

104年公務人員初等考試試題

等 別：初等考試

類 科：一般行政

科 目：行政學大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者是「黑堡宣言」(Blacksburg Manifesto)所強調的治理第四權？
(A)政務 (B)立法 (C)司法 (D)行政
- 2 根據馬瑞尼(F. Marini)分析，下列何者不是早期新公共行政運動的主要特徵之一？
(A)採用後邏輯實證論 (B)適應環境的動盪不安 (C)發展新的組織型式 (D)趨向轉換型領導
- 3 歐斯本和蓋伯勒(David Osborne & Ted Gaebler)於《新政府運動》(Reinventing Government)專書中，主張政府應以遠見治理國家，事先預防重於事後彌補，此一原則稱之為：
(A)顧客導向的政府 (B)前瞻性的政府 (C)結果導向的政府 (D)社區性的政府
- 4 組織成員對革新計畫刻意忽視，採取抵制態度，認為只要忍耐即可安然渡過，係指下列那一律則所稱之組織病象？
(A)不稀罕效應(BOHICA) (B)白京生定律(Parkinson's Law)
(C)墨菲定律(Murphy's Law) (D)邁爾斯定律(Miles' Law)
- 5 下列那個概念，係指政府職能擴張，人民依賴日深，行政部門具有舉足輕重地位？
(A)政府再造 (B)公共治理 (C)行政倫理 (D)行政國
- 6 政府再造中的「流程再造」(process engineering)，最為關鍵的面向是下列那項工作？
(A)應用資訊科技提升組織效率 (B)促成公共對話尋找組織願景
(C)確認策略管理以作為組織再造標竿 (D)確認顧客需求以管控品質
- 7 下列關於公共行政的說明，何者錯誤？
(A)在效率與正義之間相互擺盪 (B)純粹講求正義的實現
(C)大有為政府強調福利國的行政理念 (D)小而能政府重視政府競爭力的行政理念
- 8 「透過志工活動來取代或補充政府機關的運作」，這是指下列何種民營化的方式？
(A)契約外包 (B)合產 (C)補助 (D)特許權
- 9 「愈來愈多行政機關提供民眾線上申辦服務，以滿足洽公方便之需求」，這句話最能反映下列那種組織特徵？
(A)組織具有適應機制 (B)組織是交錯重疊體系
(C)組織具封閉的殊途同歸性 (D)組織由次級系統所構成
- 10 有關基層公務人員裁量授權的理由中，下列何者關聯性最弱？
(A)工作情境複雜性 (B)服務對象特殊性 (C)人員自我實現 (D)行政立法分權制衡

- 11 下列何者不是非營利組織的特徵？
(A)成員享有利益分配 (B)正式組織 (C)志願性團體 (D)公益屬性
- 12 非營利組織在學理上，可另稱之為：
(A)第一部門 (B)第二部門 (C)第三部門 (D)第四部門
- 13 一般而言，利益團體的活動比較不包括下列何者？
(A)政策決定 (B)草擬法案 (C)罷工活動 (D)遊行活動
- 14 下列關於政府蒐求民意的方法中，何者錯誤？
(A)解散國會 (B)重組內閣 (C)辦理國是座談 (D)舉辦公聽會
- 15 政策在執行一段時間之後，對執行現況及初步結果加以評估，以探究執行狀況是否符合政策的原先設計。係指下列那一種類型的政策評估？
(A)規劃評估 (B)效益評估 (C)監測評估 (D)總結評估
- 16 下列何者是唐恩（W. Dunn）提出的政策評估主要特徵之一？
(A)以因果理論為核心 (B)事實與價值的互斥性 (C)目前與過去的取向 (D)單一與中立的價值
- 17 政策方案的執行可以達成預期目標的程度，乃是政策評估的何種標準？
(A)效能性 (B)經濟性 (C)回應性 (D)便利性
- 18 政府機關將不同的利益、服務、成本、義務等，分配給不同的標的群體享受或承擔，此一作法在學理上係屬：
(A)分配性政策 (B)自我管制性政策 (C)重分配性政策 (D)管制性政策
- 19 政策方案執行後，對標的群體產生有形的或無形的、預期的或非預期影響的評估，係指下列何種評估？
(A)形成性評估 (B)可評估性評估 (C)影響評估 (D)產出評估
- 20 政策規劃時，應考慮盡量使受益者擴大，使政策利益普及於一般人而非侷限於少數人，此為政策規劃的何種原則？
(A)分配普遍原則 (B)公正無偏原則 (C)弱勢優先原則 (D)個人受益原則
- 21 下列何者不是多元論呈現在政策過程中的主要特色？
(A)漸進主義 (B)理性選擇 (C)黨派間相互調適 (D)集體決策複雜性
- 22 依據中央法規標準法規定，有關法律的定名，下列何者錯誤？
(A)法 (B)條例 (C)規則 (D)通則
- 23 依據羅聖朋（D. Rosenbloom）的見解，透視公共組織設計有三種主要途徑，下列何者不在其中？
(A)管理 (B)生態 (C)政治 (D)法律
- 24 政策執行人員將遵守法規視為主要目標的現象，此在學理上稱之為：
(A)目標錯置 (B)目標漂移 (C)寡頭定律 (D)鄰避效應

