

101年公務人員初等考試試題

科 別：圖書資訊管理

科 目：圖書館學大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 編號以 CNS 為首的國家標準，例如圖書館統計（CNS 13151），是下列那一國公告的國家標準？
(A)智利 (B)加拿大 (C)中華民國 (D)哥倫比亞
- 2 每組 ISBN 是由 13 位數碼組成，如：978-957-11-5449-9，其中「978」代表的意義？
(A)群體或國別的識別代碼 (B)出版者（社）的識別號代碼
(C)書名的識別代碼 (D)圖書業的識別代碼
- 3 依據我國公共圖書館設立及營運基準的規定，鄉鎮圖書館的基本館藏量為：
(A) 5,000 冊（件） (B) 10,000 冊（件） (C) 15,000 冊（件） (D) 20,000 冊（件）
- 4 「叢書」的英文是：
(A) serial (B) series (C) serious (D) sequence
- 5 下列何者為館藏發展的首要步驟？
(A)了解出版市場 (B)建立交換關係 (C)尋求贈書對象 (D)進行社區分析
- 6 下列何者是我國電子化政府入口網站？
(A)政府出版資料回應網 (B)臺灣概覽
(C)我的 e 政府 (D)政府文獻資訊網
- 7 關於接受讀者的圖書推薦，下列敘述何者有誤？
(A)可透過網路或填寫紙張式推介清單 (B)儘量填寫完整的書目資料
(C)接受推薦對圖書館而言是一種負擔 (D)應填寫推薦人聯絡方式和推薦理由
- 8 有關圖書館標示系統的敘述，下列何者錯誤？
(A)標示系統設置的方位最好與出入動線呈平行方向
(B)館舍入口處最好設有樓層索引及圖書館開放時間表
(C)各樓層入口處最好設平面配置及現在所在位置圖
(D)主要通道上最好設有各項服務及設施的方向指引
- 9 《臺灣出版參考工具書書目》由下列何者編印？
(A)中華民國圖書館學會 (B)行政院研究發展考核委員會
(C)臺北市立圖書館 (D)國家圖書館
- 10 類書是我國古代參考工具書，係將古籍中記載相同主題的原文資料加以摘錄、彙集，再按照一定的次序編排，下列何者為類書？
(A)冊府元龜 (B)資治通鑑 (C)辭海 (D)漢書藝文志
- 11 下列何者最適合用來了解臺灣的新書出版情況？
(A) CONCERT (B) ebrary (C) Google Scholar (D) ISBNnet

