

114年專門職業及技術人員高等考試建築師、
25類科技師（含第二次食品技師）、大地工程
技師考試分階段考試（第二階段考試）
暨普通考試不動產經紀人、記帳士考試試題

等 別：高等考試
類 科：食品技師
科 目：食品工廠管理
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、有一企業主擬投資茶飲料工廠，「產能規劃」為工廠興建前必須事先完成的重要工作之一。請說明（每小題 5 分，共 25 分）

- (一)「設計產能」(design capacity)。
- (二)「有效產能」(effective capacity)。
- (三)「實際產出」(actual output)。
- (四)「產能利用率」(capacity utilization)。
- (五)產能規劃的步驟。

二、製程管理（管制）為品質管制系統的重要一環，執行成效良好與否攸關食品品質的穩定。請從製程設計、管制作業及製程改善的角度，說明如何做好製程管理的工作。（25 分）

三、近年來，我國的食品外送服務蓬勃發展，但也引發食品衛生安全的疑慮。依據我國政府公告的「食品良好衛生規範準則」，請說明食品外送平台業者提供食品外送服務時，衛生管理應符合那些規定？（25 分）

四、請說明存貨生產（make to stock; production to stock）及訂貨生產（make to order; production to order）這二種生產型態的定義，並比較其特性的差異。（25 分）