

105年公務人員特種考試關務人員考試、  
105年公務人員特種考試身心障礙人員考試及  
105年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：70130  
70230

全一頁

考 試 別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等 別：少將轉任考試

類 科：一般行政

科 目：問題分析與解決

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、近年來，不少國軍的軍事設施及演訓場地，時有因噪音、落彈，而遭民眾抗議影響生活或生計，並要求遷離；地方政府甚至因此開單裁罰，既影響軍民關係，也不利於國軍形象。請運用相關原則或方法，依據感知問題、分析原因、建構對策、評選對策等步驟或程序，說明國軍應如何面對上述現象並有效處理。（50 分）
- 二、您奉派接掌某行政機構，在與同仁的面談中，陸續聽到下列兩種抱怨聲：「……」。雖然新人業務最重，但不管你做得多好，考績都是乙。很多比你老的，明明能力更差，卻拿甲。」以及「工作實在太無聊了，缺乏成就感，事情做完，長官會覺得這是你該做的，不會有鼓勵。我會感覺這件事，是不是我來做都沒差。」您身為機構首長，請運用適切的問題解決方法或工具，分析問題所在，並說明如何建構對策、評選對策？（50 分）