

114年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：五等考試

類科組別：一般行政

科目：行政學大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 有關公共行政與公共利益的敘述，下列何者錯誤？
(A)公共行政存在的目的，除了追求私利以外也要體現公共利益
(B)公共行政過程中，公共利益應凌駕黨派利益
(C)公共行政人員應能夠表達與回應民眾的利益
(D)行政中立的規範，能消極防止個人或黨派的不當得利
- 2 行政學具有濃厚的科際整合色彩而一度有學術認同危機，然其最終仍能具有自己的學術識別系統，關鍵原因是：
(A)效率、經濟、效能、卓越等 4E 價值的追求 (B)大政府主義的盛行
(C)小而美政府理念的落實 (D)具有公共性的本質
- 3 在帕深斯 (T. Parsons) 的社會系統理論中，下列那一個階層負責協調組織內部各單位的工作活動，使組織成為一完整的工作體？
(A)策略階層 (B)管理階層 (C)技術階層 (D)系統階層
- 4 皮爾 (J. Pierre) 和彼得斯 (G. Peters) 指出，近代治理的概念已有所轉變，一國政府的權力將產生向上、向下、向外移轉之現象，其中向上移轉的主要對象為何？
(A)宗教團體 (B)國際組織 (C)連鎖企業 (D)聯邦政府
- 5 下列何者符合「組織是一個開放系統」之敘述？
(A)組織是一個穩定不變的存在 (B)組織不會有能量遞減的現象
(C)組織可獨立於環境的影響之外 (D)組織是一個投入-轉換-產出-反饋的過程
- 6 下列對於黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 之敘述，何者正確？
(A)提出的學者為古德諾 (F. Goodnow) (B)其立場相近於新公共管理觀點
(C)為十九世紀重要的公共行政理論 (D)認為公務人員是具有自我意識的公共利益受託者
- 7 摒棄「非 A 即 B」的二分法而講求「若 A 則 B」的適時調節，是行政學那一個理論的觀點？
(A)科學管理 (B)權變理論 (C)官僚型模 (D)政治、行政二分
- 8 有關中央政府機關總員額法之內容規範，下列敘述何者錯誤？
(A)目的之一在增進政府機關員額的調配彈性
(B)訂有機關員額上限，軍職人員亦納入員額予以管理
(C)機關應定期評鑑所屬人力之工作情況和員額合理性
(D)機關業務及功能萎縮時，其員額應予裁減或移撥至其他機關
- 9 有關公務員服務法之規定，下列敘述何者正確？
(A)公務員得於法定勤務時間外在街頭表演，但不能獲取報酬
(B)不分官職等級，違反該法之公務員一律移送司法懲戒
(C)若長官命令違反刑事法律，公務員沒有服從之義務
(D)輪班制公務員更換班次時，原則上應有連續 4 小時之休息時間

- 10 有關公務員倫理之敘述，下列何者正確？
(A)公務員對於長官所發布的命令，都有服從義務
(B)公務員對於機密事件，須等離職後才能公開或洩漏
(C)公務員不得有損害公務員名譽及政府信譽之行為
(D)公務員得掛名擔任營利事業負責人
- 11 依公務人員行政中立法規定，公務人員不得在上班或勤務時間從事政黨或其他政治團體之活動，下列何者不屬於該法所稱之上班或勤務時間？
(A)加班時間 (B)休假攻讀學位之上課時間
(C)因業務狀況彈性調整上班時間 (D)因公奉派訓練、出差之時間
- 12 有關公職人員利益衝突迴避法之規定，下列敘述何者錯誤？
(A)本法所稱之利益包括財產上利益及非財產上利益在內
(B)本法所稱公職人員之關係人包括各級民意代表的助理在內
(C)本法所稱之公職人員包括政府捐助之財團法人的董事長和執行長
(D)本法所稱利益衝突，以公職人員之作為使他人直接獲取利益者為限
- 13 下列何者並非首長制相較於委員制之優點？
(A)較易守密 (B)決策較為快速 (C)決策較不易專斷 (D)責任較為明確
- 14 下列何者不是專案組織容易形成的缺點？
(A)成員易因雙重隸屬而產生忠誠問題 (B)成員來自不同專業，需要溝通與適應成本
(C)專案主管與部門主管易產生職權衝突 (D)容易造成部門的本位主義
- 15 組織結構的水平分化主要是依據下列那一種區分原則？
(A)責任程度 (B)權力大小 (C)層級節制 (D)工作性質
- 16 某單位的第一線服務要從高度專業分工改為單一窗口。開辦初期，其主管的控制幅度宜如何設計？
(A)不須調整 (B)擴大控制幅度 (C)縮減控制幅度 (D)取消控制幅度
- 17 在我國行政組織體系中，下列何者是基於組織業務分工，於機關內部設立的組織？
(A)機構 (B)單位 (C)獨立機關 (D)附屬機關
- 18 下列何者並非我國目前行政院所屬二級機關之名稱？
(A)勞工委員會 (B)衛生福利部
(C)國家科學及技術委員會 (D)數位發展部
- 19 近年我國行政改革採用「四化策略」，其中成立「國家表演藝術中心」、「國家災害防救科技中心」等作法，符合下列何項四化策略？
(A)委外化 (B)行政法人化 (C)地方化 (D)去任務化
- 20 關於非正式組織的特性，下列敘述何者錯誤？
(A)是人們自願性的結合
(B)成員之間的相對地位與其正式職務高低無關
(C)是自由結合、民主導向，故不會有團體所公認的行為規範
(D)成員之間的社會距離會縮短
- 21 規劃公務人員薪資制度時，應該要遵守的基本原則為何？
(A)要提供工會幹部津貼，以促進勞資關係和諧
(B)偏遠地區服務者，其俸級應提高一級
(C)臺北和臺南國稅局辦理個人所得稅申報受理業務的新進同仁，本俸應該要接近
(D)經濟部負責商業管理業務的科長，每月固定薪資應該和同單位科員儘量一致
- 22 在人力甄選過程中，主試者採取自由交談方式，讓應試者表現自我、說出自己的期望及問題，稱之為：
(A)非誘導式面談 (B)結構式面談 (C)試探性面談 (D)情境面談

