

106年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、
營養師、心理師、護理師、社會工作師考試、106年專門職業及
技術人員高等考試語言治療師、驗光師考試花東考區補辦考試試題

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：諮商與心理治療實務與專業倫理
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、2015 年八仙樂園塵爆事件造成 15 死 484 傷的慘劇，許多前程似錦的青年無端受到塵爆波及嚴重燒燙傷而毀容截肢，歷經艱辛漫長的復健之路。如果您是服務於醫療體系的諮商心理師，必須同時協助受到嚴重燒燙傷而毀容截肢的個案及其父母（或家人）進行心理諮商，請問：

- (一)您會從那些面向蒐集資料進行個案評估？（15 分）
- (二)請選擇一個諮商理論學派，說明此類個案的處遇計畫。（15 分）

二、為了維護個案的權益，尊重個案的自主決定，在與個案建立正式的諮商關係前，必須以口頭和書面資料並行方式告知個案有關諮商歷程的重要資訊，並請個案簽署「知情同意書」（informed consent）。假定您是服務於大學校院學生輔導中心的諮商心理師，請草擬一份「知情同意書」，呈現各項重要倫理議題。（20 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：3105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 個案對諮商心理師說：「我不知諮商會發生什麼事，但朋友說找你談一定能幫助我，我猶豫著該不該來？」此時，諮商心理師先為其介紹自己的專業資格、輔導與諮商過程和諮商技術之運用等訊息，好讓個案決定是否接受諮商。此作法最符合那一項專業倫理？
(A)保障免受傷害權 (B)預警責任 (C)知後同意 (D)價值中立
- 2 關於和未成年個案諮商時所應注意的倫理事項，下列敘述何者錯誤？
(A)家長有權利了解諮商的内容，以採取適當的保護措施
(B)未成年少女的懷孕要通報家長，但意圖私奔則不必通報
(C)家長有權利要求調閱諮商紀錄
(D)若未成年個案之父母正面臨離婚的衝突及監護權的戰爭時，諮商心理師不涉入父母離婚衝突中
- 3 社會福利機構轉介一名個案，並將機構社工師所評估的諮商目標轉給諮商心理師，但這位諮商心理師的目標與個案的諮商期待不一致，諮商心理師的處置以下列何者為宜？
(A)依照社工師所建議的諮商目標進行諮商
(B)向個案說明非機構所同意的諮商目標可能無法獲得機構所提供的服務資源
(C)將機構所期待的諮商目標向個案說明，並協助個案覺察與探討對此目標所引發的情緒、感受與想法
(D)仍舊依個案期望的諮商目標進行諮商
- 4 Walker 的「暴力循環理論」指出受害個案最常出現否認心理反應，容易用安撫、順從、或迴避方式來淡化問題的嚴重性，即使面對極不合理的要求及責罵也盡量隱忍，避免對方生氣發火，希望自己可以控制情勢。請問這可能是經歷下列暴力循環中的那一個時期？
(A)壓力醞釀期 (B)暴力爆發期 (C)修好蜜月期 (D)反悔冷靜期
- 5 小琪的外遇對象過世了，由於他們的戀情並未公開，小琪並沒有被邀請參加死者的喪禮，也無法得到多數人在喪親後所需要的社會支持，只能獨自面對悲傷。下列那一個概念最能描述小琪的狀況？
(A)被褫奪的悲傷 (B)創傷性失落 (C)持續性的連結 (D)延宕的悲傷

