

113年第一次專門職業及技術人員高等考試 營養師、護理師、社會工作師考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作直接服務
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試述家庭生命週期的各個階段？並分別說明家庭生命週期在社會工作運用上的優點與限制？(25 分)

二、試比較工作小組 (teams) 和治療會議 (treatment conferences) 成立的目的，並請說明兩者運用上的差異。(25 分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：2103

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
 - (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。
- 1 社會個案工作重視個別化的服務原則，對於個別化服務之敘述，下列何者錯誤？
(A)能瞭解人類行為與社會環境的知識 (B)能傾聽和同理個案的生命故事
(C)能堅持服務介入之進度 (D)能具備多元文化的能力
 - 2 關於社會個案工作理論的發展，下列何者正確？
(A)波爾蒙 (H. Perlman) 的問題解決學派認為人的問題來自主流文化的壓迫
(B)心理社會學派的郝力士 (F. Hollis) 主張整合精神分析與認知理論，形成一套解決問題的程序
(C)學習理論說明人的行為是學習與模仿來的，受環境及潛意識的影響很大
(D)功能學派始於對危機處理的研究和應用，是有一定時限的工作方法
 - 3 關於任務中心模式 (Task-Centered Model) 應用於非自願服務對象的優點，下列敘述何者正確？
(A)可擴大標的問題的範圍 (B)可評估對於轉介者表達性需求的重視
(C)可淡化服務對象對於問題的認知 (D)可關注在可行目標，而非不可控之目標
 - 4 個體涉入兩個 (或兩個以上) 微視系統之間產生的互動系統，係屬下列何者？
(A)時間系統 (B)中介系統 (C)外部系統 (D)鉅視系統
 - 5 有關福利社區化之推動，下列何者相對非為核心要素？
(A)期待能將社會福利落實於社區中 (B)重視地方產業、觀光、藝術及文史的發展
(C)強調由社區組織進行福利服務提供 (D)社區福利服務規劃需反映在地居民需求
 - 6 有關應用「認知行為理論」的限制，下列敘述何者正確？
(A)重視系統化、操作化和客觀化，導致介入和處遇的方式顯得過程保守和僵化
(B)認為問題出在由認知、行為和環境三者交互而來，造成處遇上無法釐清的困難
(C)能將不同年齡層或罹患心智疾病的個案視為一個有自主能力的個體來進行處遇
(D)認為必須具備四個 P 的要素，person、problem、place 和 process，方能進行處遇
 - 7 有關社會個案工作處遇目標的訂定，下列敘述何者錯誤？
(A)服務目標可僅就所收集的資料評估擬定
(B)需考慮服務對象的內外環境資源是否能協助其達成
(C)目標是機構能協助的，無法協助時需協助轉介到其他機構
(D)需考量服務對象的目標是否與機構或工作者價值觀不符

- 8 有關過程性評量 (evaluation) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)服務過程的檢視也是一種服務品質的評量
(B)著重在行動計畫的各個不同組成元素，有助於目標的達成
(C)透過分析可瞭解成本效率與成本效益間的關係
(D)關心工作各個階段如何影響最後的結果
- 9 下列何者不是社會工作者在接案時最主要的工作？
(A)嘗試與服務對象建立信任關係
(B)整理自己的狀態並事前閱讀服務對象提供的相關資料
(C)與服務對象共同確定其求助的問題及需求
(D)收集與服務對象問題有關的所有詳細資料
- 10 關於家系圖的敘述，下列何者正確？①通常畫出三代家人的關係較好 ②是一個能與服務對象共同繪製且澄清重要議題的機會 ③能呈現服務對象文化背景中的社會支持網絡與頻率 ④能夠了解宗教對服務對象家庭生活的影響 ⑤可以追溯問題發生前的重要事件 ⑥能夠呈現服務對象家庭垂直時間軸的變化
(A)①②③ (B)③④⑤ (C)④⑤⑥ (D)①②⑥
- 11 Congress (2000) 提出「ETHIC 五項倫理決策」(ETHIC model of decision making) 來協助社會工作者處理倫理難題。下列對於 ETHIC 五項倫理決策的說明，何者錯誤？
(A) E (examine) 乃指檢視個人、社會、機構、專業社群的價值
(B) T (think) 乃指思考那一個倫理原則或法律責任要被優先考慮
(C) H (hypothesize) 乃指假設服務對象的保護生命原則應被優先保障
(D) C (consult) 乃指諮詢督導或同僚，以做出最合乎倫理的選擇
- 12 有關社會工作個案紀錄的類型，下列何者錯誤？
(A)對話式紀錄 (B)流水式紀錄 (C)人物式紀錄 (D)摘要式紀錄
- 13 社會工作者與個案之間發生情感轉移 (transference) 或反轉移 (countertransference)，下列敘述何者正確？
(A)當個案與社會工作者發生強烈的身體吸引力
(B)社會工作者接受個案的金錢或貴重禮物
(C)個案和社會工作者無意識將過去情感投射對方身上
(D)當個案和社會工作者之間的保密約定被破壞
- 14 有關專業倫理的定義，下列敘述何者錯誤？
(A)一套有系統的道德或價值準則 (B)是應作為與不應作為的規範
(C)內隱或外顯的信念 (D)人們認為正確與須遵守的行為
- 15 「個案研討會」是個案管理過程中經常採用的工作方法，由於牽涉不同專業人員或非專業人員一起與會，下列那一項倫理議題是個管員經常需要面對的？
(A)各專業所主張的介行動目標不同
(B)各專業都想爭取個案處置的主導權
(C)各專業對於個案資訊的分享程度和保密原則之拿捏
(D)各專業派出來的代表人物之決定權高低不同
- 16 1949 年美國團體工作者協會 (AAGW) 提出了一篇標題為「團體工作者的功能界定」的文章，是對近代社會團體工作共同認定定義的一次嘗試。下列敘述何者並非其對社會團體工作的定義？
(A)團體工作者參與團體的目的是期待使得團體的決策，能夠不要受到團體內或團體外優勢的影響
(B)團體工作的目的在於根據個人能量與需求而提供個人成長
(C)團體工作者促使個人有社會改革的動機並認識到自己的權利、能力與獨特性
(D)團體工作者在團體中，透過團體互動與方案活動達成團體的成長與社會目標的達成
- 17 有關 Papell 與 Rothman 提出的團體工作社會目標模式的敘述，下列何者錯誤？
(A)重視團體成員的自治權
(B)核心概念是社會意識、社會責任
(C)團體工作者最重要的角色是協調者
(D)認為團體工作的功能是促成社會改變和充權受壓迫的群體

