

102年公務人員特種考試警察人員考試、
102年公務人員特種考試一般警察人員考試及
102年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：30770

全一頁

等 別：三等一般警察人員考試

類 科：行政管理人員

科 目：人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、請列舉並說明人力資源管理部門的主要任務或職責，（15 分）並請指出一個好的人力資源管理工作應具備那些職能或能力？（10 分）

二、教育訓練對組織發展甚為重要，但規劃一個好的訓練方案，通常要做訓練需求分析（或評估）；(一)請問什麼是訓練需求分析？（5 分）(二)訓練需求分析通常包括三個面向（或部分），請問是那三個分析面向？並請詳細說明其分析內容與方式。（20 分）

三、不管民間企業或政府部門，對於員工或公務人員的績效考核結果通常會有考績等第比例強制分配的規定。最近政府也擬修法強制規定公務人員考績丙等的比例；(一)請問考核評等採強制分配的優點與缺點各為何？（15 分）(二)請問如何解決考核評等採強制分配的問題，以達成組織績效提升的目標？（10 分）

四、名詞解釋：（每小題 5 分，共 25 分）

(一)效標關聯效度（Criterion-related validity）

(二)電子通勤（Telecommuting）

(三)評鑑中心（Assessment center）

(四)可酬要素（Compensable factors）

(五)集體談判（Collective bargaining）