

104年公務人員特種考試關務人員考試、
104年公務人員特種考試身心障礙人員考試及
104年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：80120 全一頁
80220

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：上校轉任考試

類科：一般行政

科目：行政學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、請說明何茲伯格（F. Herzberg）激勵保健理論的內容，並舉例分析政府部門可以如何運用此理論的內容。（25分）

二、請說明民主行政（democratic administration）的主張與特色，並舉一例說明這些特色如何應用在政府決策過程。（25分）

三、解釋名詞（每小題10分，共50分）

(一) government failure

(二) iron law of oligarchy

(三) representative bureaucracy

(四) planning programming budgeting system

(五) global governance