

110年公務人員初等考試試題

等 別：初等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單選題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 政府僱用社會工作員開始於 1970 年代初期的臺灣省社會工作員實驗計畫，當時主要的工作業務是什麼？
(A)個案工作和團體工作 (B)平價住宅和就業服務 (C)托兒育幼和老人安養 (D)社區發展和貧戶輔導
- 2 社會工作為一個助人專業，起源於英美，其歷史發展敘述，下列何者正確？
(A)社會工作實行的方法及領域，全球都一致
(B)東歐國家社會工作的實施是以社會教育（social pedagogue）為傳統
(C)第三世界國家，社會工作主要是透過國家發展來進行
(D)社會工作未來角色是以西方高度工業化的國家為基準
- 3 臺灣社會工作未來發展須回應社會變遷的需求，下列何者錯誤？
(A)高科技對傳統社會工作干預技巧的挑戰
(B)案主需求不斷升高，但社會資源有限
(C)國家力量蓬勃，政府部門被信賴程度增加
(D)新的社會問題產生，如人口老化、失業、家庭暴力、貧窮等
- 4 下列何者不是保護性社會工作者的主要職責？
(A)協助申請保護令 (B)陪同出庭
(C)轉介法律資源 (D)陪同案主接受宗教儀式去除惡運
- 5 下列何者不是災變社會工作者的主要職責？
(A)評估案主受災狀況 (B)發放救濟物資與救濟金
(C)強制撤離時，請拒絕撤離的案主簽切結書 (D)勸導居民撤離危險地區
- 6 史基摩兒（Skidmore）等認為社會工作的功能有三種，下列何者不包括其中？
(A)恢復受創的功能 (B)預防失調的功能
(C)資源提供與發展的功能 (D)促進變遷的功能
- 7 根據美國社會工作教育學會（CSWE）所訂立的教育政策與評鑑標準（EPAS），社會工作專業人才培育的基礎領域包括那些？①價值與倫理 ②研究 ③媒體應用 ④多元性 ⑤人類行為與社會環境 ⑥高危險族群及社會與經濟的公平正義 ⑦社會福利政策與服務 ⑧法律 ⑨社會工作實務 ⑩實習
(A)①②③⑤⑥⑦⑧⑨ (B)①③⑤⑥⑦⑧⑨⑩ (C)①②④⑤⑥⑦⑧⑨ (D)①②④⑤⑥⑦⑨⑩
- 8 社會工作的價值，是一種專業的價值觀，它是專業的社會工作者在既有的社會價值中，選擇他們所推崇的社會價值，形成屬於社會工作專業的價值體系。畢仁（Butrym,1976）在「社會工作的本質」（The nature of social work）一書中，提出社會工作的基本價值有三項，下列何者不是此三項價值觀之一？
(A)對人的尊重 (B)人有獨特的個性 (C)人有自我改變的能力 (D)人應致力於貢獻社會
- 9 社會工作價值可以依目的和手段區分，劃分終極價值與工具價值，下列那一項屬於工具價值？
(A)案主自決 (B)自由 (C)人性尊嚴 (D)正義
- 10 從倫理學理論而言，只問法律是不是可以為社會帶來最大福祉。這是屬於下列那一個觀點？
(A)行動效益主義 (B)規則效益主義 (C)行動義務主義 (D)規則義務主義
- 11 社會工作者在協助一個保護個案，會談中父親認為他唸高中的女兒常常夜宿不歸，屢勸不聽，都是她的男朋友帶壞女兒，使他束手無策感到憤怒，揚言一旦被他逮到一定要給這男朋友打到致殘，且工具都準備好了。此時社會工作者應依下列那一個倫理守則順序？
(A)保護生命原則、最小傷害原則、隱私守密原則 (B)保護生命原則、隱私守密原則、最小傷害原則
(C)保護生命原則、自由自主原則、隱私守密原則 (D)保護生命原則、隱私守密原則、自由自主原則

- 12 社會工作者應保守業務秘密，下列何種狀況違反社會工作保密原則？
(A)提供少女受虐待資訊給輔導老師 (B)提供意圖自殺的少女資訊給其父母