- 25 一般而言，組織結構的水平分化主要是依據下列何種區分原則？
(A)責任程度 (B)權力大小 (C)工作性質 (D)層級節制
- 26 開發國家為公共問題擬訂政策方案，係依據科學知識，避免感情取向或神秘力量，此在學理上稱之為下列那項行政特質？
(A)功績主義 (B)冒險主義 (C)理性主義 (D)中立主義
- 27 一般而言，地方縣市政府最常見的分部化方式是：
(A)功能分部化 (B)程序分部化 (C)顧客分部化 (D)地區分部化
- 28 行政院所屬部會一級機關，係以下列何種組織設計型態居多？
(A)首長制 (B)委員制 (C)合議制 (D)混合制
- 29 下列何者為我國所設立之第一個行政法人？
(A)國立中正文化中心 (B)國立歷史博物館 (C)國立故宮博物院 (D)國家衛生研究院
- 30 有關組織中幕僚部門地位及性質的敘述，下列何者錯誤？
(A)是輔助單位而非執行單位 (B)是實作部門而非研究部門
(C)是調劑性質而非管轄性質 (D)是參贊性質而非決定性質
- 31 下列何者不是非正式組織的正向功能？
(A)迅速傳播消息，助益組織溝通 (B)引導成員順服組織文化價值
(C)輔助主管的領導功能 (D)順應團體標準，阻礙組織創新
- 32 組織學者雪恩（E. H. Schien）將組織文化分為下列那三個層次？
(A)器物、價值、基本假定 (B)器物、價值、意識形態
(C)制度、價值、基本假定 (D)器物、制度、價值
- 33 學者莫根（G. Morgan）強調組織要因應不同的環境而採行不同的管理技術、程序及文化，是將組織比喻為：
(A)文化意象 (B)大腦意象 (C)有機體意象 (D)權力意象
- 34 影響薪資水平可分「內在因素與外在因素」，下列何者不屬內在因素？
(A)基本生活費 (B)職務責任 (C)工作時間 (D)工作危險性
- 35 將政府預算視為「記載誰在何種政策上獲得多少利益和負擔多少成本的文書」，此一觀點較能反映政府預算的何種性質？
(A)政治 (B)經濟 (C)政策 (D)管理
- 36 相對而言，下列何種領導理論從肯定人類的價值面、人性面、文化面等來討論領導現象？
(A)權變領導 (B)轉換型領導 (C)特質領導 (D)交易型領導
- 37 「見微知漸」這句話，比較適合用來指涉危機管理的那一階段？
(A)危機訊息的偵測 (B)危機中的因應 (C)危機的損害控制 (D)危機後復原工作

- 38 有關職位分類制與品位分類制之比較，下列敘述何者正確？
- (A)職位分類適於領導管理之通才，品位分類適於專業性工作之專家
(B)職位分類按各人資格地位高低來定待遇，品位分類則按工作多少與貢獻來定待遇
(C)職位分類以工作內涵來鼓勵人，品位分類以名分職銜來鼓勵人
(D)職位分類較會造成人與事不相稱適，品位分類較少發生前述現象
- 39 「交易領導」與下列何者最不具有理論基礎的相關性？
- (A)貢獻滿足平衡理論 (B)誘因理論 (C)資源交換理論 (D)工作設計理論
- 40 現代政府應盡量適時且充分提供民眾所需的政策作為，這最主要是指下列那一角色？
- (A)代表性 (B)可靠性 (C)務實性 (D)回應性
- 41 學者馬師婁（A. Maslow）的「需要層級理論」，係屬下列何種激勵理論？
- (A)系統理論 (B)增強理論 (C)內容理論 (D)過程理論
- 42 公務員懲戒委員會隸屬於下列那個機關？
- (A)考試院 (B)司法院 (C)監察院 (D)最高法院
- 43 依據羅爾斯（J. Rawls）之見，行政倫理之核心概念為何？
- (A)程序正義 (B)個人利益 (C)社會正義 (D)全意志
- 44 下列那一項不是黑堡宣言主張的倫理內涵？
- (A)專業主義 (B)憲政價值 (C)回應公益 (D)E 化治理
- 45 行政責任的內部非正式確保途徑，不包括下列何者？
- (A)行政監察官 (B)代表性官僚 (C)專業倫理 (D)弊端揭發
- 46 華韋克（D. Warwick）認為行政裁量應考量若干倫理原則，下列何者不在其中？
- (A)公共取向 (B)反省性選擇 (C)程序的尊重 (D)目標願景
- 47 下列教育部單位中，何者為業務部門？
- (A)教育部總務司 (B)教育部人事處 (C)教育部高等教育司 (D)教育部新聞室
- 48 霍桑實驗（Hawthorne Experiments）第二階段的「繼電器裝配室實驗」，發現下列何種因素與提高工人的生產力有關係？
- (A)人格尊重 (B)團隊工作 (C)組織參與 (D)組織學習
- 49 下列何者不屬於強調內容的激勵理論範疇？
- (A)需求層次理論 (B)二因子理論 (C)ERG 理論 (D)公平理論
- 50 新公共服務理論（New Public Service）認為行政人員的課責對象應是：
- (A)選民 (B)顧客 (C)弱勢族群 (D)公民