

113年特種考試地方政府公務人員及 離島地區公務人員考試試題

考試別：地方政府公務人員考試

等別：四等考試

類科：人事行政

科目：公共人力資源管理概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、公共服務動機（public service motivation, PSM）是當前政府人力資源管理的重要議題。其有特質說（trait）與狀態說（state）之分，請說明兩者差異，並分別論述如何提升公務同仁的公共服務動機。（25 分）
- 二、傳統人事行政的「考績制度」，在公共人力資源管理概念下，有何改革重點？請論述之。（25 分）
- 三、請說明「多樣性管理」（diversity management）的意義，及其對政府人力資源管理的意涵？（25 分）
- 四、數位治理已成為全球趨勢，培養公務人員「數位治理職能」是當前努力重點，請說明數位治理能力的內涵並論述其培訓策略。（25 分）