

111年第一次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試  
分階段考試、營養師、護理師、社會工作師考試試題

代號：2104  
頁次：6-1

等 別：高等考試

類 科：護理師

科 目：基本護理學（包括護理原理、護理技術）與護理行政

考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共80題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 Maslow 的需要階層理論中，最高層級的需要為何？  
(A)自我實現 (B)愛及歸屬感 (C)自尊 (D)安全與安全感
- 2 有關與護理人員相關的法律問題，下列敘述何者錯誤？  
(A)未實際測量血壓而依過去的數值做成紀錄，護理人員將有法律責任  
(B)有自殺傾向的病人以病房內延長線自殺以致成為植物人，護理人員有怠忽職守  
(C)一般醫療處置時，護理人員不經病人同意即可進行抽血檢查，以維護病人健康  
(D)管制藥品只能在醫師的指示下使用，若擅自攜帶出去將有違法之虞
- 3 護理師鋪床協助病人執行移位時，下列原則何者正確？  
(A)儘量使用「滑動」的方式移動病人，以節省體力  
(B)儘可能使用小肌肉，如：背肌比臀肌佳，減少肌肉疲勞  
(C)站立時，應縮小底面積，以減少身體移動範圍  
(D)以彎曲腰部的方式，調整工作高度，以降低重心
- 4 有關外科無菌的定義，下列敘述何者正確？  
(A)屬於清潔的技術之一 (B)可以處理病人與病人間的交互感染  
(C)用來確保無菌物品維持在無菌狀態 (D)常運用在傳染病人的隔離防治
- 5 關於滅菌法之敘述，下列何者正確？  
(A)高壓滅菌法屬於物理滅菌法，使用條件為每平方吋壓力 10~12 磅，達到 90~110°C 的水蒸氣  
(B)2%戊二醛（Cidex）或 6~10%過氧化氫（H<sub>2</sub>O<sub>2</sub>）可以適用於內視鏡或呼吸治療器材的消毒  
(C)濕熱滅菌法較乾熱滅菌法傳導效果差，故使用的溫度需較高才能達到滅菌效果  
(D)紫外線消毒法穿透力佳，可以有效殺滅細菌芽胞，屬於物理滅菌方式
- 6 下列何者不屬於內科無菌的技術？  
(A)洗手 (B)傷口換藥 (C)戴口罩 (D)隔離技術
- 7 下列何者不是主觀症狀（subjective symptom）？  
(A)全身發癢 (B)口渴 (C)陳施氏呼吸 (D)心悸
- 8 王先生進行全喉切除手術，術後僅能以書寫溝通。王先生多次以書寫方式溝通，護理師皆無法了解，王先生於是無奈地向護理師擺擺手，轉頭留下眼淚。依據伯農（Berlo）溝通模式，下列敘述何者正確？  
(A)王先生訊息傳遞的途徑為書寫，是一種語言溝通  
(B)王先生與護理師之間是為父母式（parent）與兒童式（child）之互補溝通模式  
(C)王先生與護理師之間是 parent-adult-child 理論的交錯溝通模式  
(D)情境中因王先生無法言語，此溝通過程中缺乏訊息的回饋與反應
- 9 護理人員執行治療後於紀錄中寫下：「10:00 協助病人翻身，發現腳跟破皮傷口，給予傷口換藥」，此護理紀錄未遵守下列何項原則？  
(A)準確性 (B)扼要性 (C)時效性 (D)組織性
- 10 醫囑 Demeral 10 mg I.V. drip St.之含意，下列敘述何者正確？  
(A)需要時給予，由靜脈直接推注 (B)需要時給予，由靜脈滴注  
(C)立即給予，由靜脈直接推注 (D)立即給予，由靜脈滴注

