

113年第一次專門職業及技術人員高等考試 營養師、護理師、社會工作師考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、一位被醫師診斷出罹患癌症的住院高齡案主，案主擔憂地詢問主治醫師病況，但是主要照顧的伴侶卻堅持拜託醫師目前先不要告訴案主詳細實情，以免打擊案主。主治醫師與醫務社會工作者應在病人自主權利法的脈絡下與病患及家人討論病情。試從倫理理論分析社會工作者將面臨什麼價值倫理議題？以及宜依循那些倫理抉擇步驟進行決策？（25 分）
- 二、在衛生福利部推動的強化社會安全網第二期計畫 110～114 年中，策略二「優化保護服務輸送，提升風險控管」的主要目標之一為降低兒虐致死人數，兒虐致死人數每年低於 0.01%。試從兒少保護社會工作者的立場，說明應如何運用那些策略來有效地降低兒虐致死率？（25 分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：1103

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
 - (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。
- 1 社會福利從慈善到公民權利的發展歷程有幾個重要的轉折，下列敘述何者錯誤？
 - (A)貝佛里奇報告（The Beveridge Report）放棄資產調查的社會救助，規劃社會保險
 - (B)新政（The New Deal）實施改變了濟貧由地方辦理的觀念，促成美國的社會安全法案
 - (C)史賓漢蘭制（Speenhamland System）提出救助基礎的依據
 - (D)新濟貧法主張救濟設施應因地制宜，濟貧所內收容人的待遇應低於一般工人
 - 2 依長期照顧十年計畫 2.0「社區整體照顧服務體系」之規劃，服務於「社區整合型服務中心」的社會工作者，其主要專業角色為下列何者？
 - (A)個案管理者 (B)照顧服務督導員 (C)專業輔導人員 (D)團體活動規劃者
 - 3 有關社會工作專業教育的發展，下列敘述何者不符合當前趨勢？
 - (A)透過社會工作實習制度，提升學生於理論與實務方面的整合能力
 - (B)證照制度的實施造成人才的斷層與壟斷，應加以廢除
 - (C)社會工作應兼具國際化與國情化，以提升專業性
 - (D)社會工作應落實以證據為基礎的實務實施

- 4 有關臺灣社會工作專業發展取得法治基礎的重要事件，下列何者正確？
(A) 1980 年制定「兒童福利法」
(B) 1997 年公布實施「社會工作師法」
(C) 2002 年修訂「身心障礙者權益保障法」
(D) 2009 年公布實施「專科社工甄審及教育辦法」
- 5 有關「英美慈善組織會社（Charity Organization Society, COS）」的敘述，下列何者錯誤？
(A) 為當代社區組織的精神與做法奠定發展的基礎
(B) 主要在糾正當時慈善組織缺乏聯繫協調的亂象，企圖整合救濟資源，以杜絕職業乞丐
(C) 慈善組織會社派「親善訪問員」訪問申請救濟者，被視為是社會個案工作的前身
(D) 提出救濟金的發放是依照家庭規模的大小加以計算，制定「史賓漢蘭制度（Speenhamland System）」
- 6 臺灣社會工作的發展由日本從西方輾轉移植來臺，再由西方強勢國家擴散過來。若以本土化觀點看待臺灣社會工作，下列敘述何者正確？
(A) 社會工作者應與案主保持正式專業關係，不可接受案主的回饋，如送禮等，如此才能與案主建立良好關係
(B) 臺灣社會工作發展迄今已有完整的本土化教材
(C) 中華文化的基本價值和自我觀影響案主因應方式和求助行為模式
(D) 不論西方或是臺灣的案主在因應方式或是求助行為模式都是類似的。因此，社會工作者不需要特別考量文化議題
- 7 下列何者不是英國伊莉莎白 43 號法案之重要變革內容？
(A) 區分具工作能力與無工作能力的貧民
(B) 每一教區設立濟貧監察員
(C) 分區辦理貧民救濟工作
(D) 強調政府責任
- 8 89 歲獨居的服務對象，因中風入院治療後，經醫療團隊評估已可出院，社會工作者協助其返家居住，並提供服務對象獨立生活照顧之相關服務。社工的做法屬於下列何種服務？
(A) 在地老化
(B) 就地合法
(C) 家庭自決
(D) 獨立自救
- 9 有關社會工作特質的敘述，下列何者正確？
(A) 社會工作強調社區資源的運用
(B) 社會工作重視人的一致性
(C) 社會工作強調個人的劣勢
(D) 社會工作強調「權力」是助人的關鍵
- 10 社會工作是一項助人專業，它幫助個人、團體、社區增強或恢復其社會功能，這裡指的「社會功能」，下列何者為錯誤？
(A) 滿意的生活角色扮演
(B) 與他人建立正向的關係
(C) 有自我價值感
(D) 解決個人精神層面的議題
- 11 社會工作者向高中生介紹社會工作學系，下列敘述何者貼近社會工作的專業服務基礎？
(A) 社會工作價值觀與主流社會價值是一致的
(B) 社會工作服務是以科學與價值為基礎的藝術
(C) 社會工作服務地點以機構的辦公室與會談室為限
(D) 社會工作重視理論，服務運用的知識都經過驗證
- 12 從日本引進的「減法照顧－提供長者剛剛好需要的照顧，不是照顧者認為該提供的照顧」，此精神與下列何種社會工作理念敘述最為接近？
(A) 聚焦長者還擁有能力的優勢觀點
(B) 重視家庭照顧者負荷的系統觀點
(C) 回應長者不同性格的個別化照顧思考
(D) 照顧長者非一家之力，需動員社區資源
- 13 「充權」案主是社會工作者的工作目標，下列何者屬於案主消權？①與拒絕申請保護令案主，討論返家後續安全計畫 ②說服從事季節性工作案主，接受職訓找薪水穩定的工作 ③與獨居老人討論安裝緊急救援系統，以降低獨居風險 ④說服未婚懷孕青少年要出養嬰兒，才能接續完成高中學業
(A) ①②
(B) ③④
(C) ②④
(D) ①③
- 14 Adams (2010) 指出社會工作實務主要有三大面向工作。其中創造工作之內涵，下列敘述何者錯誤？
(A) 跳脫例行性與程序性工作
(B) 綜理不同情境的訊息
(C) 適時地參與社會行動
(D) 分析複雜情境和問題

