

104年公務人員升官等考試、104年關務人員升官等考試
104年交通事業公路、港務人員升資考試試題

代號：20740

全一頁

等 級：薦任

類科(別)：社會工作

科 目：社會工作實務

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、當前許多福利服務輸送操作都需要建立標準化作業流程（Standard Operation Procedure, SOP）。請論述標準化作業流程對社會工作實務是否有其必要性？並說明標準化作業流程對社會工作實務產生那些影響？作為社會行政人員，應該如何降低標準化作業流程對社會工作實務的負面影響？（25 分）
- 二、2014 年的全球社會工作定義（Global Definition of the Social Work Profession）中強調，「作為一個以實務為基礎的專業及學術領域，社會工作的使命在於促進社會變遷和發展、社會凝聚和人民的充權及解放。社會工作的核心原則乃是社會正義、人權、集體責任和尊重差異。」請問何謂社會正義？何謂接納差異？如何在社會行政實務中實踐社會正義與接納差異？（25 分）
- 三、社區工作雖然是社會工作的主要方法，但目前社會行政體系所推展的社區工作只有旗艦型計畫及少數社區聘用社會工作人員。請問當前的社區工作目標為何？並說明政府部門社區行政的社會工作者應扮演那些角色？旗艦計畫與社區中的社會工作者又應扮演何種角色？（25 分）
- 四、由於保護性工作的負荷加重，促使社會工作實務越來越重視風險管理，而督導也在風險管理中扮演重要的角色。請問社會工作督導的功能為何？並說明風險管理對社會工作督導實務產生那些影響？並進一步說明社會工作督導應如何降低風險管理對社會工作實務所產生的負面影響？（25 分）