

103年公務人員特種考試警察人員考試
103年公務人員特種考試一般警察人員考試
103年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：30570 全一頁

等 別：三等一般警察人員考試

類 科：行政管理人員

科 目：人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、請說明柯克派屈克（Donald L. Kirkpatrick）所提訓練評估的四個層次（15 分），並請說明評估訓練成效的設計形式（10 分）。

二、我國有關基本工資之規定係全國各地區均採同一標準，最近有人主張各地區物價水準不同，故基本工資應分區（或分縣市）訂定標準。請問：

(一)分區訂定基本工資的優點為何？（7 分）

(二)分區訂定基本工資的缺點為何？（8 分）

(三)從公務人員執法角度來看，你（妳）贊成或反對基本工資分區訂定，為什麼？（10 分）

三、績效管理是一個循環性的管理活動與過程，請說明一個好的績效管理過程應包括那些步驟？並請說明每一步驟之主要工作內容。（25 分）

四、請試述下列名詞之意涵：（每小題 5 分，共 25 分）

(一)行為定錨評估量表（Behaviorally anchored rating scale, BARS）

(二)同時效度（Concurrent validity）

(三)整合式談判（Integrative bargaining）

(四)史坎隆計畫（Scanlon plan）

(五)組織發展（Organizational development）