

105年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員
考試及105年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：70240

全一頁

考 試 別：鐵路人員考試

等 別：高員三級考試

類 科 別：事務管理

科 目：事務管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、假設您是某公營事業的職員，該機關擬議要活化某一位於市中心的閒置土地，並且已經奉核定使用 BOT（興建－營運－移轉）方式進行，請說明整個過程不同階段中可能使用到的公文書類別、目的以及該公文書可能需要會稿的單位為何？（25 分）
- 二、隨著資訊科技的發展，資料在雲端處理越來越普遍，請舉一事務管理的例子說明「資料雲端化」對事務管理的影響。（25 分）
- 三、「服務」對現代化的事業來說非常重要，請說明「零用金作業程序」的可能五大服務品質缺口。（25 分）
- 四、假如您是某公營事業的職員，負責招考工友一名，請說明錄取之工友，爾後工作上要如何考核？並請說明考核獎懲的可能結果。（25 分）