

等 別：四等考試

類 科：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 公務人員的遴選與升遷，必須適度考量部分團體（如少數族裔和婦女）所受到的歧視待遇，以致無法公平競爭職位的情形。這是屬於以下何項公共人事行政價值所最關切者？
(A)政治回應 (B)效率效能 (C)社會衡平 (D)個人權利
- 2 依 Nicholas Henry 的看法，行政學典範 IV 約發生自 1956 年至 1970 年，該時期的特色為何？
(A)公共行政就是公共行政 (B)行政原則的確立 (C)公共行政即管理學 (D)政治與行政的分立
- 3 有關公共財之特性，下列何者錯誤？
(A)不可分割性 (B)無排他性 (C)無競爭性 (D)無選擇性
- 4 根據學者明茲伯格（Henry Mintzberg）的見解，組織協調的機制有五種，其中包括三種標準化機制，下列所述何者錯誤？
(A)「工作過程」的標準化 (B)「產出」的標準化 (C)「技術」的標準化 (D)「人員」的標準化
- 5 依費德勒（F. Fiedler）的看法，權變領導理論的學說有三項重要情境因素，下列那一項不是重要情境因素之一？
(A)工作結構 (B)實際產出 (C)領導者職位權力 (D)領導者與部屬的關係
- 6 白萊克與毛頓（Robert R. Blake & Jane S. Mouton）所創導的何種概念，係以兩項變數來衡量組織的管理型態？
(A)管理敏感度 (B)工作豐富化 (C)感應訓練 (D)管理格道
- 7 組織往往只對環境的劇變有反應，而對緩慢、漸進的變化沒有知覺，學者聖吉（Peter Senge）將這種現象譬喻為何？
(A)煮蛙現象 (B)機械現象 (C)煮魚現象 (D)反應遲鈍現象
- 8 德國學者 Robert Michels 曾提出所謂的「寡頭鐵律」（Iron Law of Oligarchy），下列何項敘述反映出此一鐵律的意涵？
(A)政府機關比其他組織更容易出現寡頭領導 (B)少數領導人會團結起來鞏固自己的權力
(C)少數人的意志決定多數人的命運 (D)寡頭領導，事權集中，上下溝通將更容易
- 9 關於行政倫理的界說，下列敘述何者錯誤？
(A)行政倫理又稱為公務倫理 (B)行政倫理規範可放諸四海皆準
(C)行政倫理是行政人員的道德共識 (D)行政倫理是行政人員的道德自律
- 10 從「開放系統」的理論觀點來說，行政組織持續從外界獲取資訊以形成某種「回饋的系統」，這種回饋系統的主要作用在於下列何者？
(A)有助於人際關係 (B)維持組織內部各次級系統的分工
(C)促進組織進行調整與適應 (D)完成組織內的工作輪調

