應系統
(A)①②④ (B)②③⑤ (C)②⑤⑥ (D)③④⑤
- 41 以下那個學者發表「領導效能的理論」一書，提出領導效能的權變理論？
(A)Guy Peters (B)Fred Fiedler (C)Peter Drucker (D)Herbert Simon
- 42 下列何者並非績效管理所強調的聯結過程？
(A)績效及預算的聯結 (B)個人績效與獎酬的聯結
(C)外部控制與內部控制的聯結 (D)決策制定與實際執行的聯結
- 43 下列何者不是危機的特性之一？
(A)不確定性 (B)可逆轉性 (C)時間急迫性 (D)處理階段性
- 44 下列何者不是公部門績效管理常見的三個層次？
(A)個別員工 (B)個別民眾 (C)整體機關 (D)內部單位
- 45 「當行政人員或行政機關有違法或失職之情事發生時，必須要有某人對此事負起責任」稱之為：
(A)政治責任 (B)依法行政 (C)課責 (D)正當程序
- 46 下列何者不是「促進性的行政倫理」所深思、反省與實踐的多元憲政價值？
(A)公平 (B)績效 (C)正義 (D)良善
- 47 公務員把機關的違法失職情事，釋放消息讓外界知悉，被稱之為：
(A)行政課責 (B)政策行銷 (C)弊端揭發 (D)依法行政
- 48 在行政責任的確保途徑分析上，「傳播媒體」，是屬於那種確保途徑？
(A)內部正式 (B)外部正式 (C)外部非正式 (D)內部非正式
- 49 我國政務官的選拔，無任用資格上的限制，但不可以有下列何者，以保證其對國家的忠誠？
(A)事務官的資格 (B)少數民族血統 (C)宗教信仰 (D)外國籍
- 50 下列何者是行政運作最為常見的弊端，也是行政倫理研究最常涉及的課題？
(A)行政怠惰 (B)行政推拖 (C)行政瀆職 (D)行政貪污