

等 別：三等考試
類 科：公職社會工作師
科 目：社會工作實務
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、社會工作專業發展至今已超過百年，不但服務介入技巧（Service Intervention）已具規模，在協助解決多元性案主需求或問題上，也都呈現有一定程度的服務效益（Service effect）。只是，有個現象卻一直存在著：社工人員有時因過度執著於特定協助技巧的運用，卻忽略該技巧是否適用於案主。請舉案例說明在協助案主過程中，社工人員可如何察覺及因應該現象的發生？（30 分）
- 二、社工實務對兒童虐待案件的處理方式，大都可歸類為第三級預防。鑑於受虐預防工作的加強，可求減少兒童受虐，則兒童實務工作應更注重第一級預防及第二級預防的必要性。針對第一級預防及第二級預防，請論述在實務上有何可行的作法。（30 分）
- 三、運用志工是社會福利機構在人力缺乏時必然運用的策略；其所涉及的志工管理活動，絕對是必要的制度性過程。若從人力規劃與管理的角度考量，自規劃招募志工到結束合作關係，依序得經歷那些必要的程序性步驟？（40 分）