- 6 某學生因失戀而在學校跳樓自殺，許多班上同學因目睹事件的發生而人心惶惶，諮商心理師到該班進行心理減壓座談（debriefing）。下列敘述何者正確？
(A)進行時不需依照既定的步驟進行，視當場的氣氛，想談什麼都可以
(B)儘量避免重提往事，以免造成重複經歷事件的二次創傷
(C)接納班上同學任何種類的情緒，幫助正常化大家的情緒反應
(D)最終目的在幫助同學不要難過也不需愧疚，日子總要過下去
- 7 依照 Rogers（1957）的觀點，個案改變之所以會發生的充分且必要條件不包括下列那一項？
(A)個案及諮商心理師必須有心理上的接觸
(B)諮商心理師的認知與行為之間是處於不一致的狀態
(C)諮商心理師在關係中必須是真誠一致與統整，且對自己的經驗開放
(D)個案需經驗到諮商心理師的真誠一致
- 8 下列那個因素較可能是個案願意接受諮商心理師建議的原因？
(A)因為諮商心理師擁有專業執照，是一位專家
(B)因為諮商心理師學識淵博，提供的建議較可行
(C)因為諮商心理師的尊重及同理，讓個案可以放鬆的傾訴發洩
(D)因為諮商心理師的人生閱歷豐富，可以作為個案楷模
- 9 下列何者是國小階段學生在自我認知方面，應具有的生涯能力？
(A)表現出對自己的正向態度
(B)學習未來職業的一般能力
(C)積極發展各項有利的職業能力
(D)表現出符合家人期待的行為能力
- 10 有關生涯衡鑑的描述，下列何者錯誤？
(A)生涯衡鑑的目的是為了精確評量個體的各種特質，以預測未來的工作行為表現，並協助個案做好生涯決定
(B)生涯衡鑑工具有四種類型，其中職業組合卡是屬於刺激模糊／反應清楚的評量工具
(C)「CASVE 能力表現測驗」為西方常用的生涯決定能力表現測驗
(D)過去心理測驗結果的解釋與運用，最大的缺點是名之為提高個案對自我的了解，實質上只是提供了一堆建築在語意知識上的資訊
- 11 關於兒童遊戲治療的描述，下列何者正確？
(A)為維持與兒童的保密關係，諮商心理師應該避免與家長有任何形式的溝通
(B)遊戲本身即具有快樂、想像、創造及表達兒童幻想世界的功能
(C)不論是兒童任何的問題或障礙均可適用於兒童遊戲治療
(D)兒童遊戲治療是唯一能與兒童潛意識接觸的管道
- 12 下列何者不是諮商心理師的業務範圍？
(A)精神官能症之心理諮商與心理治療
(B)社會適應偏差與障礙之心理諮商與心理治療
(C)心理發展偏差與障礙之心理諮商與心理治療
(D)精神病之心理諮商與心理治療
- 13 某諮商心理師決定開設心理諮商所，下列那一項設計不符合心理諮商所設置標準之規定？
(A)保存執行業務紀錄之設施，並有專責人員管理
(B)設置等候空間
(C)樓地板面積約十五平方公尺
(D)設置心理衡鑑室
- 14 依據精神衛生法之規定，嚴重病人在強制社區治療期間，若經直轄市、縣（市）主管機關指定之專科醫生診斷有延長必要，並經審查會許可者，其延長期間，每次以多久為限？
(A) 3 個月
(B) 6 個月
(C) 9 個月
(D) 12 個月
- 15 有關諮商當中的多重關係，下列何者最符合諮商倫理的要求？
(A)與個案涉入雙重或多重關係，是違反諮商倫理界限的行為
(B)當涉入多重關係時，諮商心理師應監控自己的可能角色，並確保不會在專業關係中剝削個案的福祉
(C)涉入多重關係不必然會對個案造成傷害，所以鼓勵諮商心理師善用多重關係來幫助個案
(D)為了避免滑坡現象的發生，造成諮商倫理的逐漸惡化，諮商心理師應拒絕任何多重關係
- 16 與愛滋病（AIDS）患者進行諮商時的處理原則，下列何者最不恰當？
(A)幫助個案融入人群過正常生活，杜絕危險行為
(B)幫助個案隔離人群，以保護他人避免感染之虞
(C)當有充分事實顯示第三者可能受害時，必須行使預警責任
(D)不得歧視個案或予以不公平之對待
- 17 性別平等教育法規定：校園性侵害或性騷擾事件經學校或主管機關調查屬實後，應依相關法律或法規規定自行或將加害人移送其他權責機關懲處。其中一項處置方式為接受性別平等教育相關課程多少小時？
(A) 4 小時
(B) 8 小時
(C) 12 小時
(D) 16 小時
- 18 下列何者不是在學校從事諮商工作時應遵循的倫理守則？
(A)對未成年個案提供諮商服務時，須取得個案及父母同意
(B)以心理測驗篩選高關懷學生時，應要求全體學生一律接受檢測
(C)與未成年個案進行諮商時，諮商心理師應尊重其隱私權，針對來談議題採取適當的保密措施
(D)若需將心理測驗高關懷名單通知各班導師以加強輔導時，應謹慎說明，避免學生被標籤化