- 23 甲是服務於區公所的委任第一職等公務人員，平日生活單純，下列何者不是其應盡之義務？
(A)依法定時間辦公 (B)申報財產 (C)不得經營業務 (D)不得餽贈長官財物
- 24 國家文官學院的主要職掌和下列何種人事功能較接近？
(A)人事行政政策規劃 (B)組織員額評鑑 (C)公務人員培訓 (D)文官任用
- 25 關於行政機關內的非典型人力運用，下列敘述何者錯誤？
(A)屬預定期限僱用 (B)包括勞務承攬人力
(C)應提供內部申訴管道予派駐人員 (D)運用單位與承攬人之間須簽訂勞動契約
- 26 在設計租稅政策時，有幾項必須考量、遵循的原則。下列何者不屬之？
(A)能力原則：個人的經濟能力愈強，租稅負擔愈高
(B)受益原則：個人使用的公共服務愈多，租稅負擔愈高
(C)自由原則：個人有選擇是否繳納稅賦的自由
(D)稽徵效率原則：租稅稽徵程序的運作應符合經濟效益
- 27 下列何者非屬財務行政的範疇？
(A)決算制度 (B)國庫制度 (C)贍恤制度 (D)審計制度
- 28 我國審計機關在審核政府總決算時，較少注意到下列那一項資訊？
(A)歲入、歲出是否與概算相符
(B)歲入、歲出是否平衡
(C)歲入、歲出是否與國民經濟能力及其發展相適應
(D)歲入、歲出是否與國家施政方針相適應
- 29 倘若於會計年度中間發生全國性的重大經濟變故，因應而生的新政策需要超過 2 年以上、系統性的持續推動，所需預算非常龐大，方能復甦經濟。下列何者可讓我國政府依法取得跨年度所需經費？
(A)提出追加預算 (B)提出特別預算 (C)開設新的特種基金 (D)動用第一預備金
- 30 某行政法人擬辦理財物採購，總金額為 500 萬元，悉數來自民間企業的捐獻收入。有關此一採購的規定，下列敘述何者正確？
(A)須依據政府採購法規定，辦理公開招標 (B)須依據政府採購法規定，辦理公益性招標
(C)該採購契約須送立法機關審議 (D)不適用政府採購法之規定
- 31 政府進行績效管理時，若組織的績效目標無法量化，則最合理的思考方向或作法為何？
(A)沒有量化指標就無法確實衡量績效，因此一定要設計出量化指標
(B)因為公部門績效很難設計出量化指標，因此無需推動績效管理
(C)描述期待的目標效果，依照其滿足程度予以分級，以決定績效高低
(D)以輪流方式，決定各單位績效高低的分配結果
- 32 有關政府機關使用即時通訊軟體之敘述，下列何者錯誤？
(A)做為為民服務的輔助溝通管道，有其效益
(B)帳號管理應有相關配套防護
(C)因為群組成員都是依管理權限加入，涉及政府機密性仍可在群組中討論
(D)應注意他人冒名官方的問題
- 33 在組織正式溝通系統中，較容易發生「報喜不報憂」的是下列何種溝通方式？
(A)上行溝通 (B)下行溝通 (C)平行溝通 (D)內圈溝通
- 34 甲在工作中持續感覺主管工作分配不均，自己總是要負擔比其他同事更多的工作，卻沒有賺得比較多；因此甲決定要開始拒絕加班，讓自己的感受平衡一點。甲的作法最符合下列那一個理論的描述？
(A)期望理論 (B)公平理論 (C)需求層次理論 (D)ERG 理論
- 35 從激勵的角度來看，下列那一項管理工作與激勵最無關？
(A)工作升遷 (B)實施參與管理 (C)工作豐富化 (D)訂定廉政規範

