

109年公務人員初等考試試題

等 別：初等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單選題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 有關社會工作三大工作方法的源起，下列敘述何者錯誤？
(A) 1962 年美國社會工作教育協會正式納為社會工作主要三大方法
(B)團體工作及社區工作的精神可以上溯至慈善會社組織
(C)《社會診斷》一書出版後，社會個案工作幾乎是社會工作的代名詞
(D)社會團體工作理論性的描述是在 1930 年《有組織的團體之社會過程》一書出版後陸續奠定
- 2 有關老人社會工作的敘述，下列何者正確？
(A)不包括身心健康的老人
(B)服務對象包括老人與其家庭
(C)不包括倡導的工作
(D)樂齡中心屬於機構式的服務
- 3 「性是造成對女性壓迫的主要來源」，這是下列那一學派的主要論述？
(A)自由主義女性主義
(B)社會主義女性主義
(C)激進學派女性主義
(D)馬克斯主義女性主義
- 4 家庭生態圖不包括下列那一項目？
(A)家庭成員
(B)家庭關係
(C)家庭和社會福利機構的關係
(D)家庭大事紀
- 5 Cross 等人提出文化能力光譜的概念，下列何者為最高層次的文化能力？
(A)精通文化能力
(B)文化盲點
(C)基本文化能力
(D)文化初始能力
- 6 針對案主的內在心理動力系統來協助案主改變並發揮潛能的社會工作介入模式，稱之為？
(A)鉅視社會工作
(B)微視社會工作
(C)跨域社會工作
(D)系統社會工作
- 7 下列關於綜融取向社會工作的敘述，何者正確？
(A)社會工作者的思維與行動應以環境中的個人為焦點
(B)綜融取向的社會工作實務重視社會工作知能的專精化
(C)綜融取向的社會工作者著重於扮演治療者的角色
(D)社會工作者在綜融實務上須面臨案主、改變媒介、行動、目標等四個體系
- 8 Lowenberg and Dolgoff 發展出社會工作實務的倫理抉擇優先順序七項原則，下列何者不是其中之一？
(A)保護生命與最小傷害
(B)公平與正義
(C)生活品質與隱私
(D)差別平等與自主自由
- 9 社會工作者在個案研討會中，隱匿個案姓名，將可辨識的資料遮去，再將案主的資訊和與會者討論，會後回收資料並銷毀。這是符合下列那一項專業倫理原則？
(A)案主自決
(B)絕對保密
(C)相對保密
(D)專業分際
- 10 對社會工作保密原則的敘述，下列何者錯誤？
(A)是獲得案主信任的基礎
(B)是案主的權利
(C)在特定情況下保密是受到限制
(D)社會工作者製作案主的會談記錄無須告訴當事人
- 11 下列何者是臺灣家庭政策的核心思想與目標？
(A)支持家庭照顧能力
(B)管制多元家庭
(C)尊重丈夫的權利
(D)保障異性婚姻
- 12 當社會工作者發生二級創傷時，下列何者不是適當的處理方法？
(A)服務機構應提供協助
(B)機構應有彈性的角色安排
(C)離職
(D)與同儕的討論