- 19 下列有關諮商資料保管的敘述，何者錯誤？
(A)個案本人有權查看其諮商紀錄及測驗資料，但仍需考量這些諮商資料是否可能對其產生不利影響或誤解
(B)合法監護人或學校導師要求查看個案的諮商資料時，諮商心理師應徵得個案的同意後，審慎處理之
(C)依心理師法規定諮商紀錄之保存年限至少 10 年
(D)因職務所需，轉介時可直接將諮商資料移轉給下一位諮商心理師，不須個案同意
- 20 下列何項督導前的準備，有助於實習諮商心理師在督導過程中獲得較大的專業成長？
(A)找到能提供特定諮商取向訓練的督導
(B)了解督導的風格及期望的督導材料
(C)保持開放的心，不宜向督導提出個人期望
(D)不宜事先提出個人諮商困境，需等待督導直接教導
- 21 根據 103 年 11 月 12 日公布實施之學生輔導法對於大專校院專業輔導人力之配置規定，專科以上學校學生以每滿多少人置專業輔導人員一名為原則？
(A) 1,000 人 (B) 1,200 人 (C) 1,500 人 (D) 2,000 人
- 22 對於在天然災害現場進行危機處理的助人工作者，下列何種作為可以有助其心理健康？
(A)獨立工作，以免造成其他助人工作者的負擔
(B)若身體允許，盡可能將工作時間拉長，以提高助人效益
(C)學習在極糟的環境下也能工作，以發揮工作效能
(D)結束時與同事回顧一下工作經驗，整理未完成的工作及已完成事項
- 23 在伴侶與家族諮商歷程中，常需考慮誰應該加入聯合晤談。下列那個原則最不符合實務現況？
(A)依據家人的意願來決定誰應參與聯合晤談
(B)考慮參與者的年齡，有時年紀太大或太小也可能不納入聯合晤談
(C)即使很明顯的是某個家庭成員的個人問題，但還是建議開放性的邀請該成員參與聯合晤談
(D)先生在海外工作，每兩個月才回臺灣一次，為了維持系統晤談完整性，仍應等先生回臺才進行晤談
- 24 下列有關立即性技巧（immediacy）的描述及適用情境，何者錯誤？
(A)當雙方的關係中出現不信任、緊張或僵硬的情境時，可適用之
(B)當諮商心理師覺察自己對個案有反移情現象時，可適用之
(C)當諮商心理師覺察個案對他／她有吸引現象產生時，可適用之
(D)通常是以「我訊息」方式來溝通
- 25 下列對於諮商歷程中諮商心理師與個案互動樣貌的描述，何者錯誤？
(A)諮商是一種彼此社會影響的歷程
(B)面對脆弱無助的個案時，諮商心理師不宜向他說明諮商的請假規則、次數及收費等事宜
(C)諮商心理師應與個案說明諮商的流程及細則，以協助他理解接下來會發生什麼事
(D)諮商歷程中，諮商心理師與個案的互動，是一種雙向的影響歷程
- 26 諮商心理師對個案的非口語訊息之應用，下列何者正確？
(A)需受過專業訓練，以求能用共通的標準定義來解釋個案的非口語訊息
(B)肢體語言所傳遞的訊息可不受限於國情及文化
(C)對非口語訊息的不敏感是先天能力，無法後天培養
(D)非口語訊息的理解時需注意個案及其描述事件的脈絡
- 27 下列關於結構性與非結構性生涯團體的比較，何者錯誤？
(A)非結構性生涯團體的認識論是建立在訊息處理論上
(B)結構性生涯團體的進行有固定的模式與課程內容
(C)非結構性生涯團體改變的動力來自於成員對於自我的覺察
(D)結構性生涯團體在團體進行中仍有「確定的不確定」之可能
- 28 有關生涯興趣量表的實施與解釋，下列何者錯誤？
(A)當生涯興趣量表的職業憧憬代碼與量表結果代碼不符時，表示其適配性（congruence）低
(B)區分性（differentiation）低代表受測者的興趣分化程度低，各興趣分量表得分均低
(C)當受測者職業代碼的一致性（consistency）偏低時，表示這類型的職業選擇較少
(D)區分性高表示受測者對自己有興趣的職業具有較為清楚的圖像
- 29 某國三學生因兩週前有自傷行為而轉介至諮商心理師。下列諮商心理師的介入何者最不適切？
(A)了解個案自傷行為的目的及其對自傷行為的信念
(B)請家長與老師移除個案用來自傷的工具
(C)協助家長與老師能夠表達對個案感受的了解與接納
(D)協助個案學習舒緩情緒的技巧