- 11 以組織性質而言，行政院研究發展考核委員會應屬於以下何種組織類型？
(A)幕僚部門 (B)實作部門 (C)業務部門 (D)人事部門
- 12 下列有關政治學對目前行政學的影響之敘述，何者錯誤？
(A)提供民主價值的基礎
(B)提供哲學與規範根基
(C)主導行政學者的教育與實務者的訓練
(D)美國政治學的政治參與、正當程序等箴言一直支配行政學者的思維
- 13 有關簡、薦、委制的考績項目，下列何者錯誤？
(A)操行 (B)工作 (C)才能 (D)經歷
- 14 在各級政府當中，下列那一個單位負責財務的調度與管理工作？
(A)行政院主計總處 (B)縣市的主計室 (C)總統府會計處 (D)財政部
- 15 美國尼克森總統下令廢止何項預算制度？
(A)績效預算 (B)設計計畫預算 (C)零基預算 (D)計畫預算
- 16 依「中央行政機關組織基準法」相關規定，中央行政機關按層級區分最多設幾級機關？
(A)二級 (B)三級 (C)四級 (D)五級
- 17 文官的「代表性」的描述，下列何者錯誤？
(A)社會正義的實施 (B)政治正當性的表現
(C)社會團體對政府體制的忠誠 (D)特定階層的重視
- 18 下列敘述何者最符合混合掃描決策途徑的特質？
(A)有組織的混亂狀態 (B)政治強勢者的利益考量
(C)考量基本方向後，找尋漸進作法 (D)有限制的個人能力與環境
- 19 「新公共行政運動」與下列何種公共行政的研究角度有密切關係？
(A)公共政策 (B)公共性 (C)政治 (D)管理
- 20 以下何者並非學者愛德華（George Edwards, III）所認為的影響政策執行的因素？
(A)執行者意向（disposition） (B)溝通（communication）
(C)資源（resources） (D)環境因素（environmental factors）
- 21 下列何者並非政府失靈的原因？
(A)投票結果可代表多數民眾權益 (B)民選公職人員謀求個人利益
(C)政府機關本位主義 (D)分權政府效率不彰
- 22 從文化觀點而言，組織中可以明顯觀察得到的行為、結構、程序、制度、規則等，是屬於組織文化的何種層面？
(A)器物層面 (B)信念層面 (C)價值層面 (D)前提層面
- 23 有關公共政策因果關係的政策分析活動，具備以下那個特性？
(A)政策的描述與解釋，而非規範性的探討 (B)假定某些命題為真而不予以深究
(C)偏重開發新穎的研究議題而非累積相關研究發現 (D)不屬於嚴謹的科學研究

- 24 下列何者是公眾關係的正確觀念？
(A) 只以宣傳能量作為衡量公眾關係成效之標準 (B) 採不理公眾之態度
(C) 將手段與目的混淆不清 (D) 公眾關係之手段為有效之溝通
- 25 政治系統內的成員透過家庭、學校、媒體等機制，學習政治制度、政治意識等，是塑造利於行政運作之政治環境的途徑，而這個學習過程稱為：
(A) 政治意識 (B) 政治內部化 (C) 政治學習 (D) 政治社會化
- 26 下列有關開發中國家政治行政系統中之「聯盟官僚菁英系統」的敘述，何者錯誤？
(A) 強調一群人之「集體領導」 (B) 聯盟體之成員強調聯盟性而非層級節制
(C) 權力基礎多來自於貴族社會地位之繼承 (D) 緬甸是屬於這種體制的國家
- 27 美國為了因應 1930 年代的經濟恐慌及第二次大戰期間緊急的需要，所形成中央與地方的聯邦主義為何？
(A) 雙軌式聯邦主義 (B) 創設式聯邦主義 (C) 合作式聯邦主義 (D) 新聯邦主義
- 28 下列何者並非開發中國家行政文化的特質？
(A) 通才主義 (B) 權威主義 (C) 形式主義 (D) 冒險主義
- 29 認為公眾關係的作法能使新聞界對機關作有利的報導，並能防止不利的批評，這是犯了公眾關係的何種錯誤觀念？
(A) 將手段與目的混淆不清 (B) 抱持宣而不為之態度 (C) 抱持為而不宣之態度 (D) 視公眾關係為一種魔術
- 30 下列有關政府與非營利組織的互動方式，何者錯誤？
(A) 政府可提供補助 (B) 政府可提供輔導措施 (C) 政府不可制定法令管制 (D) 政府可提供租稅誘因
- 31 以下何者不是政府推展公共關係之積極目的？
(A) 了解民眾之需求 (B) 改善民眾對政府之觀感 (C) 掩飾政府的錯誤 (D) 創造政府及民眾之雙贏
- 32 當衝突雙方嫌隙很深，彼此無法信任時，最好使用何種解決衝突的方法？
(A) 工作輪調 (B) 會面與協商 (C) 官僚方法 (D) 第三者諮商
- 33 信任對於公私協力災害防救具有正面助益，下列那一項不屬於該等正面助益功能之一？
(A) 可以挖掘更多不確定性 (B) 作為互動行為之潤滑劑 (C) 促進合作行動 (D) 促進防救工作之整合
- 34 J. Nunamaker 等人於 1989 年進行建構危機管理的體制，其中在危機爆發前的活動可以劃分為四個動態模式，下列那一項不是屬於該四個動態模式？
(A) 危機感應系統 (B) 草擬危機處理劇本 (C) 危機進展監測 (D) 危機計畫系統
- 35 C. Alderfer 提出 ERG 理論說明人類的三種基本需求，下列那一項不屬於他所提出的需求種類？
(A) 生存需求 (B) 尊榮需求 (C) 關係需求 (D) 成長需求
- 36 下列何者對於「效率」一詞的說明是錯誤的？
(A) 效率並非節約或儉吝 (B) 效率是一種機械的觀念
(C) 效率應兼顧目的與手段 (D) 效率是利用科學方法適應人類天性而考量的
- 37 行政績效與生產力在面對專業與民主兩難時將面臨重大挑戰，下列那一項不屬於這些重大挑戰？
(A) 表現倫理行為 (B) 處理公共期待 (C) 達成技術才能 (D) 維護地方法律秩序