(C)少女涉及刑案時提供資料給司法調查人員 (D)提供少女男性朋友的資訊給其父母
- 13 下列那一種情況，最可能被視為違反社會工作倫理？
(A)兒少機構社工師收受兒童自製的一張賀年卡 (B)老人機構社工師收受長輩自種的一把蔬菜
(C)醫院社工師收受案家的一個感謝紅包 (D)身障機構社工師收受小作所學員自製的一塊餅乾
- 14 Reamer 認為有效解決倫理難題的倫理決策架構，不包括下列何者？
(A)指出受影響的人 (B)指出可採取的行動
(C)檢查每一個行動的利與弊 (D)舉辦公聽會
- 15 對助人工作者而言，會談是一種特殊的談話方式並具有其特性，個案工作者都會透過會談過程協助案主解決問題或滿足需求，下列那一項不是會談的特性？
(A)目的性 (B)角色性 (C)互惠性 (D)結構性
- 16 任務中心模式是社會個案工作重要理論之一，有關該模式的敘述，下列何者正確？
(A)該模式的重要貢獻在於將關注焦點從問題解決技巧轉移到個人治療取向
(B)不具有時限性的工作模式
(C)工作流程：預估、執行、結束／評估、若發現狀況未改善，需進行再次預估
(D)該模式是以專家中心而非以案主為中心的工作模式
- 17 社會個案工作者蒐集資料的目的，是為了對案主的問題或需求進行預估（assessment），預估的內涵通常視案主的個別差異而有所不同，下列那一項不是在實務面經常進行的預估面向？
(A)案主系統 (B)家庭系統 (C)政治系統 (D)生態系統
- 18 案主從學校畢業，正在找工作，接到面試通知，他說：「我恐怕這次的面試又不會成功，像前幾次一樣又沒希望了。」下列社會個案工作者同理心的反應，何者層次最高？
(A)由於過去失敗的經驗，你擔心這次也會失敗，好像不太有信心的樣子
(B)不會的，你要有信心，就會成功
(C)對於一個剛出校門的人，第一次找工作本來就比較困難，就是失敗了，也不算什麼
(D)你為何不去找那些面試成功的同學談，也許你就知道一些竅門了
- 19 案主自決（self-determination）是社會個案工作的重要價值觀，下列何種狀況符合案主自決的概念？
(A)雖然獨居於會漏雨的瓦房中，但因其堅持不願離開曾跟老伴一起居住的地方，社會工作者並未將案主安置到老人之家
(B)覺察未成年案主遭受家暴，但因案主堅持不想造成家庭紛爭，社會工作者並未通報
(C)與學生會談時發現該生遭受同學性侵害，因為案主害怕曝光，所以學校社會工作者並未通報
(D)因為案主表示沒有辦法向公司請假，所以容許案主不來接受性侵害加害者的強制處遇
- 20 有關社會工作者進行個案工作的敘述，下列何者正確？
(A)社會工作者在服務過程中必須保持中立，所以不適合表達對案主遭受困境的同情
(B)基於案主自決，所以即使是會危害案主的生命，也要尊重案主的決定
(C)在提供服務時，應充分告知案主所有可能的選擇及其相對的優劣
(D)社會工作者服務的目標是以滿足案主提出的需求為優先
- 21 為了協助案主取得需要的資源，社會工作者需要採取一些行動或施行某些策略，下列何者為社會工作者取得資源的常用策略？
(A)同理、接納、傾聽 (B)教育、獎懲、增強 (C)連結、協商、倡導 (D)立法、管理、簽約
- 22 下列何者是建立助人關係的關鍵技巧？
(A)觀察、聚焦與回應 (B)評估、介入與反饋 (C)同理、尊重與真誠 (D)準備、銜接與記錄
- 23 有關團體工作倫理價值的敘述，下列何者錯誤？
(A)只要有團體經驗者就可以擔任團體的領導者 (B)團體領導者應確保每一個人隱私
(C)團體領導者應公平對待每一個成員 (D)維護成員的身心安全
- 24 下列那一種團體要求成員的同質性越高越好？
(A)成長團體 (B)社會行動團體 (C)治療團體 (D)任務性團體

- 25 社會團體工作方法的出現，下列敘述何者正確？
