

111年警察人員升官等考試、111年
交通事業郵政、公路人員升資考試試題

等 級：佐級晉員級
類科(別)：業務類-公路
科 目：企業管理概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(四)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、管理者需具備的技能分為三大類：概念性技能 (Conceptual Skills)、人際關係技能 (Interpersonal Skills) 及技術性技能 (Technical Skills)。那一種技能對高階主管最重要？試申論之。(25 分)
- 二、根據一份全球外人直接投資報告，2020 年全球外人投資與 2019 年相比減少 38%，為 2005 年以來最低。何謂外國直接投資 (Foreign Direct Investment, FDI)？有那些因素影響外國直接投資臺灣？(25 分)
- 三、科學管理 (Scientific Management) 由美國泰勒 (Frederick W. Taylor) 所倡導。科學管理原則為何？科學管理原則是否適用於公務體系？試申論之。(25 分)
- 四、何謂無邊界組織 (Boundaryless Organization)？是否適用於每種工作型式？試申論之。(25 分)