

110年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、
國家安全局國家安全情報人員考試及110年特種考試
交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試

等別：三等考試

類科組別：社會行政

科目：社會工作

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、「個案工作」是社會工作的主要工作方法之一，但近年來許多社工員會選用「個案管理」工作方法來服務案主，請問這兩種工作方法在服務模式上有何不同？請比較這兩種工作方法在案主的特性、介入目標、工作方法等三方面有何異同？（25 分）

二、小華，10 歲，活潑好動，成績普通，其手腳經常出現淤傷，老師關心詢問，小華總是說自己不小心摔跤，直到有一天跛著腳走路，身上有大範圍的淤傷，老師要求小華誠實以告，才得知這些傷痕都是由繼母在指導功課時打的，繼母曾經是安親班老師，對於功課要求很高，小華無法達成而挨打，父親也認同繼母對於小華功課的要求。至此，老師乃通報家庭暴力防治中心。該中心的社工員依法會進行兒少保護個案的調查程序，一旦成案，會有兩種「以家庭中心取向」的服務決策，一是為家庭維繫服務(family preservation)，二是家庭重整服務(family reunification)，請先說這兩種服務決策的特色，如果你是小華的社工員，請說明你會選擇那一種服務取向？理由為何？（25 分）

三、社工員所服務的案主所處的生活情境相當複雜，以致社工員在進行介入決策時經常面臨「倫理兩難」(ethical dilemmas)的情境，指的是該情境出現兩種以上影響案主最佳利益之相互衝突的專業原則，社工員很難決定遵行那一個原則。以下有兩個案例情況，請說明社工員針對這兩個案例遇到什麼樣的倫理兩難？所做出的倫理抉擇為何？依據的理由邏輯為何？(25分)

(一)王先生和王太太是一對恩愛的夫妻，有一天出遊卻遭受車禍重創，王先生送到醫院時就已經死亡，王太太經急救後則逐漸恢復意識，但生命跡象仍不穩定，住進加護病房，她看到社工員就詢問有關丈夫的受傷情況。此時，如果你是社工員，你是否應該據實告知王太太有關王先生已經逝世的結果？

(二)陳小姐今年 40 歲，是一位高齡產婦，她打電話給天主教兒童發展中心的社工師，表示自己結婚很久、好不容易懷孕，但她的羊膜穿刺檢測結果卻顯示未出生的胎兒可能有唐氏症之虞，她查過資料，顯示羊膜穿刺檢測並無百分之百的確診，她想要詢問社工師是否會建議她作墮胎的決定？此時，如果你是社工師，請問你會支持陳小姐的墮胎決定嗎？是否應該朝向贊同墮胎的決定建議？請問，您所依據的決策原則為何呢？

四、在高齡化社會裡，許多老人從職場退休、加上獨居，形成社交孤立的現象，導致心情低落或情緒憂鬱，甚至可能產生自殺的念頭。基於「成功老化」的目的，你所服務的老人社區機構期待你規劃一個獨居老人的「治療性團體」，針對他們的「社交孤立」及「情緒低落」的議題設計一個團體工作計畫，請提出這個計畫，內容應該包括團體名稱、團體目標、招募策略、團體進行方式（至少 6 次團體活動）等。(25分)