

114年公務人員初等考試試題

等 別：初等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 學者 Skidmore 和 Thackeray (1994) 歸納有三種社會工作的功能，下列何者正確？①治療的功能 ②恢復的功能 ③支持的功能 ④預防的功能 ⑤發展的功能
(A)①②③ (B)②④⑤ (C)③④⑤ (D)①③⑤
- 2 1950 年代，全美社會工作者協會對於社會工作方法的定義，指社會工作是一種負責的、有意識的、有訓練地運用自我與個人或團體的關係，經由這種關係催化變遷。這個定義所指的變遷不包含下列何者？
(A)個人心理的改變 (B)個人在社會環境內關係的改變
(C)社會環境影響個人的改變 (D)個人與社會環境互動的改變
- 3 1915 年至 1950 年代，美國的社會工作朝向追求專業化。下列何者不是這階段曾經做過的努力？
(A)發展社會工作相關的法規 (B)社會工作專業組織的正名
(C)社會工作方法的發展 (D)社會工作的知識與技巧的增進
- 4 關於美國慈善組織會社和社區睦鄰運動的敘述，下列何者正確？
(A)慈善組織會社主要代表人物是珍·亞當斯女士 (Jane Addams)
(B)慈善組織會社主要透過鄰里服務和社區發展達到協助效果
(C)社區睦鄰運動剛開始為協助美國新移民的服務機構
(D)社區睦鄰運動有科學的慈善之稱
- 5 1601 年英國頒布當時最完備的濟貧法案 (Poor Law)，下列關於濟貧法的敘述，何者錯誤？
(A)正式承認政府有濟貧之責
(B)設有習藝所供有工作能力的貧民習藝
(C)救濟工作分為院內救濟與院外救濟二種
(D)將貧民分為體力健全的貧民、不能工作的貧民二類
- 6 關於社會工作實施過程的結案階段，下列敘述何者錯誤？
(A)結案是指社會工作服務終止
(B)會因為案主片面原因結案，如：搬家、死亡、拒絕服務等
(C)完成結案必須由案主決定
(D)社會工作者應有計畫地處理結案
- 7 臺灣於 1965 年實施「民生主義現階段社會政策」，政策內容包含七大項福利服務發展，下列何者不是其政策內容？
(A)國民就業 (B)社會教育 (C)健康保險 (D)國民住宅
- 8 有關「社會工作師倫理守則」中提及對「案主」倫理，不包含下列那些內容？
(A)對案主的承諾、案主自覺、告知後同意 (B)建立友情、可與案主互相借貸、迴避衝突
(C)利益迴避、付費原則、服務的開始與結束 (D)謹守能力範圍、尊重多樣文化、守密
- 9 我國現行的「社會工作師倫理守則」，其應經由下列何者核備？
(A)內政部 (B)衛生福利部 (C)勞動部 (D)法務部
- 10 社會工作者接獲通報，得知有一對家長時常將未滿 6 歲的兒童獨留在家。面對此情境的社會工作者可基於何種倫理處理原則加以介入？
(A)個人自我決定權優於其自身基本福祉的考量
(B)個人基本福祉權利與法律相衝突時，個人福祉應優先考量
(C)人們在自由意志下同意遵守法律之義務，可凌駕於個人價值
(D)自決的權利不得傷及他人基本福祉

- 11 關於社會工作師對社會工作師專業的倫理責任，下列敘述何者正確？
(A)社會工作師應增進社會工作專業知能的發展，進行研究及著作發表，遵守社會工作研究倫理
(B)社會工作師應致力於社會公益的倡導與實踐
(C)社會工作師應具備社會工作專業技能，不斷充實自我
(D)社會工作師擔任教育、督導時，應盡力提供專業指導，公平、客觀評量事件
- 12 社會正義（social justice）是社會工作者的靈魂，但社會資源有限則是社會工作者無可避免的議題。因此，當社會工作者扮演著資源分配者的角色時，應堅守下列那些正義原則？