- 11 一位剛入院且預計明日要進行乳房切除手術的王太太，哭著向護理師表示：「我好害怕，明天可以不手術嗎？」下列何項敘述最符合同理心的回應？  
(A)可以跟我說您在害怕些什麼事情嗎？ (B)要我打電話給主治醫師，跟您談談嗎？  
(C)不用害怕，醫師技術高明，沒問題 (D)我了解您的害怕，我跟醫師說取消明天開刀
- 12 盧女士行乳房切除術，乏人照料，護理人員親自為其進行床上沐浴時，蒐集到下列資料，何者屬於急性疼痛的主觀資料？  
(A)病人幾乎採平躺，不敢翻身 (B)病人左前胸有一 5×8 公分傷口  
(C)病人表情皺眉害怕的樣子 (D)病人表示我好痛好不舒服
- 13 林先生因腹部手術後傷口疼痛，10 分疼痛量表評估為 5 分。護理師依據醫囑給予止痛劑 Acetaminophen (500 mg) 1# P.O.，此項活動屬於下列何項護理功能？  
(A)非獨立性護理功能 (B)獨立性護理功能 (C)協同性護理功能 (D)功能性護理功能
- 14 下列那些屬於主觀資料？①家屬描述「他說肚子痛，一直皺眉頭」 ②護生說「病人說他呼吸會喘」  
③護理師觀察到病人解黑便 ④病人血紅素值為 8.8 mg/dL  
(A)①② (B)③④ (C)①③ (D)②④
- 15 有關床邊給藥電子化作業流程之敘述，下列何者正確？  
(A)可縮短護理人員給藥繁瑣步驟，減少護理人員三讀五對的給藥程序  
(B)刷病人條碼後，電腦出現藥物視窗時，檢視藥物醫囑無誤，就可給藥  
(C)電腦出現藥物視窗，刷藥品上的條碼後，需確認藥物資訊是否符合  
(D)給完藥後，必需按儲存選項，系統即會自動記錄時間與醫師姓名
- 16 有關口服藥物給予方式，下列何者正確？①服用輕瀉劑應減少水分攝取 ②止吐劑應在飯後立即服用  
③鹽類緩瀉劑可與冬瓜茶一起服用 ④咳嗽糖漿避免與水共服  
(A)①② (B)①③ (C)②④ (D)③④
- 17 張先生為癌末病人，醫囑開立 Fentanyl 止痛貼片使用，給予藥物指導時，下列敘述何者正確？  
(A)建議黏貼疼痛部位效果最好 (B)貼上皮膚後，以手掌緊壓貼片 30 秒  
(C)每次更換新貼片，應貼在同一部位 (D)建議可泡熱水澡，提升藥物效果
- 18 有關給藥方法敘述，下列何者錯誤？  
(A)協助 6 歲兒童耳藥滴入時，耳廓要向上向後拉  
(B)透析當日，病人於透析前暫停服用降血壓藥物  
(C) Biscodyl (Dulcolax®) tablet 應咬碎服用以促進腸道吸收  
(D)眼藥水瓶口距眼球上約 1~2 公分，將藥滴於結膜下穹窿處
- 19 高先生為第 2 型糖尿病病人，醫囑「RI 8 I.U. S.C. t.i.d. a.c.」，下列敘述何者錯誤？  
(A)1 天給藥 3 次 (B)飯前 30 分鐘給藥 (C)藥物注入至肌肉層 (D)注射後可輕壓注射部位
- 20 吳先生因骨折手術術後傷口疼痛，醫囑開立 Pethidine 50 mg I.M. p.r.n. q.4.h.，下列處置何者正確？  
(A)每天 4 次給予 Pethidine 50 mg 靜脈注射  
(B)需要時，每 4 小時給予 Pethidine 50 mg 靜脈注射  
(C)每天 4 次給予 Pethidine 50 mg 肌肉注射  
(D)需要時，每 4 小時給予 Pethidine 50 mg 肌肉注射
- 21 醫囑「Digoxin 125 mcg P.O. q.d.」，Digoxin 錠劑每顆的劑量為 0.25 mg，給藥時護理師應發給此病人多少顆 Digoxin？  
(A)半顆 (B)1 顆 (C)2 顆 (D)5 顆
- 22 周先生，醫囑：D<sub>5</sub>W 80 mL/hour IVF，使用精密輸液套管（60 gtts/mL）滴注，早上 9 點護理師給予周先生更換一瓶新的 500 mL D<sub>5</sub>W 溶液，下列敘述何者正確？  
(A)點滴流速應調在 60 gtts/min (B)下次更換點滴的時間約為 3：15 PM  
(C)周先生的一天輸液總量為 1440 mL (D)1 PM 時，瓶中點滴剩餘量應為 250 mL
- 23 若病人手臂靜脈不明顯且不易穿刺，可以採取下列那些措施以擴張血管？  
(A)用力拍打欲穿刺的部位，促使抗組織胺分泌 (B)給予欲穿刺手臂部位局部濕熱敷  
(C)抬高欲穿刺部位之肢體高於心臟 (D)請個案不要緊張、深呼吸，放鬆手掌