- 13 下列那個情況，案主的自我決定權應加以限制？
(A)青少年擬加入暴力幫派 (B)生活自理能力佳的獨居老人拒絕接受送餐服務
(C)肢體障礙高中畢業生無升學意願 (D)受暴婦女不願聲請保護令
- 14 社會工作師基於倫理衝突或利益迴避，須終止服務案主時，下列何者為正確的作為？
(A)事先告知案主
(B)提供適當必要之轉介服務，並預先將個案服務資料完整告知未來服務機構
(C)直接通知案主轉至其他機構接受服務
(D)徵得案主同意後方能進行結案
- 15 助人專業關係的建立與維繫，可使案主在安全的情境中習得處理問題之能力。下列那一項不是 **Biestek** 所提的專業關係原則？
(A)非個別化 (B)有目的的情感表達 (C)適度的情緒介入 (D)非評斷的態度
- 16 有關案主自決的敘述，下列何者正確？
(A)當個案無法做決定時，個案工作者可以專業權威的角色為案主做決定
(B)個案工作者應尊重個案有權為自己發聲，無須做任何工作
(C)個案工作者要擔負引導與協助的角色，幫助個案為其狀況做出決定
(D)讓個案有充分的自決權，是案主的權利，個案工作者可以無責將決定權交至案主身上
- 17 真誠最核心的內涵是自我揭露，下列何者不是社會個案工作者表現出真誠回應的基本原則？
(A)多用「我」來表達個人經驗 (B)關係越深分享越強
(C)以感性或評斷性語詞來描繪情境或標的行為 (D)認定行為或問題情境對他人的影響
- 18 樓斯門（**Rothman**）將個案管理的步驟細分為八個，下列那一項不是「接案」步驟的工作項目？
(A)探索案主的問題與需求 (B)決定合格與否 (C)填寫表格 (D)理解案主對目標的看法
- 19 1970 年代美國興起綜融社會工作，社會個案工作開始被下列何種名稱取代？
(A)個案管理 (B)個人的社會工作實施 (C)個別化處遇服務 (D)個案中心的處遇
- 20 關於行為修正模式的敘述，下列何者錯誤？
(A)行為修正的治療著重在早期經驗的影響 (B)問題行為是由制約過程而學習得到
(C)社會增強對於改變問題行為非常重要 (D)行為學派相信症狀是一種反應
- 21 依據 **Royse** 等人的說法，下列何者為影響社會個案工作預估的因素？
(A)目的、時間、倫理、資源狀況 (B)法律、文化、政治、價值觀感
(C)需求、環境、目標、專業期待 (D)問題、系統、優勢、案主特性
- 22 在社會團體工作的三大模式中，有關交互模式的敘述，下列何者正確？
(A)團體被視為是一種治療的環境
(B)其中心概念是社會意識與社會責任
(C)運用研究、診斷、治療來催化團體成員的互動，進而達成個人的改變
(D)又稱中介模式，強調的是團體成員與社會間存在著互惠關係
- 23 團體工作者對於文化議題的處理，下列那一項不恰當？
(A)在招募成員時應該要留意成員間的文化背景狀況
(B)應了解主流社會態度對不同文化成員產生那些影響
(C)應該協助成員認同贊助機構的價值理念
(D)應該誠實探討自己對成員所產生的偏見與刻板印象
- 24 在團體工作中除了領導者以外，有時還會安排協同領導者的角色，有關協同領導者的角色與功能，下列敘述何者錯誤？
(A)協同領導者可與領導者形成互補
(B)除了領導者以外，團體只能再容許設置一位協同領導者
(C)協同領導者與領導者的互動可以有助於向成員示範如何與人合作
(D)協同領導者可以減輕領導者的工作與任務

- 25 有關治療性團體的敘述，下列何者錯誤？
(A)團體領導者通常被視為專家或權威人物
(B)團體的目的是協助成員在生理、心理或社會創傷後的復健
(C)團體通常會由擁有必要資源與專長的成員所組成
(D)團體領導者通常會藉由處理一位成員的問題來引發其他成員的體悟與改變
- 26 社會團體由維持走向結束，在結束階段經常出現「否定」(denial)的情節，此情節指的是下列何者？
(A)忘記結束或講話吞吞吐吐
(B)直接或間接表達出憤怒
(C)產生敵意
(D)過分依賴
- 27 「利他主義」是團體治療因素之一，是指團體成員感覺到有意義協助他人。有關利他主義的敘述，下列何者錯誤？
(A)提供支持、建議等協助其他成員
(B)產生一種被需要與有用感
(C)分享相似的問題以協助其他成員
(D)為獲取實質回報而提供協助
- 28 社區工作者進行調查，其調查結果主要在提供社區照顧服務的參考。此為下列那一項調查？
(A)社區資源調查 (B)社區人力運用調查 (C)社區組織配置調查 (D)社區需求調查
- 29 有關社區工作中社會行動模式，下列何者正確？
(A)社會行動模式強調專家導入服務的工作模式
(B)社會行動模式主要的做法為形成社區共識，透過社區內各團體及關心社區事務人士的溝通與團體討論，整合意見並形成共識
(C)社會行動模式強調以理性規劃為核心的工作歷程，因此，社區人士對問題及所採行的方案，需要有一定的共識，以便於採取行動
(D)社會行動模式強調適當的衝突，常用的衝突技術包括對質、直接行動等，以達成改變制度的目標
- 30 依社區發展工作綱要之規定，下列何者為社區發展協會最高權力機構？
(A)會員大會 (B)理事會 (C)監事會 (D)總幹事
- 31 下列何者不是政府 2005 年「健康社區六星計畫」的施政項目？
(A)社區治安 (B)農村復甦 (C)環保生態 (D)產業發展
- 32 社區發展工作之推動需挹注不同的財務來源，若依現行公益勸募條例之規定，下列何者不是該條例所謂的勸募團體？
(A)公立學校 (B)行政法人 (C)公益性社團法人 (D)遭逢不幸的個人
- 33 對於家庭社會工作服務取向的敘述，下列何者錯誤？
(A)視家庭為一個相互依賴的系統
(B)認為會受到家庭動力影響的是家庭中的依賴成員
(C)主張家庭功能的發揮有賴各個家庭成員角色的實現
(D)家庭中任何一人的困難，就是家庭整體的問題
- 34 下列組織何者不屬於少年矯正社會工作的領域？
(A)少年輔導委員會 (B)更生保護會 (C)少年輔育院 (D)調查保護處
- 35 A 市爭取到一筆經費，蓋了一座多功能兒童及少年休閒館，主要在舉辦各種文化或娛樂活動讓兒童及少年參與，同時也提供有需要的父母諮詢服務。這座多功能兒童及少年休閒館屬於下列那一類型的兒童及少年福利服務？
(A)支持性服務 (B)補充性服務 (C)替代性服務 (D)制度性服務
- 36 當一個國家 65 歲以上老人人口數占該國總人口數的 20%，表示這個國家已進入下列那一個階段？
(A)青年國家 (B)高齡化國家 (C)超高齡國家 (D)高齡國家
- 37 Moxley 於 1989 年曾提出 5As 的服務輸送原則，下列那一項不是他提出的原則？
(A)可用性 (availability)
(B)可責性 (accountability)
(C)充足性 (adequacy)
(D)可近性 (accessibility)

