

代號：70160
70260
頁次：1-1

111年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、國家安全局國家
安全情報人員考試及111年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

考試別：鐵路人員考試
等別：高員三級考試
類科組別：會計、材料管理
科目：企業管理
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、激勵 (motivation) 是職場中的重要課題，請詳述：

- (一)社會學習理論 (social-learning theory) 與增強理論 (reinforcement theory) 有何關聯？(10 分)
- (二)何謂公平理論 (equity theory)？(10 分)
- (三)何謂期望理論 (expectancy theory)？(10 分)

二、衝突管理與協商談判是管理者在企業管理中常會面對到的重要議題，請詳述：

- (一)衝突過程 (conflict process) 的階段為何？(15 分)
- (二)何謂分配式談判 (distributive bargaining) 與整合式談判 (integrative bargaining)？(10 分)

三、工作設計與團隊工作會影響激勵效果，請詳述：

- (一)何謂工作特性模式 (job characteristics model)？(15 分)
- (二)四種常見團隊 (包括：問題解決團隊、自我管理團隊、跨功能團隊以及虛擬團隊) 之功能與優缺點為何？(15 分)

四、跨國企業重視文化價值觀的差異，請詳述 Geert Hofstede 所提出的五項國家文化構面。(15 分)