

代號：40160
頁次：4-1

107年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、何謂組織創造力？其具體內涵有那些？組織創造力會為組織帶來那些效應？試分別論述之。（25 分）

二、近年來在探討政府與民間關係中，政府業務委託民間辦理相當盛行，我國政府業務委託民間辦理主要有那幾種模式？每種模式民間參與程度為何？試舉例說明之。（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：6401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 行政人員為「主權受託者」觀點出自於？

- (A)新公共行政 (B)新公共管理 (C)公共選擇 (D)公共政策

2 下列有關公共管理的概念，何者正確？

- (A)公共管理已普遍成為一種意識形態或文化模式
(B)公共管理與公共政策的形成與制定無關
(C)公共管理與新公共行政為同義詞
(D)公共管理與新公共管理為同義詞

3 新公共管理主張課責機制主要應由誰來發動？

- (A)高階文官 (B)政風人員 (C)基層公務員 (D)民意機構

4 下列關於從傳統行政到新公共管理發展趨勢的敘述，何者錯誤？

- (A)從官僚主義到後官僚主義 (B)從重視層級節制到授能彈性
(C)從法規導向到結構導向 (D)從控制導向到結果導向

- 5 下列何者不是新公共管理引進市場機制的具體作為？
- (A)開放市公車行駛路線讓民間客運公司參與營運
 - (B)住宅都市發展部將不動產租借和貸款的業務民營化
 - (C)勞動部將職業安全健康檢查委託私人醫療機構進行
 - (D)將自來水事業處改制為自來水公司並由政府獨資經營
- 6 關於公共管理面臨的未來環境之敘述，下列何者較為正確？
- (A)政府部門的規模快速成長
 - (B)公務員的服務內容日趨龐雜
 - (C)全球化之下社會日趨單一化
 - (D)公部門資源日趨豐富
- 7 B. G. Peters 曾經歸納出四種政府未來的治理模式，其中的市場模式，係取自何種概念？
- (A)人事管理
 - (B)凱因斯主義
 - (C)公共選擇途徑
 - (D)馬基維利主義
- 8 依據危機管理的建制，下列何者不是危機爆發時的管理活動？
- (A)設置危機指揮中心
 - (B)危機情境的評估
 - (C)危機情境監測系統的運作
 - (D)危機資源管理系統的運作
- 9 有關組織員額精簡策略中的「趨同變遷策略」，下列敘述何者錯誤？
- (A)屬漸進的、溫和的策略
 - (B)組織精簡引導組織重組
 - (C)成功與否決斷於效率標準
 - (D)成功的條件強調魄力與立竿見影的措施
- 10 美國聯邦危機管理局（FEMA）建立了「整合性管理系統」，下列何者不在危機管理過程的四階段當中？
- (A)回應（response）
 - (B)復原（recovery）
 - (C)評估（evaluation）
 - (D)舒緩（mitigation）
- 11 有關危機管理訓練之敘述，下列何者錯誤？
- (A)增進組織成員了解既有的因應策略
 - (B)可以培養組織成員分析能力與知識取得的能力
 - (C)危機是動態或難以預測的，所以危機訓練可有可無
 - (D)相關組織成員可以從危機訓練培養獨立判斷的能力

- 12 組織要落實顧客導向的服務有四個推動步驟，下列順序何者正確？①設定員工績效指標 ②確認顧客需求 ③確認顧客 ④建立回饋系統
- (A)①③②④ (B)②③①④ (C)④③②① (D)③②①④
- 13 下列關於學習型組織特性的敘述，何者錯誤？
- (A)組織成員寧有爭論也不會保持沉默
(B)視策略性的改變為學習的必經之路
(C)透過不斷的實驗來找尋最後的答案
(D)鼓勵懷疑並發現組織行為或組織運作中的矛盾
- 14 管理學者布蘭查（K. Blanchard）認為一個高績效團隊必須具備 PERFORM 的七項特質，關於英文字母及其代表涵義，下列何者錯誤？
- (A) P：Purpose 要建立明確的目標
(B) E：Empowerment 要授權灌能組織成員
(C) O：Optimal Productivity 要有最佳生產力
(D) M：Money 要有充裕經費支援
- 15 目標管理的概念主要植基於下列對「人」的何種假定？
- (A) X 理論的人性觀 (B) Y 理論的人性觀
(C) Z 理論的人性觀 (D) C 理論的人性觀
- 16 公共管理的意涵，就廣義而言，係指下列何者較適當？
- (A)第三部門的管理 (B)公共事務的管理
(C)私部門與第三部門的管理 (D)公共資源配置的管理
- 17 有關社會企業特性的敘述，下列何者錯誤？
- (A)強調利害關係人，而非股東概念 (B)所獲取的盈餘可分配給投資者
(C)兼顧經濟與社會目標 (D)強調社會企業的永續性
- 18 將某些統計數據經由系統化分析比較，並將結果應用在提升決策判斷能力，是屬於下列那一項概念的內涵？
- (A)智慧 (B)知識 (C)資訊 (D)資料

- 19 至超商購物時，由超商開立電子發票給消費者，這樣的過程是屬於下列那一種電子化服務類型？
- (A) B2B (B) G2E (C) B2C (D) G2B
- 20 臺灣兒童暨家庭扶助基金會主要扮演下列那一種非營利組織的功能？
- (A)改革與倡導 (B)擴大社會教育
(C)經費補助 (D)協助推動政策
- 21 知識創新理論有所謂「知識的螺旋」概念，它是由四種知識相互轉化所產生，下列何者不在其中？
- (A)理性的知識 (B)系統的知識
(C)操作的知識 (D)社會化的知識
- 22 有關政策行銷管理的特性，下列敘述何者錯誤？
- (A)無形性 (B)易消逝性 (C)異質性 (D)可分割性
- 23 有關「臺北市政府舉辦國際花博會時以打折方式促銷，預售票的賣出相當成功，奠定良好的顧客基礎」之敘述，最符合下列那一項政策行銷組合的核心概念？
- (A)政策 (B)通路 (C)定價 (D)推銷
- 24 有關政策行銷內涵之敘述，下列何者錯誤？
- (A)政策行銷的主體是政府部門的機關與人員
(B)政策行銷手段應強調與傳播媒體溝通
(C)政策行銷的目的主要在滿足政策制定者的需求
(D)政策行銷的過程是一個持續循環的動態過程
- 25 下列何者不是「公營企業」存在的主要原因？
- (A)矯正市場失靈 (B)促進市場競爭
(C)將資本主義轉向社會主義 (D)促進集中式長期經濟計劃