- 18 在服務的過程中，若服務對象有需要，則須轉介服務對象至其他機構接受服務，並與該機構工作人員聯繫，瞭解服務對象接受該機構服務後的狀況，作為後續服務的參考，而此屬於下列何項屬性？
(A)開放 (B)相互合作 (C)使能 (D)計畫
- 19 有關團體動力的敘述，下列何者正確？①團體動力是指發生在團體裡，可被覺察到的一些現象
②每個成員都能產生對團體的影響力 ③團體規模會影響團體動力 ④只有積極參與團體才能影響團體
(A)②③ (B)③④ (C)①③ (D)①②
- 20 有關團體發展階段的敘述，下列何者正確？①信任感越低的團體，開始階段歷時越長 ②團體發展的中間階段必須先進入工作期再經歷風暴期，較有利於團體的發展 ③團體可隨時調整，開始前的計畫階段對於團體發展影響不大 ④在團體維持期，成員可能會出現順從團體的壓力
(A)①② (B)①④ (C)②④ (D)①③
- 21 處理團體成員之間的衝突要把握的重點，下列何者正確？
(A)聚焦於成員個人的利益或衝突的影響因素，而不在於所有成員的立場
(B)先考慮怎麼處理，後蒐集各種衝突的原因
(C)把人與衝突分開，就事論事
(D)應該以主觀的感覺為依歸，也依據客觀考量作決定
- 22 有關團體工作相關概念的敘述，下列何者錯誤？
(A)團體工作的團體組成必須從三個面向來理解：團體動力、團體結構、團體過程
(B)團體工作的過程可以從三個概念貫穿其間：分別（separating）、連結（connecting）、完成（completing）
(C)團體工作的團體動力經常包含三個主要的元素：內容、結構、過程
(D)團體工作生態體系的四個要素：團體成員、團體、團體工作者、團體的設施與環境
- 23 有關接案的工作內容，下列敘述何者錯誤？
(A)與服務申請者建立初步關係 (B)向服務申請者說明機構服務提供的方式
(C)確認服務申請者的問題並進行評估處遇 (D)對資格不符的申請者說明理由並進行轉介
- 24 有關團體領導技巧的運用，下列何者錯誤？
(A)領導者不具權力來中止團體的重大衝突而須透過團體協商來決定
(B)將問題分解部分化使問題被切割成比較容易解決的部分，可增加成員對問題與自我行為的覺察
(C)摘述是指團體的會期中主要的觀點能被精確的提出
(D)澄清技巧是針對成員表達不清楚的內容，請成員說得更清楚
- 25 下列有關評估團體成效的方式，何者正確？
(A)團體成員自我觀察與陳述不適宜做為評估方式
(B)可安排評估性團體活動進行評估
(C)使用標準化測量工具評估成效時，於每次團體都需進行施測
(D)團體工作紀錄不適合做為評估團體工作成效的依據
- 26 有關團體工作中使用身體接觸的技術，下列敘述何者錯誤？
(A)使用身體接觸的技術，包括歡迎成員、悲傷時的輕拍、練習活動中的身體接觸及團體結束時的擁抱等
(B)運用身體接觸的技術時，應將領導者性別因素納入考量
(C)練習活動前，可事先與成員討論身體界線
(D)團體壓力不會影響成年成員接受身體接觸
- 27 團體帶領的過程涉及兩難問題時，領導者有責任妥善處理的工作，下列何者錯誤？
(A)熟知其隸屬機構的期待及規定
(B)詳實記錄並妥善保管團體成員的相關資料
(C)不得利用團體成員，避免私人情感的介入
(D)尊重及保密團體的互動關係
- 28 有關團體工作實施倫理的敘述，下列何者正確？
(A)團體工作者未能精進自己的團體工作專業能力，提供合適的團體工作服務，屬於專業品質議題，不屬於倫理議題
(B)團體工作者不可同時具有該團體的研究者角色，以免違反專業倫理
(C)團體成員之間的互相保密，只能靠成員間互相的承諾與彼此的自我約束來維持，無法透過倫理規範確保保密原則的落實
(D)團體的目標、進行時間及期程，屬於工作契約內涵，非倫理規範的範圍