- 15 Beckett (2006) 認為社會工作者角色分為三大類，其中直接改變之代理 (agent) 角色包括下列何者？①教育者 ②居間協調者 ③諮商者 ④催化者 ⑤直接倡導者
(A)①②③ (B)①③④ (C)②③⑤ (D)②④⑤
- 16 有關社會工作的理論與實務之間的關係，下列敘述何者錯誤？
(A)服務對象喜歡社會工作者清楚的告訴他們為什麼要這麼做
(B)社會服務部門管理強調服務輸送的效率與效益
(C)社會工作者必須向服務對象與經費提供者負責
(D)社會工作者不需有太多工作假設，直觀地運用經驗處遇
- 17 對於社會工作者常運用的理論，下列敘述何者正確？①危機處遇－微觀理論 ②行為學派－中觀理論 ③系統理論－中觀理論 ④多元文化－巨觀理論 ⑤存在主義－巨觀理論
(A)①②③ (B)①③④ (C)②④⑤ (D)③④⑤
- 18 協助服務對象覺知自己的固定行為表現是受到早年生活經驗所影響，以促使其進行適當地修正與控制，以免妨礙目前的社會生活功能，是屬於心理暨社會學派的那一種會談技巧？
(A)人與情境的反映性討論 (B)型態－動力因素的反映性討論
(C)人格發展因素的反映性討論 (D)外在環境的反映性思考
- 19 社會工作者運用認知行為理論為服務對象發展處遇目標時，下列何者非屬主要關注焦點？
(A)改變不切實際的期待 (B)修正不理性的自我對話
(C)加強自我控制和自我管理 (D)改善社會環境對服務對象的壓迫情形
- 20 依據 James & Gilliland (2001) 危機介入取向的觀點，將危機分為四種危機，下列何者錯誤？
(A)存在性危機 (existential crisis) (B)發展性危機 (developmental crisis)
(C)意外性危機 (accidental crisis) (D)需求性危機 (demand crisis)
- 21 以任務中心取向，對於「任務」的解釋，下列敘述何者正確？
(A)任務主要是由服務對象的利害關係人訂定 (B)任務的焦點放在增強服務對象不足的能力
(C)任務較彈性，不用設定時間的完成期限 (D)任務須具備有可欲性與可行性
- 22 有關任務中心取向的任務 (task)，下列敘述何者錯誤？
(A)任務必然是服務對象之行動 (B)任務是解決問題所需的努力或行動
(C)任務是達成處遇目標之手段 (D)任務可分為併行性任務和依序性任務
- 23 「增強權能取向」的處遇策略，在鉅視層面上可能會採用下列何種方法？
(A)個案工作 (B)自助團體 (C)社會行動 (D)家庭協商
- 24 關於文化復原力的實務原則，下列敘述何者正確？
(A)忽略逆境中的結構性不利因素 (B)重視文化連續感 (cultural continuity)
(C)聚焦個人特質的影響 (D)服務時以社會工作者熟悉的語言為主
- 25 有關靈性 (spirituality) 觀點在社會工作的運用，下列敘述何者正確？①社會工作強調身、心、靈、社會的全人關懷理念 ②社會工作專業早在 19 世紀末興起時，已經和宗教與靈性產生密切關係 ③社會工作的靈性觀點強調一種物質的世界 ④強調身、心、靈及社會彼此間的關係
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①③④
- 26 有關社會工作專業實務過程中，下列組合何者正確？①成熟明確的專業知識、原則及價值是專業服務的共同基礎 ②實踐社會工作助人使命只能仰賴社會工作價值與倫理 ③社會工作實務需要依循社會工作倫理原則 ④社會工作實務需要具備專業價值基礎的知識、倫理標準及相關法律
(A)①③④ (B)①②④ (C)②③④ (D)①②③
- 27 有關社會建構主義 (social constructivism) 觀點，下列敘述何者正確？①包含反歧視、反壓迫的實務 ②採用增權觀點取向 ③認為社會工作者不夠了解個案 ④社會工作者必須接受服務對象對他人的歧視態度
(A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①④
- 28 有關社會工作者與服務對象會談的相對保密，下列敘述何者錯誤？
(A)徵詢法律意見或個案研討
(B)服務對象有明顯的自我傷害
(C)非機構發言人，在網路上回應機構服務對象之質疑言論
(D)警告極有可能被服務對象傷害的第三人