- 12 關於美國國會圖書館的敘述，下列何者錯誤？
(A)建立於 1800 年
(B)曾經在戰爭中被英國人焚燒毀壞
(C)退休的美國總統 Thomas Jefferson 曾將私人藏書贈與該館
(D)位於華盛頓州
- 13 根據我國圖書館法，有關圖書館主管機關，在中央為下列何者？
(A)國家圖書館
(B)行政院文化建設委員會
(C)教育部
(D)總統府
- 14 下列何者創辦全球最大書目供用中心 OCLC？
(A)加菲爾德（Eugene Garfield）
(B)魯恩（Hans Peter Luhn）
(C)克爾格（Frederick Gridley Kilgour）
(D)費桑恩（Robert A. Fairthorne）
- 15 有關期刊的出版演變，下列說明何者錯誤？
(A) split into：代表增刊或特刊
(B) merged with：將兩種刊物合併成一種刊物
(C) suspended：暫時停刊
(D) ceased：宣布停刊
- 16 有關「引用文獻滾雪球法」（citation pearl growing）的敘述，下列何者正確？
(A)由回收率再追求回收率
(B)由精確率再追求精確率
(C)由回收率再追求精確率
(D)由精確率再追求回收率
- 17 STEP 分析可以幫助圖書館釐清所處環境的機會與風險，請問其四個英文字母代表的評估構面為何？
(A) Strengths、Threats、Experience、Policy
(B) Social、Technological、Economic、Political
(C) Structural、Task、Expense、Promotion
(D) Service、Trust、Earnest、Prospect
- 18 有關「期刊資訊」的敘述，下列何者錯誤？
(A)期刊電子化逐漸取代紙本
(B)雖然檢索工具很多，但沒有統一的檢索軟體
(C)越來越多檢索工具可從資料庫中直接取得或連結文章全文
(D)圖書館只要訂購電子期刊，即擁有永久典藏與使用的權利
- 19 有關知識管理的運作公式： $KM = (P+K)^s$ ，其中“s”代表的意義？
(A) Scope
(B) Share
(C) Source
(D) Store
- 20 圖書館員指導讀者如何使用電子資源，是屬於下列何種服務範疇？
(A)文獻傳遞服務
(B)專題選粹服務
(C)圖書館利用教育
(D)閱讀指導服務
- 21 下列那一個資料庫主要收錄有關「圖書資訊學」的文獻？
(A) LISA
(B) MLA
(C) LEXIS
(D) Netlibrary
- 22 行政院主計處網站是查檢我國那一類資訊最便捷的網站？
(A)書目資訊
(B)賦稅資訊
(C)施政資訊
(D)統計資訊
- 23 下列那一項有關隱私權的敘述正確？
(A)《Policy on Confidentiality of Library Records》是 ALA 於 1980 年代發表的圖書館隱私權政策
(B)隱私權與資訊自由權相輔相成
(C)隱私權是指維持使用者個人資訊不外洩的權利
(D)根據美國愛國者法案《USA Patriot Act》，圖書館員可拒絕提供使用者借閱紀錄給情治人員

- 24 有關隨選視訊系統服務（VOD）的陳述，下列何者正確？
(A)將影片資料以宅急便送給使用者，依自己的喜好選擇所欲觀賞的影片
(B)將影片資料以巡迴車傳送給遍遠地區的使用者，依自己的喜好選擇所欲觀賞的影片
(C)將影片資料數位化並存於視訊伺服器內，透過網路，供使用者選擇所欲觀賞的節目
(D)將影片資料數位化，供使用者依自己的喜好，儲存在自己的電腦中
- 25 以下何者關於 MP4 的敘述是正確的？
(A)和 MP3 一樣的音質
(B)和 MP3 一樣無使用上的限制
(C)是因為音樂版權的問題才產生的技術
(D)利用改進後的 MPEG-3 AAC 技術對音頻進行壓縮處理
- 26 IR（Institutional Repository，機構典藏）是指：
(A)以數位化方式保存學術機構的研究產出 (B)圖書館間合作典藏淘汰的舊書
(C)圖書館間合作採購與典藏紙本期刊 (D)機構檔案室所數位化的機密文件
- 27 圖書館可以使用下列那種自由軟體來開發建置機構典藏系統？
(A) Blender (B) Cactivara (C) DSpace (D) Free Mind
- 28 目前在機構典藏使用最廣泛的後設資料（Metadata）互通機制為何？
(A) OAI (B) XML (C) DAAL (D) EAD
- 29 Web2.0 網站中，下列何者以提供使用者個人管理學術性文章書目功能為主？
(A) Flickr (B) CiteULike (C) iTunes (D) YouTube
- 30 有關維基百科（Wikipedia）的敘述，下列何者正確？
(A)由北歐國家發起 (B)內容的產生與維護由使用者管理
(C)僅能反映學者專家意見 (D)第 15 版是學術版
- 31 根據 IFLA 出版的數位參考服務指南，執行聊天諮詢（chat session）時，下列敘述何者正確？
(A)所有的回答需一次完整傳送 (B)儘量使用專業術語
(C)使用「是」或「不是」的回答 (D)澄清使用者的資訊需求
- 32 下列何者是指不需安裝即可直接執行的軟體？
(A)套裝軟體 (B)專屬軟體 (C)綠色軟體 (D)商業軟體
- 33 圖書館自動化的系統轉換方式，下列何者最花時間與經費？
(A)直接轉換（direct conversion） (B)階段式轉換（phased conversion）
(C)先導式轉換（pilot conversion） (D)平行轉換（parallel conversion）
- 34 Endnote 及 RefWorks 屬於何種類型軟體？
(A)文書處理 (B)書目管理 (C)網頁製作 (D)簡報製作
- 35 資訊檢索時所謂的「主題相關」，是指使用者所輸入的關鍵字與下列何者一致？
(A)資訊需求 (B)使用情境 (C)主觀認知 (D)文件內容
- 36 下列何種資料蒐集方法可以雙向了解讀者的需求及評估其對圖書館的滿意情況？
(A)訪談法 (B)問卷調查 (C)內容分析法 (D)借閱紀錄分析法