- 24 李先生體重 60 公斤，輸血醫囑「Blood transfusion PRBC (packed RBC) 2 units」，輸血開始 15 分鐘後，出現頭痛、寒顫、發燒、呼吸困難、低血壓等症狀，此時護理師在通知醫師之前，最優先的處理為何？  
(A)立即停止輸血，以生理鹽水維持靜脈通暢 (B)調慢滴速，測量生命徵象  
(C)抽血做血液培養 (D)調高病人床頭，給予氧氣
- 25 有關用熱治療所產生全身性反應的敘述，下列何者正確？①血壓上升 ②頭暈 ③呼吸變慢 ④脈搏加速  
(A)①② (B)①③ (C)②④ (D)③④
- 26 病人沐浴後因寒顫而使用烤燈，下列何者正確？  
(A)此法運用蒸發原理提供熱源 (B)使用過程中，隨時保持皮膚濕潤  
(C)使用 60 W 燈泡，距離病人 18~24 吋 (D)使用時間以 15~20 分鐘為宜
- 27 針對冷敷應用的描述，下列何者錯誤？  
(A)冰領常用在甲狀腺手術傷口，以傳導方式降溫促進止血  
(B)心臟手術使用低溫毯時，墊上絨布可增加冷的傳導效果  
(C)執行溫水拭浴時，為了避免腦部充血可於頭部置放冰枕  
(D)冰敷時不宜直接接觸皮膚，需要使用布類包裹後才使用
- 28 古先生，腳踝扭傷，護理師給予冷敷其腳踝。30 分鐘後，古先生主訴其肢體出現發紅的現象，此現象是屬於何種效應？  
(A)反彈現象 (B)溫度的適應性 (C)遠處效應 (D)交感性反應
- 29 吳老先生住院多日未解便，醫囑給予意福灌腸液 (EVAC enema) 行小量灌腸，下列敘述何者正確？  
(A)灌腸時病人採右側臥，並請其哈氣放輕鬆  
(B)灌腸器頂端與肛管之接合處，需以凡士林潤滑  
(C)灌腸器頂端軟管塞入肛門之深度為 7.5~10 cm  
(D)灌腸中，病人出現痙攣腹痛，請其忍耐直到溶液灌完為止
- 30 放置存留導尿管的病人需收集尿液檢體進行細菌培養 (urine culture)，收集方式之敘述下列何者正確？  
(A)以無菌空針從導尿管橡皮接頭處消毒後抽取尿液  
(B)自蓄尿袋開口流出一段尿液後，再收集檢體  
(C)將導尿管及蓄尿袋分開，由接口處收集尿液  
(D)拔掉存留導尿管，收集病人自解之中段尿
- 31 有關糞便特性之敘述，下列何者錯誤？  
(A)糞便質地呈現鬆軟狀、水狀，可能原因為腸蠕動增加  
(B)糞便質地呈現乾、硬，可能原因為脫水或腸蠕動減慢  
(C)糞便呈現潛血反應，可能原因為大腸腫瘤  
(D)糞便形狀呈現扁平、鉛筆型或細線狀為正常
- 32 腸道內視鏡檢查之注意事項，下列何者正確？  
(A)檢查前 3 天起採全流質飲食 (B)檢查前需服用瀉劑或執行清潔灌腸  
(C)檢查時，採右側臥或膝胸臥式 (D)檢查後，必須絕對臥床休息 6 小時
- 33 利用圓滾木翻身法協助病患翻向右侧，下列敘述何者錯誤？  
(A)常用於協助脊椎病人術後改變姿位 (B)翻身時應保持病人身體脊椎平直  
(C)可利用翻身單以協助病人翻身 (D)應於病人兩腳的膝臑處放置枕頭
- 34 林女士，乳癌合併肺部、腦部轉移，因為意識不清，無法自我照顧，今早護理師評估口腔時，發現口頰內右側有白色斑點無法清洗掉、左下側則有潰瘍，清洗時會有皺眉，應與醫師討論下列何種處方協助口腔護理？  
(A) Epinephrine (Bosmin) + Chlorhexidine (B) L-Glutamine + Dobell's solution  
(C) Xylocaine + Nystatin (Mycostatin) (D) L-Glutamine + Difflam

