

106年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及106年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試

等別：四等考試

類科別：一般行政、人事行政

科目：行政學概要

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 下列何者最能突顯公共行政的獨特性質？
(A)公共性 (B)強制性 (C)正當性 (D)合法性
- 下列何者為主張「政治與行政分立」的學者？
(A)費堯 (H. Fayol) (B)賽蒙 (H. Simon) (C)瓦爾多 (D. Waldo) (D)古德諾 (F. Goodnow)
- 對於學者何茲柏格 (F. Herzberg) 所提出的激勵保健理論之敘述，下列何者正確？
(A)可稱為多因子理論 (B)保健因素可稱為滿意因素
(C)激勵因素使人產生自動自發的工作精神 (D)工作環境與條件可視為激勵因素的一環
- 下列何者非屬公共治理之參與模式？
(A)代議政治為此模式的核心機制 (B)以社群主義為其理論基礎之一
(C)信任公務人員的自我管理能力 (D)公共對話乃是實踐民主的途徑
- 下列對於公共選擇學派之敘述，何者正確？
(A)起源於左派的思維 (B)巴納德 (C. Barnard) 為主要代表人物之一
(C)強調個人的理性自利 (D)鼓勵限縮個人選擇權
- 根據韋伯 (Max Weber) 官僚體制理論，下列何者是對行政人員的行為要求？
(A)依人情完成公務 (B)長官與你的關係是平等互惠
(C)機關內部重視公務檔案文獻的建檔與留存 (D)鼓勵跨單位合作
- 下列關於全球治理之各種面向的敘述，何者錯誤？
(A)衛生福利部從事 H5N1 禽流感的防治工作係屬環境全球化
(B)中央銀行因應金融海嘯所採取的貨幣調節政策係屬經濟全球化
(C)文化部補助電影拍攝以推動國片躋身國際影展係屬文化全球化
(D)內政部透過國際刑警組織以防杜網路犯罪係屬政治全球化
- 下列何者係屬公共治理之鬆綁模式的特質？
(A)主張公共官僚乃是實現公共利益的主要角色 (B)主張公平的價值比效率更為重要
(C)集權可以帶來更高的效率和效能 (D)以嚴密的法規限制公務人員的裁量權
- 就一個行政組織而言，決策活動消耗最少時間的是那一個活動？
(A)情報 (B)設計 (C)抉擇 (D)評估
- 下列有關行政組織之敘述，何者錯誤？
(A)有機式組織的溝通型態是不拘型式的
(B)機械式組織的結構會明確的安排在層級節制的型態中
(C)有機式組織的權力模式是不斷改變的
(D)機械式組織的成員須致力於發展處理壓力及不穩定的能力