- 37 將瀏覽網頁時的個人資料儲存在客戶端電腦中，以便下次瀏覽相同網頁時使用的資料稱為：
- (A) cookie (B) password (C) session (D) uid
- 38 圖書館運用下列何種技術可以判斷出館藏的實際所在位置，有助協尋與定位的功能？
- (A) Web2.0 圖書館自動化系統 (B) 國際標準書碼系統
(C) 館藏資源整合查詢系統 (D) 無線射頻辨識系統
- 39 下列何種技術最常用來檢視圖書館現況、分析自身的優勢與弱勢，以及確定可能擁有的機會與面臨的威脅？
- (A) CIPP (B) PERT (C) PDCA (D) SWOT
- 40 下列那一個是圖書館「專題選粹服務」的簡稱？
- (A) ILL (B) OPAC (C) SDI (D) NII
- 41 下列何者為圖書館績效評估之國際標準？
- (A) ISO 11620 (B) ISO 11621 (C) ISO 2709 (D) ISO 2789
- 42 有關零基預算（Zero-based Budget）編列方法的敘述，下列何者正確？
- (A) 採用某種公式來決定下一年度各項經費的分配
(B) 由上級機構給予下一年度的經費總額，再決定如何分配經費
(C) 每一會計年度開始前，列舉每一項要做的工作及其所需費用，不以過去的預算為根據
(D) 以本年度和上一年度的預算和實際開銷為基礎，再逐項決定下一年度的經費分配
- 43 對圖書館而言，「新進參考館員工作手冊」屬於下列那一種知識資源？
- (A) 組織內部的顯性知識 (B) 組織外部的顯性知識
(C) 組織內部的隱性知識 (D) 組織外部的隱性知識
- 44 下列何者是指「組織成員所共有的一套價值觀、信念及行為模式與行事法則，並為新進成員學習的依據」？
- (A) 組織結構 (B) 組織文化 (C) 組織競爭 (D) 組織條例
- 45 一個好的圖書館行銷計畫（marketing plan）應以下列何者為首要依據？
- (A) 圖書館願景 (B) 圖書館經費 (C) 圖書館人力 (D) 圖書館系統
- 46 快速參考資料可迅速協助讀者找到答案，其內容以事實性資料為主，下列何者屬快速參考資料？
- (A) 索引 (B) 書目 (C) 年鑑 (D) 摘要
- 47 一儲存於資料庫中卻無法直接由搜尋引擎檢索到的資源，一般稱為：
- (A) 語意網（semantic web） (B) 無限網（unlimited web）
(C) 無線網（wireless web） (D) 深層網（deep web）
- 48 傳統行銷組合中所謂的 4P，是指下列何者？
- (A) Product, Price, Place, Promotion (B) Product, Process, Price, Promotion
(C) Process, Price, Place, Promotion (D) Price, Place, Process, Product
- 49 下列何種伺服器提供 IP 位址與網域名稱的對照服務？
- (A) URL (B) SMTP (C) DNS (D) PROXY
- 50 學術資訊的開放取用運動中有所謂「金科」（Gold）與「玉律（綠）」（Green）兩種途徑，下列何者最適宜敘述「金科」的作法？
- (A) 以開放取用的模式經營學術期刊 (B) 促使學術出版商開放授權讓作者進行自我典藏
(C) 學術與研究單位成立機構典藏 (D) 推動國家建立公開取用的學科聯合典藏