

104年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：五等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 馬歇爾 (T.H.Marshall) 所界定的公民資格 (citizenship) 包括下列那三種權利？
(A)公民權、就業權、社會權 (B)公民權、社會權、國家權
(C)公民權、政治權、社會權 (D)公民權、政治權、國家權
- 2 經濟不景氣時，有些家庭面臨財務壓力，依艾力克森 (E. H. Erikson) 的生命循環任務概念，身為家庭經濟主要賺取者的中年男性的發展「任務」為何？
(A)生產—停滯 (B)整合—絕望 (C)勤勞—自鄙 (D)自主—羞恥
- 3 在社會工作發展歷史中，最先以社區為單位，將社區視為問題解決方法的是下列那一個組織？
(A)倫敦慈善組織會社 (Charity Organization Society, COS)
(B)社區公益基金 (Community Chest)
(C)社區組織與社會行政協會 (Association for Community Organization and Social Administration, ACOSA)
(D)美國社會工作者協會 (National Association of Social Workers, NASW)
- 4 社會安全 (social security) 可謂是當代社會福利制度的基礎，下列何者並非社會安全的內涵？
(A)經資產調查 (means-test) 的給付，如社會救助
(B)對特殊人口群的福利服務，如老人居家服務
(C)非資產調查、非繳費的普及式給付，如兒童津貼
(D)繳費式的風險事故給付，如職業災害保險
- 5 1930 年出版《組織化團體的社會過程》(Social Process in Organized Groups) 成為社會團體工作方法的里程碑，作者是那一位？
(A)科義爾 (Grace L. Coyle) (B)瑪莉芮奇孟 (Marry Richmond)
(C)柯立克 (Mary Van Kleeck) (D)路里 (Harry Lurie)
- 6 下列有關我國社會工作師法的敘述，何者正確？
(A)內政部據以配合訂定社會工作倫理原則
(B)內容中並未提到社會工作師事務所設立的規範
(C)最初規劃的三種考試中，特種考試設有 10 年的落日條款
(D)早在 1990 年就已經發起請願遊行
- 7 在一個攜子自殺，家長救回但小孩不幸身亡的案例中，社會工作者在處理時會依循下列那一個價值提供服務？
(A)輪迴觀 (B)家長主義 (C)案主自決 (D)生命尊嚴
- 8 社會工作者為了讓大家知道其所服務之安置機構辦理活動的情形，而將活動照片放在網路社群 (如 Facebook)，並且邀請案主及其他人成為網友。該社會工作者違反了下列那一個專業價值？
(A)責信 (B)保密 (C)公開 (D)透明
- 9 下列敘述何者無關於分析案主所暴露風險下的脆弱性？
(A)辨別可能遇到什麼危險，會有怎樣的後果
(B)期待案主避免傷害他人
(C)判斷這類風險是否在可接受範圍內
(D)權衡降低風險的好處、選擇機會變少及生活品質變差之間的得失
- 10 下列對於遵守社會工作倫理守則的描述，何者錯誤？
(A)維護案主利益至上的倫理責任 (B)主要目的為了符合標準作業流程
(C)社會工作者有促進機構服務效能的義務 (D)促使社會正義的實現

- 11 當要判斷社會工作者專業行為的對與錯時，下列何者是最重要的決定基礎？
(A)社會道德 (B)大眾價值 (C)專業倫理 (D)相關法律
- 12 面對日益嚴重之青少年問題，有一些人主張讓青少年接受與成人一樣的懲罰。此一主張違反那一項社會工作倫理原則？
(A)最小傷害 (B)生活品質 (C)善待原則 (D)差別平等
- 13 若社會工作者在需付費的機構中服務，當案主無法繼續支付費用時，下列那一項不符合專業倫理的因應方法？
(A)告知案主需立刻停止服務 (B)討論目前的服務進度，以及降低服務頻率的可能性
(C)協商以其他方式持續服務的可能性 (D)轉介至免費的社區機構
- 14 社會工作者應具備文化能力或文化敏銳度，它指的是社會工作者在服務過程中應該：
(A)堅持個人的專業文化 (B)站在案主立場以了解其生活環境
(C)儘可能矯正案主的生活習慣 (D)不受案主個人文化之影響
- 15 評量 (assessment) 是社會工作者的重要實務技巧，下列敘述何者錯誤？
(A)評量內容會影響處遇計畫之擬訂 (B)評量重點包括案主之生理、心理及社會環境
(C)初步評量完成後，不應在後續服務階段進行調整 (D)評量方向應該納入案主的問題與能力