- 29 有關社區工作的敘述，下列何者正確？
(A)社區工作讓居民建立對家庭的歸屬感，培養互助精神
(B)增進居民社會心理功能，是社區工作的目標之一
(C)為確保社區組織持續為公益服務，有合法化的必要
(D)社區領導者的決策，為決定社區未來發展的唯一關鍵
- 30 社區培力中心是臺灣自 2014 年以來開始的一項政策方案，關於社區培力中心的敘述，下列何者錯誤？
(A)為地方政府鼓勵社區發展協會設置的培力中心
(B)引進專業社工人力對有發展性的社區發展協會進行專業性的輔導
(C)對基層社區之社區工作專業化的推進，有一定程度的貢獻
(D)提供社區工作專業人員專業職務的培力
- 31 Rothman 提出三種社區工作模式，下列何者是社會行動模式（social action model）對社區問題的假設？
(A)社區存在受社會資源分配不均及政策壓迫的群體
(B)社區內存在各種團體，團體間的利益與共識需要協調
(C)權力擁有者是重要的夥伴與資源
(D)社區存在實質問題，用科學理性解決
- 32 在 Popple（1995）所提出的女性主義與社會工作模式中，社區工作者的主要角色與職責，包含下列何者？①行動者 ②使能者 ③促進者 ④教育者
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①③④
- 33 關於立基於資產的社區發展模式的敘述，下列何者錯誤？
(A)關注於優勢、正面，而非負面的困難
(B)透過增加社區服務，以改變社區為目的
(C)任何有助於社區居民間、居民與生態、居民與地方經濟之間的關係，皆被視為資產
(D)繪製資產地圖是自我實現與發展關係性的領導
- 34 有關社工人員在動員社區資源時，必備的知識技術能力，下列何者錯誤？
(A)建立工作人員在社區中的誠信與地位 (B)促進社區內成員有意識的參與
(C)進行資源的調查與資源的分工 (D)發展及提升社區成員的優勢與能力
- 35 在社區需求調查方法中，透過政府既有的資料與數據來認識社區，對社區人口及社會結構有基本的了解，為下列何種需求調查方法？
(A)服務提供與資源分析法 (B)社會與健康指標分析法
(C)名義團體技術方法 (D)服務需求法
- 36 有關社會工作會談與一般談話的主要區別，下列敘述何者錯誤？
(A)會談是有清楚目的的談話 (B)會談不能自由開始或結束
(C)會談主題是由單方做決定 (D)會談不屬隨心所欲的抒發
- 37 有關團體發展階段的模式，下列敘述何者錯誤？
(A)連續階段模式具有類似的階段，皆可以分成開始期、中期及結束期
(B)連續階段觀點與重複階段觀點並非互相排斥
(C)連續階段模式認為團體的主題背後的議題不會被完全解決，後續是會再出現的
(D)在連續階段模式中，會認為團體的開始期是以團體感的出現來加以界定
- 38 社區能力是建立在個人能力的基礎上，社區居民能力的提升，則是透過學習，下列那一種方式並非建立在個人學習基礎上？
(A)社區刊物 (B)自由分享空間 (C)共同行動學習 (D)衝突進步成長的學習
- 39 社區會議後需要儘快製作會議紀錄，有關會議紀錄的原則及重要性，下列何者正確？①例行性會議可免除紀錄 ②具有法定效益 ③後續分工的依據 ④成為其他會議的討論素材
(A)①②③ (B)①②④ (C)②③④ (D)①③④
- 40 社區組織能力通常包括組織行政運用能力等，下列何者不屬於社區組織能力的範疇？
(A)社區幹部或志工是否有接受完整的培訓與講習
(B)社區是否具有文書及資料管理能力
(C)社區是否重視需求調查以了解社區需求
(D)社區是否強調組織多元化的資源連結