- 38 老人服務需要許多社會資源的介入，可區分為「正式支持資源」和「非正式支持資源」，下列那一項為「正式支持資源」？
- (A)需經過資產調查而獲得的社會救助 (B)由慈善團體，如教會或廟會所提供的救助
(C)由家人親友鄰居同事等所提供的經濟救助 (D)由自己退休金和積蓄所提供的經濟資源
- 39 社會工作者在助人會談過程中，可以透過下列那些方式來表達對案主的專注？①非口語行為的生理專注 ②積極傾聽 ③適度保持沉默 ④心理專注 ⑤尊重
- (A)①② (B)①②③ (C)①②③④ (D)①②③④⑤
- 40 進用身心障礙者之機關（構），對其所進用之身心障礙者的薪資保障條件，下列敘述何者錯誤？
- (A)應本同工同酬原則
(B)所核發之正常工作時間薪資，不得低於基本工資
(C)庇護性就業之身心障礙者，其薪資可由進用單位與就業者議定後實施
(D)不得有歧視性的差別待遇
- 41 行政院曾公布出版「2020 健康國民白皮書」，其中針對成年身心障礙者提出三級預防機制，下列那個項目為初級預防的政策目標？
- (A)身心障礙者 ICF 分類系統的本土化建置 (B)提供整合性身心障礙者職能復健之照護服務
(C)結合社區醫療與其他專業人員提供在地服務 (D)建立醫院對身心障礙者醫療照護的評鑑系統
- 42 世界銀行出版的《安全的家園，堅強的社區：災後重建手冊》，歸納國際間對災後重建的作法與看法，下列何者明顯與其精神背道而馳？
- (A)重建開始於災害發生日
(B)有力的社福團體應該在決策及在地實踐中扮演主導的角色
(C)重建是一個規劃未來，並保存過去的機會
(D)異地重建破壞生活，應該保持在最少程度
- 43 醫務社會工作隨著多元化的需求與人權意識而不斷提升其專業知能，下列那些為醫務社會工作之功能？
- ①解決或緩解病患之社會心理問題 ②病患權益倡導 ③促進醫療治療、保健及預防 ④聯結社會福利資源 ⑤促進社區民眾之健康
- (A)①②③④ (B)①②④⑤ (C)①③④⑤ (D)①②③④⑤
- 44 我國全民健康保險於何年開始施行？
- (A)民國 82 年 (B)民國 83 年 (C)民國 84 年 (D)民國 85 年
- 45 我國全民健康保險將被保險對象分為幾類？
- (A)三類 (B)四類 (C)五類 (D)六類
- 46 依勞動部出版的《員工協助方案宣導手冊》，按照服務的專業性將員工協助方案（EAPs）區分為七類服務方案，下列何者不是其中的服務方案？
- (A)心理諮商/諮詢服務 (B)健康醫療服務 (C)法律相關服務 (D)休閒娛樂服務
- 47 原住民族社會工作已逐漸擺脫傳統個人問題或病態模式，而走向下列何種發展趨勢？
- (A)強調以「救助」替代「就業」的服務模式
(B)以「弱勢」觀點強化補助的重要性
(C)強調政府與原住民族團體的從屬關係
(D)強調以「家庭」、「部落」與「社區」為基礎的服務模式
- 48 下列何者不屬於少年保護官在其工作職責所扮演的角色？
- (A)裁判者 (B)調查者 (C)輔導者 (D)個案管理者
- 49 社區處遇是犯罪矯治的模式之一，下列何種機構屬於社區處遇？
- (A)中途之家 (B)少年觀護所 (C)少年輔育院 (D)矯正學校
- 50 學校專任的專業輔導人員中所聘的社會工作師，是由下列何單位聘用？
- (A)民間單位招募入校服務 (B)縣市政府社會局 (C)縣市政府教育局 (D)社會工作師事務所