- 16 撰寫紀錄是助人專業的技術之一，其功能與價值很大又很重要，漢彌頓 (Gordon Hamilton) 將社會個案工作紀錄分為敘述形式 (narrative style) 和摘要形式 (summary style)。下列何者屬於敘述形式的紀錄？
(A)過程的紀錄 (process style) (B)週期的紀錄 (periodic record style)
(C)診斷的紀錄 (diagnostic style) (D)社會史紀錄 (social history style)
- 17 案主：「我心情一直不好，常感到日子不好過。」社會工作者：「你說明一下你過怎樣的日子。」上述對話是會談過程的那一種表達技術？
(A)簡述語意的技術 (B)情緒反映的技術 (C)具體的技術 (D)尊重接納的技術
- 18 依據雷德 (William Reid) 對個案問題的歸納，下列何者不適用任務中心社會個案工作模式？
(A)精神疾病治療問題 (B)案主與機構衝突問題
(C)經濟蕭條引發失業問題 (D)資源不足問題
- 19 提倡全面性的服務觀念，加強各機構之間的聯繫與配合，並促成各助人者與受助者之間的網絡關係，是下列何種社會個案工作？
(A)功能派 (B)問題解決派 (C)行為修正派 (D)短期治療派
- 20 下列何者不屬於自助團體？
(A)民間團體辦理的戒酒者匿名團體 (B)社區教會辦理的單親家長交流團體
(C)醫院辦理的乳癌病友團體 (D)國中辦理的學校霸凌輔導團體
- 21 社會團體工作中，對於協同領導者的角色功能之敘述，下列何者錯誤？
(A)協同領導者與團體領導者的同質性越高，越能彼此互補
(B)協同領導者可減輕團體領導者的工作與任務
(C)團體領導者與協同領導者可向團體成員示範如何合作
(D)協同領導者可以是社會團體工作的新手，讓其有觀察學習之機會
- 22 下列何者不是 Papell 與 Rothman 所舉出的團體工作實務運用模型？
(A)社會教育模型 (B)社會目標模型 (C)治療模型 (D)交互模型
- 23 有 8 位新手爸媽組成一團體，每週聚會 1 次，希望學習照顧孩子的技巧，獲取照顧的相關資訊。該團體屬於下列那一種性質的團體？
(A)工作小組 (B)教育性團體 (C)治療性團體 (D)聯盟
- 24 開放性團體與封閉性團體各有其優缺點，請問開放性團體的優點不包括下列那一項？
(A)對有需要的人提供即時的協助 (B)開放新成員的加入可為團體提供新觀點
(C)可協助案主應付暫時性的危機 (D)團體成員之間更容易建立信任感
- 25 下列何者並非治療性團體常見的施行場域？
(A)青年會 (B)醫院 (C)觀護所 (D)精神病院

- 26 目前在社區內針對移民者所開的生活適應班，主要是波普羅（Popple）所提的那一種社區工作實務模式？
(A)社區照顧 (B)社區教育 (C)社區行動 (D)女性主義社區工作
- 27 下列何者不是社區工作實務的特性？
(A)以個人為服務對象 (B)採用結構導向的角度分析問題
(C)具政治性 (D)運用社會資源
- 28 下列有關社區照顧的敘述，何者正確？
(A)社區照顧是希望讓人們在自家或社區中過著正常的生活
(B)社區照顧等同於長期照顧
(C)是否要推動社區照顧，應由政府決定，民眾不須參與意見
(D)社區照顧是供給導向的服務模式
- 29 在災變管理的四個階段中，社區工作者協助處理災民緊急安置與照顧工作是屬於那一個階段的任務？
(A)減災期 (B)整備期 (C)應變期 (D)重建期
- 30 有關社區工作特性的敘述，下列何者正確？
(A)屬於間接服務方法 (B)是微視層次的工作方法
(C)會與不同的專業者合作 (D)與政治人士互動的機會不多
- 31 下列何者不是分析社區的重要要素？
(A)界定社區的空間範圍 (B)描繪社區中問題與需求
(C)認識社區中的潛在或正式的壓迫機制 (D)了解社區領導者個人的生涯規劃
- 32 對於社區工作者進行組織的專業活動，下列敘述何者錯誤？
(A)組織是將居民形成集體性行動架構的工作 (B)進行組織工作時，要考慮社區需求、資源及任務
(C)正式組織常會推行實質性的活動與工作 (D)進行組織的目的就是要獲得個人權力
- 33 15 歲的小明因縱火案經少年管訓處分完畢後，提供其就學、職業技能訓練或就業諮詢等服務，是屬於下列那一種矯治處遇？
(A)少年更生保護 (B)少年危機輔導 (C)不幸少年收養服務 (D)少年安置服務
- 34 依據少年事件處理法規定，若少年觸法事件輕微，少年法院依照少年的身心狀況，讓少年得以受福利處遇。此種作為稱為：
(A)轉向 (B)觀護 (C)轉介 (D)假釋
- 35 重大災害中提供現金慰問及救助予受災民眾，係依據下列那一個法規？
(A)災害防救法 (B)社會救助法
(C)天然災害救助及慰問條例 (D)公共安全及救助法