- 30 某國三男個案被轉介給諮商心理師是因為他最近半年有「偏差行為」，包括蹺課、打架、嗆老師、自傷行為等等。半年前，個案的母親癌症過世了。請問諮商心理師的介入處理，下列何者最適當？
 (A)與個案探討他偏差行為的原因，積極的協助個案減少偏差行為
 (B)與個案建立關係，透過設限與行為改變限制個案的自傷與偏差行為
 (C)提供個案一個接納、涵容的環境，允許個案以他自己的方式與速度哀悼
 (D)提供個案一個接納、涵容的環境，接著引導個案依序走過哀悼的四個階段
- 31 下列何者為心理動力取向維持諮商基本架構（固定時間、地點、頻率）的最主要考量？
 (A)比較容易檢視個案的移情現象
 (B)作為判斷是否要繼續諮商的重要依據
 (C)教導個案守時與負責任的態度
 (D)為了避免影響或干擾其他個案的權益
- 32 為協助年長者對心理治療有正確認識，下列描述何者錯誤？
 (A)告訴個案，你的諮商心理師會和你一起為你的治療訂下目標
 (B)協助個案理解，通常不是一兩次就可以看到效果
 (C)讓個案體會到表達自己的情緒，可以紓解心情
 (D)年長者需要家人的支持，所以要儘量讓家人知道談話的內容
- 33 下列何者不是 Satir 認為會影響人們發展的三項因素？
 (A)基因遺傳
 (B)來自父母與孩子互動的長期影響
 (C)成長歷程中不斷重複發生的「核心衝突」
 (D)身體、心理和情感三者的持續互動結果
- 34 大德為年滿十八歲之大二學生，其就讀學校接獲某國中之生教組長電話告知大德與該校未滿十六歲之國三女學生發生性關係，請學校處理。此事件之相關處理概念何者為正確？
 (A)大德恐觸犯刑法第二百二十七條之「對於十四歲以上未滿十六歲之男女為性交者，處七年以下有期徒刑」
 (B)應先確定女學生是否為自願，如係為自願，則此案無涉性侵
 (C)應請女學生之學校組成性別事件調查小組進行調查，視調查結果再決定如何處置
 (D)此案屬告訴乃論，因此，應請女學生之學校確定該名女學生是否提告，再決定處理方式
- 35 Shea (2006) 認為，想要避免醫療疏失，臨床工作者除了具備良好的臨床照顧、有需要時就予以照會與轉介、和病人家屬建立良好關係之外，還需要做到下列那一項？
 (A)有持續的督導
 (B)有正確與完整的紀錄
 (C)使用心理衡鑑資料
 (D)參與病房內的討論會與個案討論會
- 36 下列有關 1990 年代羅馬尼亞孤兒依附關係的系列研究發現，何者正確？
 (A)早期刺激被剝奪與依附疾患之行為無關
 (B)早期創傷經驗將影響腦部結構，如大腦皮質萎縮以及海馬迴較小
 (C)兒時受虐的軍人較易受戰爭影響，引發相關的創傷後壓力症候群
 (D)早期成長剝奪整體的刺激將導致長期認知與行為的缺陷
- 37 諮商心理師與兒童性侵害受害者工作時，可能產生反移情，下列敘述何者錯誤？
 (A)諮商心理師可能有父母式的反移情，希望修復已經造成的傷害
 (B)諮商心理師不會有否認的反移情，因為諮商心理師想理解個案的受虐經驗，會完全相信個案所說的內容
 (C)諮商心理師可能有以身體為主的反移情，經驗到和個案一樣的生理症狀，例如想吐、麻木等
 (D)諮商心理師可能會對自己所服務的個案類型產生負向的反移情，例如認為個案的性活動是他自願的
- 38 下列關於危機個案的辨識與處理，何者錯誤？
 (A)當個案揚言或企圖要傷害自己或他人時，諮商心理師應即刻提供心理諮商，以穩定其情緒，降低危機
 (B)對於急性發作的精神疾患正確作法是將其轉介至精神科急診或門診部，由精神科醫師給予適當的緊急治療
 (C)對於遭遇重大創傷或天災人禍的個案，最需要的是危機處理與緊急協助，而非心理諮商或治療
 (D)對於藥物濫用已達成癮，並有戒斷反應的個案最需要的是戒斷治療；未達上癮程度者比較適合心理諮商或治療
- 39 諮商心理師正在協助某中年男個案面對失業的失落。個案表示偶爾會酗酒，若再喝得爛醉，太太可能會跟他離婚。下列敘述何者最正確？
 (A)諮商將酒癮視為婚姻議題，所以不需要轉介醫療機構或是獲得醫囑的協助
 (B)酗酒或酒癮是個人議題，建議個案應先戒酒後，才可以進行伴侶諮商
 (C)通常酒癮患者比較少出現家庭暴力或虐待的行為，故只要專注於改善個案的酒癮問題即可
 (D)酒癮者往往會忽略濫用的嚴重性，故諮商心理師若能蒐集個案以外的資訊（例如其他家庭成員）會相當有用
- 40 某位個案來談議題中，顯示出其對自身的族群認同處於辨識期的階段。根據文化認同發展理論，下列敘述何者最正確？
 (A)諮商心理師應檢視自己的文化認同發展，並且致力於協助個案發展更高層次的文化認同
 (B)諮商心理師應具有區辨文化認同覺察層級的能力，並且調整晤談風格以符合個案的覺察層次
 (C)一個對自己的族群文化具有高度覺察層次的個案，應該也能在其他議題上有較多的覺察層次
 (D)諮商心理師應該具備高於個案的文化認同發展，如此才有能力覺察個案的文化認同層級，並引導個案擴展其對文化認同的覺察