107年公務人員高等考試三級考試試題　　代號：36380　　全一頁

類　　科：資訊處理
科　　目：資訊管理與資通安全
考試時間：2 小時　　座號：_____

※注意：㈠禁止使用電子計算器。
㈡不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
㈢本科目得以本國文字或英文作答。

一、電子商務的行銷模式其中如何促銷（Promotion），乃行銷重要議題，也是電子商務有別於傳統商務的重要特色之一。網路行銷（Network Marketing）是目前電子商務廣泛使用於推廣其產品之行銷策略之一。
㈠請定義網路行銷，並說明三種網路行銷手法。（10 分）
㈡舉例並說明網路行銷與傳統行銷之差異性。（10 分）
㈢請說明搜尋引擎行銷（Search Engine Marketing）運作模式，並舉例說明組織企業如何採用搜尋引擎行銷推廣其產品？（10 分）

二、隨著電子化與 IT 科技進入組織企業中，經年累月累積的巨量資料，值得組織企業從資料中分析出對組織與社會有幫助的資訊。然而巨量資料分析面臨挑戰與問題。
㈠請說明巨量資料的應用有那些挑戰與面臨的問題？（10 分）
㈡請說明巨量資料對產業與經濟產生之衝擊。（10 分）

三、物聯網（Internet of Things，簡稱 IoT）運用於智慧醫療、智慧城市、智慧家庭以及智慧工廠等運算環境當中。提供許多自動化服務，然而也帶來許多威脅。
㈠針對上述之運算環境的一種環境下，請舉例說明如何利用物聯網提供自動與智慧化服務？（10 分）
㈡物聯網攻擊造成組織企業資安損失。請說明其攻擊原理，以及防範措施。（10 分）
㈢物聯網設備開發廠商應如何改善其設備，以提升其設備安全，避免使用者遭受攻擊？（10 分）

四、為避免遭受攻擊，MIS 管理人員應了解最新資安訊息。近年來，威脅情資（Threat Intelligence）服務提供組織最新的資安資訊與駭客攻擊技術。
㈠請說明威脅情資所採用之技術。（10 分）
㈡請說明組織如何利用威脅情資提升資安防禦能力？（10 分）