- 36 在身心障礙福利服務領域裡，「去機構教養化」的運動帶來了何種發展？
(A)著重於個案工作來解決問題 (B)著重於團體工作來改變個人
(C)著重於社區多元化服務模式 (D)著重於以安置方式來解決問題
- 37 各級政府相關目的事業主管機關針對導致身心障礙因素，有計畫推動生育保健、衛生教育等工作並進行相關社會教育及宣導，是本於下列那一項原則？
(A)發展原則 (B)預防原則 (C)平等原則 (D)解決問題原則
- 38 家長希望知道學生與學校社會工作者的會談內容，以了解在校問題根源。但是社會工作者認為透露資訊將對學生產生重大傷害，因此選擇不告知。請問這個判斷基於那一種倫理學主張？
(A)義務論 (B)規則效益主義 (C)行動效益主義 (D)關懷主義
- 39 下列何者非案主求助時的心理需求？
(A)保密需求 (B)情緒表達需求 (C)自助助人需求 (D)非評斷態度需求
- 40 聯合國所界定的「老人國」或「高齡化社會」，是指一個國家 65 歲以上人口占總人口數達到多少百分比以上？
(A)5% (B)7% (C)14% (D)20%
- 41 依據社會心理學家艾力克森（E. H. Erikson）的心理社會發展理論，下列何者屬於人們在老年期階段所需完成的任務？
(A)自我認定 vs. 角色混淆 (B)統整 vs. 絕望
(C)親密 vs. 孤立 (D)生產繁衍 vs. 頹廢遲滯

- 42 倫伯格（Lowenberg）和道格夫（Dolgoft）於 1992 年提出社會工作倫理原則順序之比較法則，若依其重要性，由大至小排列，其順序應為何？①差別平等 ②保護生命 ③真誠 ④生命品質 ⑤最小傷害
(A)②①⑤③④ (B)②③①⑤④ (C)②③④⑤① (D)②①⑤④③
- 43 有關社會工作實務靈性（spirituality）層面議題的基本論述，下列何者錯誤？
(A)社會工作源於以宗教為基礎的慈善組織
(B)社會工作價值之一乃重視人類的一元性
(C)服務過程中要尊重個人宗教信仰的選擇
(D)提供服務時，應考慮案主的心靈層面
- 44 有關推動高風險家庭關懷輔導處遇實施計畫的敘述，下列何者錯誤？
(A)服務對象為相關單位依「高風險家庭評估表」篩選轉介之高風險家庭及兒童少年
(B)希望藉此計畫預防兒少虐待、家庭暴力以及性侵害事件的發生
(C)專業人員應以個案管理之角色，為個案及其家庭進行評估與服務
(D)此計畫為兒少保護的第三級預防服務
- 45 有關社會工作者所擔負的兒童少年保護責任之敘述，下列何者錯誤？
(A)社會工作者知悉兒童及少年有施用毒品之情形時，應立即向直轄市、縣（市）主管機關通報，至遲不得超過 24 小時
(B)兒童及少年於安置期間需接受訪談、偵訊、訊問或身體檢查時，應由社會工作者陪同，並保護其隱私
(C)兒童及少年與原生家庭父母發生口角衝突時，社會工作者應以家庭維繫的方式介入處理
(D)兒童及少年未受適當養育或照顧，以致生命有立即危險或危險之虞時，社會工作者應協助予以緊急保護或安置
- 46 醫務社會工作主要是在醫療衛生保健領域中提供服務的社會工作，但隨著醫院型態的變遷，廣義的醫務社會工作服務範圍涵蓋有那些？①一般綜合醫院 ②公共衛生及醫療行政機構 ③精神病醫療機構 ④殘障復健醫療機構 ⑤長期照護機構 ⑥社區健康照顧機構
(A)①②③④ (B)①③④⑤ (C)①③④⑤⑥ (D)①②③④⑤⑥
- 47 美國 19 世紀精神健康（心理衛生）運動的主要推動者為誰？
(A)迪司（Dorothea Dix） (B)丹尼克（Pierre Deniker）
(C)樂柏璽（Henri Leborit） (D)德雷（Jean Delay）
- 48 薩提爾（Virginia Satir）區別家庭是否有問題的因素，下列敘述何者錯誤？
(A)對他人的感覺與想法，即他人價值感
(B)人們如何有意義地與他人來往，即溝通模式
(C)人們決定應如何感覺、如何行動的規則，即家規
(D)人們與他人及家庭外的機構間連結的方式，即家庭的社會連結
- 49 最近國內學者借用美國兒童福利聯盟有關兒童的家庭服務實施內容，將家庭服務內涵分為三類，下列敘述何者錯誤？
(A)家庭支持服務：社區化的服務提供以支持及協助父母親職角色的扮演
(B)家庭中心服務：運用一系列的工作方法，如個案管理、諮商輔導、實務補助等協助家庭度過難關
(C)家庭維繫服務：提供各種密集性家庭服務、倡導服務等給發生危機的家庭
(D)家為基礎服務：短期的危機介入服務，提供家族治療與具體服務
- 50 依據克林斯（Collins）等人觀點，從事家庭社會工作者，必須了解家庭社會工作內涵和基本信念。下列有關其基本信念之敘述，何者錯誤？
(A)家庭渴望健康
(B)教養的想法和行動是同一回事
(C)當個完美的父母不同於當個稱職的父母
(D)父母基本需求必須先獲得滿足，才能有效回應其子女的需求