(A)公開透明、社會階級、比例原則、社會補償 (B)公開透明、就業紀錄、弱勢優先、需求強度
(C)平等分配、需求強度、弱勢優先、貢獻多寡 (D)需求強度、公開透明、貢獻多寡、社會階級
- 13 1980 年實施的美國社會工作倫理守則，下列敘述何者正確？
(A)社會工作者對於服務機構的批判責任 (B)社會工作者對同僚的道德責任
(C)社會工作者對於社會的監督責任 (D)社會工作者對專業社會工作的研發責任
- 14 樓斯曼（Rothman, 1989）提出自決的理論根據，下列敘述何者錯誤？
(A)存在的現實 (B)文化疏離的解藥 (C)義務論的實施工具 (D)政治與情緒的解放
- 15 在特殊狀況下，社會工作者得不遵守對案主的保密原則。下列何者不屬於特殊狀況的範圍？
(A)社會工作者已獲得案主書面同意，並授權在特定狀況下可提供給已設定的對象/單位
(B)案主面臨生命危險時，雖未獲得授權但可不遵守保密原則
(C)為提升社會對特定議題的了解，雖未獲案主同意，仍可利用其生命故事警惕世人
(D)案主面臨法院強制提供通知、或有兒童虐待等舉報，可不遵守保密原則
- 16 關於社區工作的實施，與社區民眾接觸是重要的工作過程，下列敘述何者錯誤？
(A)社會工作者必須在事前對於社區居民生活的環境有一定的認識
(B)與社區民眾接觸重要的是認識對方，因此社會工作者為了自己的交通與時間考量，不一定要在社區碰面
(C)社會工作者必須注重自己帶給居民的第一印象
(D)社會工作者需要設想社區居民可能提出來的問題，預先做好準備
- 17 建立合法組織對於社區工作發展的主要意義，下列何者正確？
(A)成立合法代表性的組織，建立穩定發展的制度與資源管理機制
(B)避免社區組織成為犯罪的管道
(C)設立嚴格的人會門檻，保障社區發展的品質
(D)協助社區領袖累積民意基礎
- 18 下列何者是 Rothman 與 Tropman（1987）提出的社會計畫模式主要目標？
(A)解決社區實質問題，著重任務目標 (B)社區能力與整合，著重過程目標
(C)改變權力關係與資源，著重過程與任務目標 (D)以自助合作程序做決策解決問題，著重過程目標
- 19 在社區發展的過程中，工作者和居民一同工作，同時須培養社區居民發掘問題、解決問題的能力，並規劃適當的歷程將社區發展的要務移轉交回給社區，此項社區工作的歷程任務，最主要是回應下列何者社區工作的目標？
(A)瞭解社區需求 (B)設定社區發展願景 (C)促進社區居民互動 (D)社區永續經營
- 20 1939 年由蘭尼（Robert P. Lane）於美國社會工作會議中提出報告，通過下列何者列為社會工作的三大方法之一？
(A)個案工作 (B)團體工作 (C)社區組織 (D)社會行政
- 21 與資源提供者建立良好且恆久的關係，並且善盡責信的責任，指的是下列何種社區資源管理的要素？
(A)資源盤點 (B)資源開發 (C)資源連結 (D)資源維繫
- 22 一位單親爸爸因暫時性失業導致生活陷入困境，若要以個案工作的服務方法協助他，下列何者不屬於個案工作的服務形式？
(A)提供問題解決能力訓練 (B)提供物資資源
(C)組織人際互動團體 (D)連結法律諮詢資源

- 23 當服務對象不知道要去那裡求助，社會工作者協助連結需要的服務是下列何種角色的發揮？
(A)教育者（educator） (B)倡導者（advocate） (C)評估者（evaluator） (D)中介者（broker）
