

112年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：民航人員考試

等別：三等考試

類科組別：飛航管制、航空通信、航務管理

科目：民用航空法

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(四)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請說明落實個資保護對航空公司營運的重要性。另依據民航法規相關辦法規定，為因應旅客資料庫遭駭客入侵，導致旅客個資被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏等情事，民用航空運輸業應採取那些因應措施？（25 分）
- 二、請說明航空公司在確定班機延誤時應做之處置？另因運送延誤或變更起降地點而影響旅客權益者，航空公司得視狀況提供那些服務？（25 分）
- 三、依據「民用航空保安全管理辦法」，何謂清艙檢查？清艙檢查的目的及實施時機為何？（25 分）
- 四、乘客於上下飛機時因意外事故而致死亡或受傷，依據「民用航空法」，此事故的責任歸屬如何認定？如航空公司應負責，對每一死亡或重傷乘客應負之賠償金額為何？（25 分）