

114年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：外交人員考試

等別：四等考試

類科組別：外交行政人員類科行政組

科目：行政學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、外交事務涉及國防、經貿、文化、僑務等多部門之跨域治理，請說明能有效促進跨域治理的方式。（25 分）

二、請說明行政責任（administrative responsibility）的意涵，並解釋阻礙責任政府的可能因素。（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：5201

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 早期學者主張行政與政治二分，其追求的主要價值是：
(A)以行政服務政治決策 (B)以行政人員取代政治人物
(C)行政獨立於政治考量之外 (D)公共政策完全聽從行政決定
- 2 二十世紀初泰勒發起科學管理運動，其關注的焦點是：
(A)獎勵科學發明 (B)工作程序標準化 (C)發展科學人才 (D)發展人工智慧
- 3 下列何者不屬於平衡計分卡的四大構面？
(A)顧客 (B)財務 (C)專案 (D)內部流程
- 4 下列何者為新公共管理（NPM）的特徵？
(A)官僚組織 (B)重視行政倫理 (C)顧客導向 (D)政治、行政二分
- 5 現代民主政府大多追求良善治理，下列何者符合治理的概念？
(A)政府單向命令 (B)企業化的經營模式
(C)多元參與、協調 (D)自由放任
- 6 提案是立法的第一個步驟，下列何者有權提出中央政府年度預算案？
(A)公民團體 (B)立法院黨團 (C)審計部 (D)行政院
- 7 「政府一定期間的施政計畫以金錢數字所表示者」，係指下列何者？
(A)統計 (B)預算 (C)審計 (D)方案
- 8 公共服務動機是指個人的何種動機？
(A)利他 (B)追求權力 (C)考上公職 (D)加強公共關係
- 9 根據領導理論，下列何種權力是來自於他人對領導者性格、魅力或價值觀的認同？
(A)專家權力 (B)義務性權力 (C)需求權力 (D)參照權力
- 10 根據兩因模式的激勵理論，下列何者是工作的激勵因子？
(A)工作內容 (B)工作保障 (C)工作薪資 (D)工作福利

- 11 我國政府的文官體制分為幾個職等？
(A)十三 (B)十四 (C)十五 (D)十六
- 12 公務人員的升遷與獎懲以個人的知識、能力和績效為標準，此種制度稱為：
(A)功績制 (B)年資制 (C)市場機制 (D)特任制
- 13 依據韋伯（M. Weber）的理想型官僚制度觀點，下列何種原則最有助於機關運作的「指揮運如」和「命令貫徹」？
(A)設計思考 (B)全面品質管理 (C)權變領導 (D)層級節制
- 14 教育部體育署改制為運動部的措施，屬於下列何種行政改革的類型？
(A)去任務化 (B)組織再造 (C)群眾外包 (D)地方創生
- 15 下列有關我國中央行政機關組織的敘述何者正確？
(A)獨立機關採首長制 (B)二級機關首長、副首長列常任職務
(C)內部單位分為業務單位與輔助單位 (D)二級內部單位稱為司
- 16 不同機關的公務人員對於組織內部的工作價值、團體規範、同事情感等層面的認知各不相同，最可能是下列何者不同所導致？
(A)依法行政原則 (B)組織文化 (C)保障法制 (D)決策流程
- 17 下列何種活動和建立學習型組織最沒有關係？
(A)恪守標準作業程序 (B)明確清晰的領導
(C)思考能力的培養 (D)維持有效的學習團隊
- 18 下列有關我國現行公務人員制度的敘述何者正確？
(A)和國家之間屬於特別權力關係
(B)訂有公務人員基準法統攝考試、任用、服務等人事制度
(C)採選舉、契約與考試三種任用管道
(D)公務人員身分受保障，非依法律不得剝奪
- 19 下列何者是公共政策合法化的主要場域？
(A)最高檢察署 (B)立法院 (C)政風機構 (D)公共政策參與平台
- 20 下列何者不屬於民眾參與政策規劃的正面功能？
(A)貫徹領導者的命令 (B)增進公共決策品質
(C)反映民眾需求 (D)減少政府與民眾間的隔閡
- 21 下列何者最符合行政文化的意涵？
(A)一組共享價值與信念的系統
(B)一經制定便無法輕易修改的剛性規範
(C)由一連串契約所構成，需要管理者監督行政投入與產出
(D)政府擔任領航者，企業負責成果產出
- 22 下列何種現象和我國政府宣布「臺灣 2050 淨零排放」政策最有關係？
(A)彼得定律 (B)控制幅度 (C)全球化 (D)民營化
- 23 下列何者和組織的績效管理制度最不相關？
(A)建立可衡量的目標 (B)確保績效資訊的取得
(C)落實公益揭發機制 (D)依據任務成果做為課責依據
- 24 依據「行政院及所屬機關（構）使用生成式 AI 參考指引」，下列何種作法錯誤？
(A)對於其所產出的資訊，須就其風險進行客觀且專業之最終判斷
(B)利用生成式 AI 製作機密文書時，製作完成後應立即刪除相關內容
(C)不可完全信任生成式 AI 產出之資訊
(D)應注意其侵害智慧財產權與人格權之可能性
- 25 下列何者不是公務人員行政中立法制定的主要目的？
(A)依法行政 (B)執行公正 (C)政治中立 (D)利益迴避