- 35 有關協助病人採辛氏臥姿（Sim's Position）之敘述，下列何者錯誤？  
(A)適用於肛門檢查的病人 (B)肩膀皮膚是容易受壓的部位  
(C)可以加強背部肌肉張力 (D)又稱 3/4 俯臥姿
- 36 有關協助病人翻身擺位之注意事項，下列何者正確？  
(A)膝關節處可用軟枕墊高，以預防受壓 (B)頭頸部與脊柱應呈 15° 的擺位，以維持穩定  
(C)使用足托板時應保持足背側伸展 (D)仰臥時，可用粗隆捲軸預防髖關節外旋
- 37 某男士在高溫環境工作大量流汗，感覺頭暈，虛弱不適，至急診就醫時意識清楚，臉色蒼白、皮膚濕冷、體溫 37.9°C、血壓 100/65 mmHg，依上述症狀判斷其可能發生的問題為下列何者？  
(A)中暑 (B)熱衰竭 (C)熱痙攣 (D)熱感冒
- 38 關於影響呼吸速率之相關因素的敘述，下列何者正確？  
(A)大出血，呼吸變慢 (B)男性較女性的呼吸速率慢  
(C)焦慮時，呼吸變慢 (D)血壓下降，呼吸變慢
- 39 下列何種疾病或情況的病人不會採端坐呼吸？  
(A)腹水 (B)充血性心臟衰竭 (C)氣喘 (D)腦幹腫瘤
- 40 關於心搏過緩（bradycardia）的描述，下列何者正確？  
(A)常見於毛地黃中毒、體溫過低的病患 (B)補充甲狀腺素可能產生的合併症  
(C)低於成人平均 72 次/分鐘就可稱之 (D)登山時因空氣稀薄會出現的代償作用
- 41 關於脈搏測量方式的描述，下列何者錯誤？  
(A)新生兒與嬰兒脈搏需測量心尖脈 1 分鐘 (B)下肢行外科手術前後需要測量足背動脈  
(C)一般成人最常用的周邊脈搏為肱動脈 (D)心律不整者需同時測量心尖脈與橈動脈
- 42 下列何者非維持血壓的因素？  
(A)心輸出量 (B)血液黏滯性 (C)動脈長度 (D)動脈彈性
- 43 評估病人是否慢性營養不良，下列生化檢驗資料中，何者是最佳的評估指標？  
(A)血清白蛋白（Albumin） (B)丙胺酸轉胺酶（GPT）  
(C)高密度脂蛋白（HDL） (D)三酸甘油酯（TG）
- 44 短腸症病人以全靜脈營養（TPN）方式供給營養，下列敘述何者錯誤？  
(A)全靜脈營養溶液瓶口應採雙重消毒，預防感染  
(B)連續輸注過程中，如營養配方來不及送達，可用 10%葡萄糖溶液代替  
(C)輸注管路需 72 小時更換，並觀察穿刺處有無感染  
(D)發生空氣栓塞時應採頭部放低，並採左側臥位
- 45 有關鼻胃管灌食造成的副作用，下列敘述何者正確？  
(A)液體攝入過多會造成便秘 (B)高濃度配方多會造成便秘  
(C)配方中鈉太少會造成水腫 (D)灌入速度太快易造成腹瀉
- 46 下列那個受壓處不是長期平躺的好發部位？  
(A)肩胛骨 (B)腸骨前上棘 (C)薦骨 (D)腳跟
- 47 王太太，70 歲，尾骶骨第二期壓傷，下列衛教指導，何者正確？①每 3~4 小時幫病人翻身一次  
②飲食中要注意補充蛋白質與維生素 C，以促進組織的修復 ③尾骶骨處使用氣墊圈，促進血液循環  
④平躺時可於病人小腿處置放小枕頭，使腳跟處騰空，避免腳跟受壓  
(A)①② (B)①③ (C)②③ (D)②④
- 48 有關等長運動（isometric exercise）之敘述，下列何者錯誤？  
(A)能促進末梢靜脈血液回流 (B)會陰部肌肉收縮屬等長運動  
(C)適用於上石膏固定之患肢 (D)此運動屬於被動性肌肉運動
- 49 有關繃帶包紮原則敘述，下列何者正確？  
(A)包紮病人肢體時，應將肢體放低，以利包紮  
(B)由肢體近心端往遠心端包紮  
(C)繃帶包紮每圈應覆蓋前一圈 1/2~2/3 寬度為宜  
(D)包紮完畢後，應於關節處結帶固定