(A)社會團體工作早期只是團體活動，比社會個案工作更早被認定為社會工作的方法
(B)社會團體工作方法剛形成的階段，是被用來達成休閒、社會行動、教育和個人成長的目標
(C)社會團體工作與「俱樂部工作」、「團體調適」完全不同
(D)社會團體工作的進行過程中，初期強調團體規範，所以民主過程和解決社會問題是被忽略的
- 26 有關社會團體工作中「會心團體」(encounter group)的敘述，下列何者錯誤？
(A)用來促進人際溝通，增進自我了解的團體經驗 (B)用來使團體成員獲得較佳的自我了解
(C)用來交心的坦誠團體 (D)用來達成社會學習所組成的團體
- 27 下列何者不是哈佛德(Hartford)所提出的團體主要控制力？
(A)團體成員的特質 (B)團體組織與領導等團體結構
(C)團體強制力 (D)團體價值與規範等團體文化
- 28 下列那一項為社區工作的主要目標？
(A)促進居民參與解決自己的問題，改善生活素質 (B)改變社區的權力結構分配
(C)協助社區營利 (D)推動社區轉型為企業經營模式
- 29 下列針對社區發展協會的描述，何者正確？
(A)社區發展協會的組織主要是屬於人民團體
(B)社區發展協會是隸屬於里長管理
(C)社區發展協會的理事長是有給職的
(D)社區發展協會是自主性的團體，所以可以依組織內部的考量，可以不開會
- 30 有關社區工作中社區計畫模式的敘述，下列何者正確？
(A)社區計畫模式的專業工作者強調運用非指導性的方法，扮演使能者的角色
(B)在社區計畫模式中，專業者往往是積極倡議者的角色
(C)社區計畫模式認為理性的規劃是解決問題的最佳方法
(D)社區計畫模式強調社區人士自助
- 31 依行政院長期照顧十年計畫 2.0 之規劃，「社區發展協會」可提供下列何種類型的服務？
(A)複合型服務中心 (B)社區整合型服務中心 (C)巷弄長照站 (D)小規模多機能中心
- 32 關於共同事業型社區產業的敘述，下列何者正確？
(A)社區共同事業型的社區產業，主要是由社區組織直接經營企業
(B)社區共同事業型的社區產業，主要是以營利為目的，絕不涉入社區照顧服務
(C)社區共同事業型的社區產業，主要是強調社區和諧為目的
(D)社區共同事業型的社區產業，居民一定要發展出共同的社區產業鏈
- 33 關於家庭社會工作的特徵，下列敘述何者錯誤？
(A)以住家及社區為基礎進行服務 (B)以家庭為單位進行需求評量
(C)整合不同的工作方法以協助家庭 (D)從治療的診斷觀點來解決家庭問題
- 34 關於「人口紅利期」的敘述，下列何者正確？
(A)人口紅利期的總扶養比較高 (B)在人口紅利期勞動力較為充沛
(C)在人口紅利期扶老比權重降低 (D)我國人口紅利期在 30 年後結束
- 35 Bradshaw 於 1972 年提出社會福利需求，下列那一項敘述是「規範性」需求？
(A)需求認定從案主需求和慾望來界定 (B)需求認定從標的人口特徵來加以比較
(C)需求認定是專家依既定情境和標準來界定 (D)需求認定是由個人的感覺轉換成具體的行動
- 36 失智症是屬於腦部功能的退化，下列那一項不是失智檢測項目 CDR 之一 (CDR: Clinical Dementia Rating)？
(A)解決問題能力 (B)社區活動能力 (C)家人照料能力 (D)家居嗜好
- 37 WHO 揭示「活躍老化」目標，提出營造「高齡友善城市指南」的八大面向，下列那一項不是其所提出的面向？
(A)敬老 (B)經濟 (C)交通 (D)社會參與

- 38 在長期照顧服務法中，下列那一項不是該法提出的服務提供方式？
(A)醫院式 (B)居家式 (C)社區式 (D)家庭照顧者支持服務
- 39 有關身心障礙的理論觀點中，都會提及障礙者與社會互動關係的討論，其中認為障礙者與非障礙者有共同面對的問題，可一起尋求社會做出回應，這是下列何種模式？