- 29 某一社會工作者緊急安置保護某位兒少一段時間之後，面臨個案父母施壓想帶回兒少，社會工作者在查詢紀錄後，發現已經緊急安置兒少 6 個月了，此時社會工作者會被視為有違反何種倫理的風險窘境？
(A)怠職 (B)瀆職 (C)濫權 (D)溺職
- 30 為解決案主所面臨的問題，社會工作者運用「增強權能」觀點，發展與增強服務使用者三方面的力量，有關此三方面的力量，下列何者錯誤？
(A)生物／基因 (B)個人 (C)人際 (D)政治／社區
- 31 對於「專業倫理守則」的敘述，下列何者錯誤？
(A)指一個專業團體以集體自律的方式所訂定的守則或公約
(B)以理論為中心，在施行上與個人價值相同
(C)要求全體專業會員共同遵守的行為規範
(D)通常對會員有強大而直接的約束力量
- 32 未滿 18 歲服務對象就醫時，醫生診治時發現疑似性侵案，通知社會工作者陪同就醫，但服務對象私下向社工表示是其和伴侶合意性行為，希望社工能保密。上述情境屬於何種倫理困境？
(A)尊重案主自決與法律規定責任通報的兩難
(B)真誠原則與保護生命原則的兩難
(C)不傷害原則與行善原則的兩難
(D)保護生命原則與自由自主原則的兩難
- 33 有關幸福權中，人類社會三個根本「善」(goods)的敘述，下列何者正確？
(A)擁有支持性的社會網絡是一種「外在善」(external goods)
(B)發展個人的自尊是一種「累加善」(additive goods)
(C)維持穩定的住所和營養是一種「維持善」(nonsubtractive goods)
(D)擁有親密的好友和寵物是一種「基本善」(basic goods)
- 34 當兒少的原生家庭發生重大變故，因父母嚴重疏忽或虐待不適宜教養子女，透過社會工作者之協助，將兒少安置在政府核可的家庭，等問題改善，再重回其原生家庭。此種安排稱為？
(A)收養 (B)出養 (C)寄養 (D)認養
- 35 我國「家庭暴力防治法」中的相關規範，下列敘述何者錯誤？
(A)高級中等以下學校每學年應有 4 小時以上之家庭暴力防治課程，並得於總時數不變下，彈性安排於各學年實施
(B)現有之同居關係適用家庭暴力防治法，而曾有之同居關係不適用家庭暴力防治法
(C)保護令之聲請，由被害人住居所地、相對人住居所地或家庭暴力發生地之地方法院管轄
(D)我國家庭暴力防治法已納入騷擾與跟蹤之行為
- 36 以能力為基礎 (competency-based) 的社會工作教育意涵，下列敘述何者錯誤？
(A)著重以技術為核心的實用性 (B)關注實務導向的多元性與差異性
(C)從事實務導向的研究 (D)應有能力展現倫理與專業行為
- 37 下列何者屬於當代社會工作者應具備的多元文化能力內涵？
(A)社會工作者應堅守主流社會之價值理念 (B)專業倫理應具備文化敏銳度
(C)實務工作應避免挑戰社會秩序 (D)實務過程應忽略文化壓迫
- 38 依照兒童及少年福利與權益保障法，村里幹事於執行業務時知悉兒童可能遭受身體虐待情形時，應立即向縣市主管機關通報，不得超過幾個小時？
(A) 24 小時 (B) 36 小時 (C) 48 小時 (D) 72 小時
- 39 青少年自殺防制之一、二級處置，核心要素包括下列何者？①問題解決能力 ②增加社會支持 ③憤怒與憂鬱管理 ④個別心理治療 ⑤減少酒類與毒品接觸
(A)①②③⑤ (B)②③④⑤ (C)①②④⑤ (D)①③④⑤
- 40 國際身心障礙者權益公約 (CRPD) 強調障礙者個人生活中有充分的參與權利，應能在社區中取得必要的生活支持與協助。下列敘述何者正確？
(A)如果家人無法提供照顧，障礙者就應該接受安排去住機構
(B)自立生活指的是身心障礙者要儘可能的改變自己以符合社會期待，儘量做到不需要別人的協助
(C)障礙者如果接受照顧服務就代表失去自我選擇的權利
(D)正常化原則係指社會環境應確保身心障礙者能以公民身分被平等對待