- 50 王先生因車禍意外接受左下肢截肢手術，術後為了減輕腫脹及加壓止血，應使用下列何種繃帶？  
(A)紗布繃帶 (B)彈性繃帶 (C)石膏繃帶 (D)橡皮繃帶
- 51 有關尿液培養採檢之敘述，下列何者正確？  
(A)以清潔方式收集中段尿液於標本容器中  
(B)以導尿方式收集中段尿液於無菌標本容器中  
(C)晨起第一次解的尿液不要，收集當日 7 AM～次日 7 AM 尿液  
(D)睡前最後一次解的尿液不要，收集當日 9 PM～次日 9 PM 尿液
- 52 護理師協助收集常規尿液檢查，發現尿液呈現螢光黃色，下列何者為最可能之原因？  
(A)脂肪尿 (B)服用維生素 B<sub>12</sub> (C)綠膿桿菌感染 (D)尿道結石
- 53 王先生因氣喘發作而急診入院，剛轉入病房，可聽見呼吸喘鳴音（wheezing），首要的入院護理措施為何？  
(A)病史詢問 (B)說明痰液檢體收集方法  
(C)病室環境介紹 (D)抬高床頭並測量生命徵象
- 54 有關臨終照護的敘述，下列何者錯誤？  
(A)依病人意願選擇合宜的進食方式 (B)停止或減少非必要的醫療處置或監測儀器  
(C)簡化處方並保留症狀控制藥物 (D)藥物由口服途徑給予，避免造成注射傷害
- 55 有關屍僵的敘述，下列何者正確？①屍僵通常在死亡後 6～8 小時發生 ②屍僵乃因血液凝固而引起  
③小肌肉較大肌肉先發生屍僵 ④屍僵發生多由頭頸部開始  
(A)①③ (B)②④ (C)①② (D)③④
- 56 張先生，60 歲，昏迷前未簽署「不施行心肺復甦術同意書」，依據安寧緩和醫療條例可請最近親屬簽署，下列何者不是最近親屬？  
(A) 20 歲孫女 (B) 55 歲胞妹 (C) 65 歲堂兄 (D) 85 歲父親
- 57 有關柏拉圖（Pareto）的 80/20 法則，下列敘述何者正確？  
(A)把握關鍵多數，就可獲得重要少數 (B)投入的時間越多，獲得的成果越大  
(C)日常事務中，緊急且重要只占少數 (D)掌握 80%時間，能解決 20%的問題
- 58 有關完整工作設計對組織目標的影響，下列敘述何者正確？  
(A)工作就是從做中學學習不需要提供員工培訓 (B)工作擴大化可以為組織節省人事成本的經費  
(C)工作說明書的內容，可做為員工懲戒的依據 (D)工作項目越完整，越能找到符合需求的員工
- 59 某醫院產科病房護理長應邀嬰兒奶粉代言，常見她身著護理師制服出現在電視和平面媒體上推薦產品。下列敘述何者正確？  
(A)不違法，但違背護理專業倫理 (B)觸犯護理人員法，應處以罰鍰  
(C)有助護理形象行銷，值得鼓勵 (D)違反消費者保護法，應予檢舉
- 60 有關明茲柏格（Henry Mintzberg）的管理者角色，下列敘述何者正確？  
(A)護理長調配單位人力、物力、時間及經費，屬於資源分配者  
(B)護理部主任參與院務會議代表護理部報告，屬於精神領袖者  
(C)護理長傳達醫院將舉辦「宣傳護理形象」短片甄選，屬於代言人  
(D)護理長細心觀察護理人員身心健康及工作表現，屬於聯絡者
- 61 護理部主任重視護理作業標準化及適當分工，以使護理師的服務量增加及品質提升，是應用下列何種管理理論？  
(A)科學管理理論 (B)管理程序學派 (C)層次結構模式理論 (D)行為科學學派
- 62 強調「團體價值觀與文化、員工參與式決策」，屬於下列何種管理理論？  
(A)權變理論 (B)Z 理論 (C)系統理論 (D)管理者角色理論
- 63 病人發生非預期死亡或非自然病程中永久性功能喪失，屬於下列何種異常事件？  
(A)警訊事件（sentinel event） (B)意外事件（accident）  
(C)跡近錯失（near miss） (D)醫療不良事件（medical adverse event）

