

102年公務人員特種考試警察人員考試、  
102年公務人員特種考試一般警察人員考試及  
102年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：30750

全一頁

等 別：三等一般警察人員考試

類 科：行政管理人員

科 目：安全管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、何謂「安全管理」？請從風險與危機的內涵及關聯，論述如何透過生活歷練、別人的經驗等強化我們的脆弱管理能力，提升我們從「意料之外」轉化為「意料之內」的風險預測及危機應變能力？（25分）
- 二、何謂「關鍵基礎設施」？判定關鍵基礎設施的因子為何？請以臺北市火車站複合性使用為例說明。（25分）
- 三、請從政府與社會應變能力、緊急應變能力（預見能力與反應能力）角度，並以我國莫拉克風災應變與重建為例，論述我國未來可以如何從自助、互助與公助平台提升災害防救工作？（25分）
- 四、如何從組織學習與品格教育作為建構校園暴力霸凌防護網絡的根基，讓霸凌者、被霸凌者與旁觀者重新經由輔導陪伴，建立「我們」相互接納的關係與班級正義？（25分）