

類    科：工業行政

科    目：人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、布瑞·貝克、馬克·霍思利德與大衛·尤瑞其（Brian Becker, Mark Huselid, David Ulrich）提出人力資源計分卡（Human Resource Scorecard）的概念，設計作為組織人力資源的衡量系統，請詳述其衡量方法。（25 分）
- 二、教育訓練是提升組織人力資本的不二法門，針對企業辦理教育訓練之成效衡量，行政院勞工委員會職業訓練局推動臺灣訓練品質評核系統（Taiwan TrainQuali System，簡稱為 TTQS），試說明 TTQS 的評核構面與 101 年 TTQS 企業機構版指標之內容。（25 分）
- 三、團隊經營與管理是當代組織人力資源管理的趨勢潮流，如何領導團隊完成組織交付的任務成為一個重要議題，試說明何謂木桶理論以及該理論在團隊領導上之應用。（25 分）
- 四、全球化經濟時代的來臨，導致派外人員的甄選成為人力資源管理的焦點，試說明跨國企業在選擇派外人員時應考量那些因素。（25 分）