

類 科：工業行政

科 目：工業管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、請回答下列問題：

(一)何謂零工排程 (job shop scheduling) ? (5 分)

(二)何謂時間基礎競爭 (time-based competition) ? 請做簡要說明。(5 分)

(三)何謂大量客製化 (mass customization) ? 有那些常用方法? (10 分)

(四)外包 (out-sourcing) 是把工作委外，請問何謂內包 (in-sourcing) ? (5 分)

二、服務業的興起是當代工業管理不能忽略的問題，其原因除了服務業受重視外，也因製造及其他產業結構發生改變，請分析：服務業比重變大的主要原因有那些？服務業與製造業有那些本質上的差異？一般而言，服務業生產力是比較不容易提高的，請問要提升服務業生產力有那些方法可用？(20 分)

三、現代工業的進步，生產線的應用占有極重要地位，請說明如何規劃安排一條生產線？並請說明生產線除了運用在製造業，其他產業是不是也能適用？(15 分)

四、請問接單生產 (MTO)、計劃生產 (MTS) 與接單裝配 (ATO)，三種生產類型主要差異在那裡？在管理上有何不同考慮？(15 分)

五、看板制度在精簡製造上扮演重要角色，請問何謂看板？何謂看板制度？(15 分)

六、請說明何謂統計品管？何謂品質可靠度？請做簡要說明。(10 分)