

114年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、
國家安全局國家安全情報人員、移民行政人員考試及
114年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試

等別：三等考試

類科組別：社會工作

科目：社會工作方法與實務

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、社會工作的意涵為何？作為一門專業，社會工作具有那些重要特質？請分別說明之。(25 分)
- 二、社會個案工作須具備那些重要的知識基礎？一位從事直接服務的社會個案工作者應具備那些基本技巧？請分別說明之。(25 分)
- 三、社區工作的目標為何？為了達成社區工作的目的，社區工作者在推動實務工作時須遵循那些重要原則？請分別說明之。(25 分)
- 四、社會工作個案管理 (case management) 與傳統臨床實務的個案工作 (case work) 有何不同？請舉例說明之。(25 分)