- 38 就人事行政而言，激勵要起作用必須有四項條件的配合，缺一不可。請問下列那一個條件是錯誤的？
(A)被激勵者要有完成激勵者所期待工作的能力 (B)激勵的工具與措施要有效
(C)激勵者心理的認知與評價 (D)激勵者的考評及獎賞行動
- 39 以下何項公共利益基本價值，是構成民主社會基本共識的基礎？
(A)合法與道德性 (B)政治回應性 (C)關注邏輯性 (D)考量結果性
- 40 公務人員違反公務員服務法有關離職後就業相關規定時，得處幾年以下有期徒刑？
(A)四年 (B)三年 (C)二年 (D)一年
- 41 公務員於其離職後幾年內，不得擔任與其離職前五年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問？
(A)1 年 (B)2 年 (C)3 年 (D)4 年
- 42 下列何種懲戒處分並無不得晉敘、升職或調任主管職務？
(A)降級 (B)減俸 (C)記過 (D)申誡
- 43 下列關於資本預算的描述，何者錯誤？
(A)單位價格較高 (B)經常性購買 (C)生命週期較長 (D)多用於基礎建設
- 44 何種行政組織理論認為：組織與管理不可能存有一套絕對最好的方法？
(A)系統理論 (B)權變理論 (C)新公共行政 (D)新公共管理
- 45 早期行政學者對於行政問題的研究，因僅注意組織結構、權責分配及法令規章等，故稱為：
(A)生態研究 (B)動態研究 (C)規範研究 (D)靜態研究
- 46 下列何人被稱為科學管理之父？
(A)韋伯 (Max Weber) (B)費堯 (Henri Fayol) (C)梅堯 (Elton Mayo) (D)泰勒 (Frederick Taylor)
- 47 最早使用「行政國」此名詞的學者是：
(A)賽蒙 (H. A. Simon) (B)威爾遜 (W. Wilson) (C)瓦多 (D. Waldo) (D)韋伯 (M. Weber)
- 48 行政與企業管理相似之處為何？
(A)目的、動機、手段、方法及開放程度
(B)對象、方法、組織原理、效率追求與品質提升
(C)管理重點、政治考慮、手段和方法
(D)管理方法、追求目的、手段運用和組織構造
- 49 傅瑞德里格森 (H. Frederickson) 認為公共行政精神的主要精髓為何？
(A)公共性的實踐 (B)提高公部門的專業知識水準
(C)減少非預期的行政後果 (D)公務員福利的完善
- 50 公共行政的政治研究途徑強調三個主要價值，下列何者錯誤？
(A)代表性 (representativeness) (B)政治回應力 (political responsiveness)
(C)為民負責 (accountability) (D)效率 (efficiency)