- 24 預先因應工作結束所可能產生的失落、焦慮等情緒，協助案主確認自我的能力，並能持續維持穩定的生活狀態。這段敘述是屬於下列何種社會工作階段最主要的任務？
(A)建立關係階段 (B)擬訂計畫階段 (C)計畫實施階段 (D)結案階段
- 25 我曾經也和你一樣面臨家庭照顧的抉擇，那個時候我覺得非常的無助。這段敘述屬於下列何種會談技巧？
(A)同理心 (B)自我揭露 (C)尊重 (D)面質
- 26 社會工作者會談重點著重於特定的目的，並且期望對於案主所遭遇的議題有更全面的瞭解，據此引導服務介入的方向。這是屬於下列何種會談類型？
(A)診斷與決策會談 (B)治療性會談 (C)資訊或社會史會談 (D)預估（assessment）會談
- 27 下列何種情境中，專業的工作關係之間發生了情感反轉移的狀況？
(A)案主覺得社會工作者很貼心的為自己設想，因此十分感謝社會工作者的協助
(B)社會工作者在工作的過程中，很在意自己是否能夠提供適切的服務
(C)在工作的過程中，社會工作者發覺案主的行為表現就像自己的妹妹一樣，做事十分不負責任，因此常會對案主感到氣憤
(D)案主很信任社會工作者，願意完全配合社會工作者所提供的服務計畫
- 28 身為青少年服務中心的社會工作者，想要在暑假期間辦理青少年自我探索團體，在團體前的準備階段，下列何者不是必要的考量因素？
(A)合適的場地 (B)團體的時間與期程 (C)團體的目標 (D)團體成員的家庭背景
- 29 針對團體工作三大模式的敘述，下列何者正確？
(A)交互模式的工作者需要對心理學與團體動力學有一定的掌握
(B)治療模式認為工作者和案主體系常會相互影響
(C)社會目標模式協助成員共同決策來達到社會變遷
(D)治療模式通常是由關注相同社會議題的人所組成
- 30 有關團體結束期的工作重點或目標，下列何者錯誤？
(A)鼓勵處理未完成的任務 (B)進行成果評估
(C)增強已有的改變與技巧 (D)增加團體對成員的吸引力
- 31 關於團體結構的敘述，下列何者錯誤？
(A)團體成員至少要有 2 人
(B)封閉性團體的成員較為固定，但自由度較低
(C)團體規模越大，溝通越困難，但團體中的資源較豐富
(D)團體辦理的次數越多、期程越長，團體越容易達到目標
- 32 關於物質濫用與社會工作，下列敘述何者正確？
(A)物質濫用的處遇困境在於生理依賴，無關心理健康
(B)社會工作從 Mary Richmond 開始，就已經投入成癮治療的工作
(C)戒癮的生物因素由醫療人員負責，心理因素則由心理師負責，社會面由社會工作者負責，因此社會工作者不需要特別了解生物及心理層面
(D)成癮者在復原的過程中，即使在不同時期，其處遇方案仍需要一致且單一
- 33 目的在幫助人們學習知識、技巧和新資訊，例如稱職家長技巧訓練。這是屬於下列何種團體？
(A)社會化團體 (B)支持性團體 (C)社會行動團體 (D)教育性團體
- 34 要求觸法者在社區從事一定時數的工作和服務，以此具體行為對被害人或社區做出補償，這種方式稱之為下列何者？
(A)易服社會勞動 (B)社會替代役 (C)緩起訴處分 (D)緩刑處分
- 35 成功老化的元素，不包括下列何者？
(A)正面靈性 (B)有能力維持疾病或失能的低風險
(C)對老年生活維持積極承諾 (D)記憶力維持高功能

- 36 聯合國教科文組織界定，當一個國家老年人口的比例至少超過全國多少的比例，可稱之為老年國？
(A) 6% (B) 7% (C) 8% (D) 9%
- 37 社會工作者為吸引更多人關心受災戶，未經受災戶同意，擅自將受災戶個人隱私洩漏給媒體，讓其大肆報導，此係違反下列何種倫理守則？