(A)互惠模式 (mutuality model) (B)醫療模式 (medical model)
(C)社會模式 (social model) (D)功能模式 (functional model)
- 40 身心障礙生活現金補助，可被視為下列那一項概念的具體實現？
(A)社會救助 (B)社會排除 (C)社會保險 (D)社會促進
- 41 聯合國通過並生效的「身心障礙者權利公約」，彰顯了身心障礙者權益保障的發展趨勢，有關該公約的敘述，下列何者錯誤？
(A)在「去機構化」的風潮下，強調障礙者的社會參與，並拋棄社會隔離的舊式思維
(B)對於障礙者的觀點，由不幸境遇的福利需求者轉換至促進人權價值的展現
(C)身心障礙者的界定與福利需求，各個國家有其發展背景，因此不需要過度干預
(D)從透過醫療、復健等措施以協助障礙者面對其困境，發展至國家與社會有責任與義務保障其公民權
- 42 下列何者對我國全民健康保險的描述錯誤？
(A)我國的全民健康保險是屬於強制性社會保險
(B)我國的全民健康保險是為增進全體國民健康
(C)保險對象在保險有效期間，發生疾病、傷害、生育事故及失業時，依全民健康保險法規定給予保險給付
(D)由國家機關經營的單一保險人體制
- 43 關於「113 保護專線」的敘述，下列何者錯誤？
(A)為 24 小時全年無休的專線電話
(B)為網內互打免付費的專線電話
(C)為任何關心或發現兒童少年受虐的民眾都可撥打的專線電話
(D)為一般家用電話、行動電話或公用電話等通訊系統均可撥接的專線電話
- 44 依據老人福利法，對於老人照顧服務應規劃辦理之原則，下列何者錯誤？
(A)全人照顧原則 (B)集中照顧原則 (C)在地老化原則 (D)多元連續服務原則
- 45 聯合國減災策略 (International Strategy of Disaster Reduction) 將災難 (disaster) 定義為：一種自然、人為環境與社會過程間複雜互動下，產生之顯著對人類與永續環境的傷害。下列關於災難特性的敘述何者錯誤？
(A)有些災難發生前有二到三天的預警期，有些災難的預警期很短
(B)人們多半見識過不少災難，但它終究不是生活中熟悉的事物
(C)災難通常可以相當精確推測
(D)災難往往造成人員傷亡、財產損害、社區瓦解、環境破壞等多重後果
- 46 當新移民個人或家庭遭遇問題時，社會工作者往往會以個案管理的方法提供整合性的服務，在服務過程中，社會工作者往往會視情境而扮演不同角色。其中社會工作者激發新移民及其家庭成員共同面對問題，並尋求改變的動機，是下列那一個角色下的作為？
(A)評估者 (B)傾聽者 (C)催化者 (D)倡導者
- 47 依據入出國及移民法，在臺灣地區居住期間超過幾個月稱為「居留」？
(A)一個月 (B)二個月 (C)四個月 (D)六個月
- 48 矯正社會工作的特性，下列敘述何者正確？
(A)與案主是供需與信任的輔導關係 (B)身兼助人者與執法者的雙重角色
(C)對案主的輔導內容不適用保密原則 (D)輔導內容可以做為機構進一步獎懲的依據
- 49 家暴相對人評估小組所遴聘的成員，不包括下列何者？
(A)心理師 (B)社會工作者 (C)少年保護官 (D)家事法庭法官
- 50 針對中輟學生所提供處遇的中介教育 (alternative education)，下列說明何者正確？
(A)「中介學校」是長期安置學生於矯正機構解決其輟學的問題
(B)因家庭遭遇變故或失功能而輟學者，如無法適應原就學環境可考量另行安置住宿型「慈輝班」
(C)「合作式中途班」可於校內與其他輔導團隊合作，讓學生適應不同班級教師的彈性教學
(D)「資源式中途班」可與民間團體資源連結，在校外適宜場所提供適性課程