

110年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、  
國家安全局國家安全情報人員考試及110年特種考試  
交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試

等別：三等考試

類科組別：社會行政

科目：社會福利服務

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、在保障兒少權益下，聯合國通過「兒童權利公約」，同時獲得世界上絕大多數國家的認同，該公約有四項普遍性的指導原則，這四項指導原則也在臺灣透過兒少福利服務具體落實。請具體敘明兒童權利公約的四項原則及其內涵。(25分)
- 二、在落實社會福利服務，編織社會安全網，各縣市皆設有區域型的社會福利服務中心，請說明社會福利服務中心的主要功能為何？(25分)
- 三、目前在進行社會福利中導入需求導向的服務，其中，以 Bradshaw (1972) 所提的需求分類最常為服務提供者所運用，請具體敘明 Bradshaw 的四項需求分類及其內涵。(25分)
- 四、臺灣是一個多元文化社會，已成為不爭的事實，在福利服務的提供上面臨著族群及跨文化服務，服務提供者也必須具備文化能力 (culture competence)。請敘明文化能力的定義，(10分) 並說明服務提供者應如何增進文化能力。(15分)