

等 別：四等考試
類 科：資訊處理
科 目：資訊管理概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、電子商務係以數位形式來完成的商業交易行為：

(一)請列舉並說明五種主要的電子商務營運模式。(15 分)

(二)請列舉並說明行動商務在電子商務的商業活動中扮演的角色及應用。(10 分)

二、企業戰情室可以根據異常的資料向下或多面向進行挖掘：

(一)請問企業戰情室是那個系統的應用？並請說明此系統的特色。(10 分)

(二)若您任職某家企業要您負責引進企業戰情室這套系統，請申論可能面臨的問題與可能的解決方案。(15 分)

三、網路行銷隨著網路環境及電子商務的成熟而蓬勃發展。

(一)請列舉並說明網路行銷對企業所帶來的四項好處。(12 分)

(二)請列舉並說明網路行銷對消費者所帶來的四項好處。(13 分)

四、請說明下列各類資訊系統的特色：(每小題 5 分，共 25 分)

(一)交易處理系統 (Transaction Processing System, TPS)

(二)管理資訊系統 (Management Information System, MIS)

(三)決策支援系統 (Decision Support System, DSS)

(四)高階主管資訊系統 (Executive Information System, EIS)

(五)知識管理系統 (Knowledge Management System, KMS)