(A) 尊重意見，不越俎代庖
(B) 專心服務，實事求是
(C) 尊重他人，維護隱私
(D) 珍惜資源，拒謀私利，不牽涉政治、宗教、商業行為
- 38 依「社會救助法」規定直轄市或縣（市）主管機關應視災情需要，辦理災害救助，不包含下列何者？
(A) 協助搶救及善後處理 (B) 提供受災戶膳食口糧
(C) 設立永久災害收容場所 (D) 給與傷、亡或失蹤濟助
- 39 關於身心障礙者教育權益的敘述，下列何者正確？
(A) 規劃特殊教育資源是中央政府的權責
(B) 學校得以未設置適當設施等理由婉拒身心障礙者入學
(C) 特殊教育不須由相關專業人員提供
(D) 對無法自行上下學的身心障礙學生，地方政府應提供交通工具或補助交通費
- 40 「身心障礙者權益保障法」規定公共停車場應該保留多少比例的車位，做為身心障礙者專用停車位？
(A) 1% (B) 1.5% (C) 1.8% (D) 2%
- 41 臺灣「兒童及少年福利與權益保障法」並未保障下列何種兒童權益？
(A) 身分權 (B) 家庭隱私權 (C) 表意權 (D) 遊戲及休閒權
- 42 照顧者未能滿足兒童及少年基本生活所需，屬於下列何種不當對待之類型？
(A) 疏忽 (B) 身體虐待 (C) 性虐待 (D) 精神虐待
- 43 對於家庭社會工作信念之敘述，下列何者正確？
(A) 家庭成員應優先尊重家中的男性長者 (B) 完美的父母才算得上是稱職的父母
(C) 每個家庭成員都需要滋養 (D) 成員的議題不需要考量外在的社會環境
- 44 根據我國「強化社會安全網計畫」，因多重問題而需要多重支持與服務介入的家庭，稱為下列何者？
(A) 缺陷家庭 (B) 脆弱家庭 (C) 風險家庭 (D) 需求家庭
- 45 在精神醫療社會工作的不同模式中，以一般系統理論為基礎。這是屬於下列何種導向？
(A) 醫療模式 (B) 生物—心理—社會模式
(C) 社會模式 (D) 復元模式
- 46 精神醫療社會工作者的主要職責，不包括下列何者？
(A) 進行社會心理評估
(B) 提供病人及家屬支持性、教育性及治療性的專業服務
(C) 加強社區大眾對精神疾病的瞭解及因應預防的方法
(D) 提供病人治療的藥物及針劑
- 47 當身心障礙學生權益受忽略時，學校社會工作者為這些身心障礙學生代言爭取權益，這是扮演下列何種角色？
(A) 合作者 (B) 倡導者 (C) 連結者 (D) 諮詢提供者
- 48 關於醫院社會工作者常見的服務內容，下列何者錯誤？
(A) 提供健康篩檢服務及追蹤 (B) 住院病人的心理社會評估
(C) 出院準備 (D) 協助辦理健康促進活動
- 49 關於「醫助自殺」，下列敘述何者正確？①目前已經全面合法化 ②經常必須面臨倫理信念的衝突 ③包括主動安樂死及被動安樂死 ④社會工作者能做的是引導病人及家屬進行醫療自主的思考
(A) ①②③ (B) ②③④ (C) ①②④ (D) ①③④
- 50 醫務社會工作者為了掌握病人的社會心理狀況，經常會進行 4R 評估，其內容包括四大層面，下列何者正確？
(A) 角色（role）、反應（reaction）、關係（relationship）、資源（resource）
(B) 需求（requirement）、反應（reaction）、關係（relationship）、資源（resource）
(C) 角色（role）、需求（requirement）、關係（relationship）、資源（resource）
(D) 角色（role）、需求（requirement）、反應（reaction）、資源（resource）