

104年公務人員升官等考試、104年關務人員升官等考試
104年交通事業公路、港務人員升資考試試題

代號：40230

全一頁

等 級：薦任

類科(別)：技術類（選試系統分析）－關務

科 目：系統分析

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、有關政府機關資訊業務委外，請寫出政府機關這一方的 5 項關鍵成功因素。(25 分)

二、系統開發生命週期 (system development life cycle, SDLC)，分為若干階段，其中所謂「瀑布式開發模型」強調系統開發應有完整之週期，且必須完整的經歷週期之每一開發階段，且前一階段執行完成後，才能往下一個階段執行。但是這種開發法會產生許多問題，請寫出除了以下兩個問題之外可能的 5 個問題。(25 分)

- 開發時間長。
- 開發成本高。

三、相較於傳統檔案系統，資料庫系統除了下列 2 項優點外，請再寫出另 5 項優點。(25 分)

- 程式與資料獨立。
- 能共享資料。

四、下列為自動櫃員機的資料流程圖 (Data Flow Diagram, DFD)：

(一)請繪出其模組的結構圖 (Structure chart)。(10 分)

(二)請說明繪製的原則與步驟。(15 分)