- 64 針扎屬於下列何種職業危害？  
(A)物理性危害 (B)生物性危害 (C)化學性危害 (D)心理性危害
- 65 甲病房 50 床，占床率 75%，護理師有 20 人，每人 1 年可休假 14 天、公假 10 天參加教育訓練、國定例假日 122 天，請問甲病房每位病人每天平均可獲得多少護理時數？  
(A) 1.96 小時 (B) 2.04 小時 (C) 2.35 小時 (D) 2.56 小時
- 66 有關「非正式組織」的敘述，下列何者正確？①對正式組織會產生影響力 ②組織的組成需明文規定 ③是一群能增加工作知能的人 ④因利害關係結合在一起 ⑤需有決策者做規劃領導  
(A)①②③ (B)③④⑤ (C)①③④ (D)②④⑤
- 67 利用工作分析，重新定義工作或職務，確認出新的工作職責和職權，屬於下列何種工作設計？  
(A)工作擴大化 (B)工作再輪調 (C)工作再設計 (D)工作豐富化
- 68 當醫院發生緊急事件時，為講求時效，需採行下列何種組織結構型態較適宜？  
(A)簡單式結構 (B)功能性結構 (C)集權式結構 (D)扁平式結構
- 69 下列那一項溝通屬於不同層級單位人員間的溝通方式？  
(A)下行溝通 (B)上行溝通 (C)平行溝通 (D)斜行溝通
- 70 護理部主任未經督導長同意，直接請護理長負責某專案，不符合下列何項授權原則？  
(A)單一隸屬關係 (B)授權非授責 (C)相互信賴 (D)量力授權
- 71 某護理長負責護理部的品質管理作業，同時負責醫品部的根本原因分析專案業務，此為下列何種組織型態？  
(A)直線型組織 (B)扁平式組織 (C)幕僚型組織 (D)矩陣式組織
- 72 下列何種情形可再發給護理執業執照？  
(A)曾經販賣毒品，並且經過判刑確定者 (B)執業 6 年，且完成繼續教育時數 120 點  
(C)經主管機關認定身心狀況不能執業者 (D)因特殊事件，被廢止護理人員證書者
- 73 依品質管理概念發展之先後順序，下列何者排列正確？①品質控制 quality control (QC) ②全面品質管制 total quality control (TQC) ③全面品質管理 total quality management (TQM) ④品質保證 quality assurance (QA)  
(A)①②③④ (B)①④②③ (C)②③①④ (D)④①③②
- 74 在衝突的發展過程中，那一個階段最適合運用衝突處理技巧來避免非功能性衝突繼續擴大？  
(A)潛在對立階段 (B)認知與個人化階段 (C)意圖及行為階段 (D)結果階段
- 75 有關護理人員預防醫療糾紛發生之敘述，下列何者正確？  
(A)多說話容易出錯，故護理師應儘量減少與病人／家屬單獨會談  
(B)護理師需熟知法令規範，確實依法執行業務，以免誤觸法網  
(C)護理師不管態度如何，都應能與病人／家屬建立良好的人際關係  
(D)經驗豐富的護理師，不需依照醫院標準作業執行護理照護工作
- 76 下列何者將「危機管理 (Risk Management)」納入品質管理模式？  
(A)阿丹兒 (Adair) 的 QUACERS (B)戴明 (Deming) 的 PDCA  
(C)杜納貝迪恩 (Donabedian) 的 SPO (D)美國護理學會 (ANA) 的品質保證模式
- 77 有關造成醫院危機的外在因素，下列何者錯誤？  
(A)大量傷患擁至 (B)發生醫療糾紛 (C)財務結構不良 (D)媒體負面報導
- 78 有關線性溝通模式中溝通品質之關鍵要素，下列敘述何者正確？  
(A)來源、訊息、溝通者及接收者 (B)訊息、管道、溝通者及接收者  
(C)員工、傳遞者、管道及接收者 (D)來源、訊息、管道及接收者
- 79 下列何種衝突管理策略可達到雙贏？  
(A)迴避 (B)合作 (C)順從 (D)支配
- 80 護理長依據同仁的某項特性進行考核，易產生下列何種偏誤？  
(A)近因效應 (B)霍桑效應 (C)月暈效應 (D)趨勢效應