- 36 衛生福利部疾病管制署訂定防疫醫師制度，就該制度之訂定而言，屬於危機管理的那一階段？
(A)危機預防 (B)危機處理 (C)危機復原 (D)危機整備
- 37 下列那一項法律訂定之主要目的，是為了便利人民共享及公平利用政府資訊，保障人民知的權利，增進人民對公共事務之瞭解、信賴及監督，並促進民主參與？
(A)資通安全管理法 (B)電子簽章法 (C)通訊保障及監察法 (D)政府資訊公開法
- 38 有關賽蒙（H. Simon）決策行為模式的主張，下列敘述何者錯誤？
(A)決策是植基於有限理性 (B)決策者考量方案的優先順序
(C)資訊在決策上扮演重要的角色 (D)決策者在廣泛的議題內做出最佳選擇
- 39 在政策變遷的框架下，下列那一種變遷方式最符合漸進主義的型態？
(A)政策創新 (B)政策賡續 (C)政策終結 (D)政策倡導
- 40 有關政策產出（output）與政策影響（impact）之敘述，下列何者錯誤？
(A)一般而言，衡量政策影響比衡量政策產出更為重要
(B)「改善空氣品質」屬於政策影響
(C)「公費流感疫苗施打人次」屬於政策產出
(D)政策影響是指執行機關對於標的人口從事多少服務，或給予多少金額補助
- 41 下列何者並非利害關係人分析的目的？
(A)全面抵制反對者意見 (B)探詢不同利害關係人合作的可能性
(C)針對不同利害關係人關切事項進行排序 (D)了解政策制定為不同群體帶來的影響
- 42 政府推動開放政府，不需要採取下列那一項策略？
(A)基礎法制變革 (B)促使公務人力配合
(C)開放個人健康保險資料 (D)編列所需執行經費
- 43 地方政府之間面臨特定事權爭議時，下列何者明文規定應由何機關解決之？
(A)憲法 (B)地方制度法 (C)財政收支劃分法 (D)地方行政機關組織準則
- 44 針對當代民主國家所面對的治理環境，下列何者錯誤？
(A)國與國之間的界線越來越明顯 (B)跨域治理愈來愈重要
(C)網際網路普及化 (D)追求開放透明的價值
- 45 比較而言，下列何種非營利組織的成立係以滿足組織成員相互的益處為主要目的？
(A)社會福利機構 (B)教育文化機構 (C)私立基金會 (D)消費合作社
- 46 下列何者並非薩拉門（L. Salamon）所提出之非營利組織之特質？
(A)自主性管理 (B)民間私人組織 (C)臨時性集會 (D)志願性的
- 47 「參與式預算」是指由公民決定部分公共資源分配的用途，下列何者和「參與式預算」的理論基礎最不相關？
(A)公民參與 (B)零基預算 (C)審議民主 (D)開放政府
- 48 下列何者並非羅聖朋（D. Rosenbloom）與克拉夫丘克（R. Kravchuk）所提之公共性之概念？
(A)公共利益 (B)恪守憲法規範 (C)完全市場制約 (D)服從政治主權
- 49 比較而言，下列何者較符合政府進行契約委外（contracting out）的運作方式？
(A)政府規劃、政府生產 (B)政府規劃、民間生產
(C)民間規劃、政府生產 (D)民間規劃、民間生產
- 50 有關「從政府到治理」（from government to governance）之敘述，下列何者錯誤？
(A)政府轉趨重視分權與授能
(B)政策推動日益重視利害關係人的心聲
(C)官員被期待具備更多的跨域溝通與協商的能力
(D)政府所應承擔的責任因邁向治理而遞減