- 11 美國公共行政學者常以夾心蛋糕、水龍頭、柵欄等比喻來形容何種公共行政制度？
(A)人事管理 (B)府際關係 (C)政策執行 (D)政策評估
- 12 根據貝斯（B. Bass）的見解，轉換型領導（Transformation Leadership）者對部屬的個別關懷表現在下列那些方面？
(A)感情取向、友誼取向、輔導取向 (B)發展取向、親和取向、輔導取向
(C)成就取向、親和取向、權威取向 (D)感情取向、賞罰取向、輔導取向
- 13 下列何者是行政組織水平擴張的必要過程？
(A)層級化 (B)分部化 (C)標準化 (D)多元化
- 14 奎恩（Robert E. Quinn）和麥格里斯（Michael R. McGrath）認為，組織文化的核心價值為「強調外部競爭」、「運用創新方法」與「爭取外界支持」，此為下列何種組織文化？
(A)理性的文化 (B)發展的文化 (C)共識的文化 (D)層級的文化
- 15 將策略思維運用於危機管理過程，可以採取一些共同取向，下列何者非屬合適的策略取向？
(A)未來取向 (B)行動取向 (C)完美取向 (D)整體取向
- 16 從組織文化的動態性來看，下列敘述何者錯誤？
(A)文化動態的實踐過程即是將價值轉化為器物的過程
(B)組織文化的動態模型係屬一動態的循環過程
(C)動態組織文化的循環方向是順時鐘的走向
(D)組織成員對「實體」的各種假定會影響價值形成的過程
- 17 下列何者非屬大內（W. Ouchi）所提「Z 理論文化」之特徵？
(A)個人取向 (B)長期雇用 (C)參與的與共識的決策 (D)緩慢的升遷率
- 18 下列有關考試院之敘述，何者錯誤？
(A)憲法增修條文規定的考試院職掌有考選、銓敘、保障、撫卹、退休，以及任免、考績、級俸、陞遷、褒獎的法制事項
(B)考試院下設考選部、銓敘部和公務人員保障暨培訓委員會
(C)考試院設院長、副院長和考試委員若干人；其中院長由考試委員互選產生
(D)考試院院會是合議制
- 19 帕深思（T. Parsons）認為組織中的每一次級系統對社會皆有獨特功能，因此形成下列那些類型的組織？
(A)互利組織、服務組織、企業組織、公益組織
(B)經濟性組織、政治性組織、整合性組織、模式維持性組織
(C)強制型組織、功利型組織、規範型組織、回饋型組織
(D)界線防守型組織、輸入型組織、輸出型組織、回饋型組織
- 20 德國政治社會學家密歇耳（R. Michels）認為，領導者權力的增加與組織之龐大成正比，與成員之權力成反比。此一見解被稱之為：
(A)白京生定律（Parkinson's Law） (B)墨菲定律（Murphy's Law）
(C)寡頭鐵律（Iron Law of Oligarchy） (D)不希罕效應（BOHICA）
- 21 公教人員保險的主管機關是：
(A)行政院人事行政總處 (B)銓敘部
(C)公務人員保障暨培訓委員會 (D)公務人員退休撫卹基金管理委員會
- 22 依公務人員保障法之規定，公務人員基於權益救濟所提起之何種事件，是由公務人員保障暨培訓委員會來審議決定？
(A)復審、申訴 (B)申訴、再申訴 (C)復審、再申訴 (D)復審、申訴、再申訴

- 23 有關釐訂財務法規、公款財務收支保管與運用之行政，係由下列那一個機關負責？
(A)中央銀行 (B)行政院主計總處 (C)監察院審計部 (D)財政部
- 24 依憲法第 60 條之規定，行政院於會計年度結束後 4 個月內，應向那一個機關提出決算？
(A)立法院 (B)監察院 (C)司法院 (D)總統府
- 25 依預算法之規定，當發生國家重大經濟變故時，行政院得於年度總預算外，提出：
(A)臨時預算 (B)追加預算 (C)特別預算 (D)第二預備金
- 26 我國中央政府年度總決算，由何機關負責審核？
(A)立法院 (B)司法院 (C)主計總處 (D)審計部
- 27 下列關於公共政策的相關概念，何者錯誤？
(A)合法性政府針對公共問題的權威性陳述 (B)政府選擇不作為就不能稱為公共政策
(C)政府處理特定公共問題的行動方案 (D)公共政策具有強迫性與拘束力
- 28 強調「商議式民主」(deliberative democracy)的執行運作精神是第幾代政策執行的主要重點？
(A)第一代 (B)第二代 (C)第三代 (D)第四代
- 29 下列有關以時間幅度來區分行政計畫的說法，何者錯誤？
(A)年度計畫通常以 1 年為執行期間範圍
(B)短程計畫通常以 1~2 年為執行期間範圍
(C)長程計畫通常以 2~4 年為執行期間範圍
(D)即時計畫通常在 1 年以內，甚至只有 3 個月為執行期間範圍
- 30 政府為因應公民社會的來臨以及促進公共參與，制定下列何項法案？
(A)公務人員行政中立法 (B)政府資訊公開法 (C)公務員服務法 (D)個人資料保護法
- 31 下列對於公部門引進策略管理的評論，何者錯誤？
(A)對若干政府機關而言，設定目標有其特殊困難
(B)行政機關的使命與願景，可能與立法機關的監督與輿論有所衝突
(C)由於民選首長有固定任期，策略規劃的時間軸相較於私部門更容易設定
(D)拘泥於策略管理的形式反而可能扼殺創新
- 32 補助款係一種府際移轉支付的概念，下列敘述何者錯誤？
(A)鼓勵生產具有外溢效果的公共財 (B)提供最基本水準的服務
(C)促進地方政府間的財政平衡 (D)強化地方稅收壓力以刺激生產
- 33 下列何者非屬公眾關係正確的理念？
(A)公眾關係之基礎在於政府機關有良好的表現 (B)公眾關係是一種長期有計畫的努力之結果
(C)公眾關係的良窳端賴機關首長的公關能力 (D)公眾關係施作的對象包括該組織的管理者與員工
- 34 依照「聯邦主義」的定義，歐盟係屬於下列那一類型？
(A)聯邦 (B)聯盟 (C)國協 (D)邦聯
- 35 政府資訊公開係屬下列何種確保行政責任的途徑？
(A)正式的外部控制 (B)非正式的外部控制 (C)正式的內部控制 (D)非正式的內部控制
- 36 已開發國家行政文化之特質，下列何者錯誤？
(A)功績主義 (B)相對主義 (C)冒險主義 (D)形式主義
- 37 從組織管理的機能來看，組織文化常表現於具體的活動當中，但不包括下列那一項？
(A)上司支持 (B)風險容忍 (C)溝通型態 (D)政府法規

- 38 下列何者非屬行政溝通概念在變遷過程所涵蓋的功能？
(A)以溝通傳遞資訊 (B)以溝通建立共識 (C)以溝通模糊立場 (D)以溝通創新結構
- 39 描述民主的行政之理念，就組織內部管理而言，下列何者錯誤？
(A)分層負責 (B)參與管理 (C)民主領導 (D)集中統合
- 40 巴納德（C. Barnard）在《主管人員的功能》一書中，特別強調下列何種領導的功能？
(A)公共關係的功能 (B)團隊的功能 (C)平衡計分的功能 (D)溝通的功能
- 41 唐斯（A. Downs）將「汲汲營營於權力的爭取，所得的增加、尊榮的提高」的官僚行為，稱為下列何種官僚人格？
(A)保守者 (B)爬升者 (C)政治家 (D)熱心者
- 42 根據豪斯（R. House）的途徑目標理論，領導行為應以下列何種行為作為思考架構？
(A)工具行為、目標行為、參與行為、成就導向行為
(B)工具行為、支持行為、參與行為、需求導向行為
(C)目標行為、支持行為、團隊行為、成就導向行為
(D)工具行為、支持行為、參與行為、成就導向行為
- 43 根據賽蒙（H. Simon）與馬奇（J. March）的說法，下列何者非屬個人會對團體產生高度認同的原因？
(A)團體成員間享有特權的差異程度愈大 (B)團體成員間對目標共享的認知程度愈高
(C)團體成員間的交互活動愈頻繁 (D)團體成員間的競爭程度愈小
- 44 「危機就是轉機」係屬「危機」的何種特色？
(A)不確定性 (B)時間有限性 (C)威脅性 (D)雙面效果性
- 45 關於公部門績效指標的相關議題，下列敘述何者錯誤？
(A)公部門組織的某些績效不一定可以用數字予以衡量
(B)績效無法量化，因此公部門無法落實績效管理制度
(C)績效指標的預測有效性是關鍵之一
(D)主觀認知與客觀量測之公部門績效資訊應兼籌並顧
- 46 下列何者是組織外部且非正式的行政責任之確保途徑？
(A)公民參與 (B)調查委員會 (C)投票選舉 (D)議會控制
- 47 新公共行政理論對行政人員角色的看法，不包括下列何者？
(A)社會公平的促進者 (B)代表性官僚 (C)非單一性的行政人 (D)人民的公僕
- 48 下列那一種課責（accountability）途徑的內涵，強調「立法部門對於各級行政部門表現的外在監督，並認為課責最後應透過市場機制與評價來實施」？
(A)傳統公共行政途徑 (B)新公共管理途徑 (C)法律途徑 (D)政治途徑
- 49 下列何者非屬行政裁量的倫理困境？
(A)價值的衝突 (B)管理的衝突 (C)利益的衝突 (D)角色的衝突
- 50 下列有關各國公務人員參與政治活動之敘述，何者正確？
(A)我國允許公務人員參與政黨，但任何時間都不可以參與政治活動
(B)美國崇尚個人自由，並未訂定詳細的政治活動限制
(C)日本公務人員除了允許兼任政黨職務外，其他政治活動皆禁止
(D)英國區分三種不同公務人員等級，分別規定可從事政治活動的程度