

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、職場資本理論是在說明如何透過提高員工的工作績效來增強組織競爭優勢。資本理論的演進是從傳統的經濟資本（traditional economic capital）到人力資本（human capital）、社會資本（social capital），再到正向心理資本（positive psychological capital）。請說明以上各資本理論所關注的核心課題是什麼，以及論述各種資本的內涵為何？（25 分）

二、發展心理學家瓦倫特（George Vaillant）根據艾瑞克森（E. Erikson）的心理社會發展論，提出成人發展的六項任務：認同（identity）、親密關係（intimacy）、生涯統合（career consolidation）、傳承（generativity）、意義的守護（keeper of meaning），以及統整（integrity）。請分別詳述以上六項成人發展任務的意義和內涵。（25 分）

三、在「壓力—疾病」的模型中，壓力源可能導致壓力的產生，而壓力則可能會造成生理或心理疾病。請描述人格特質在壓力源與壓力之間所扮演的角色，以及試從心理學的研究或實驗發現論述那些人格特質比較不容易受到壓力的傷害？（25 分）

四、解釋名詞：（每小題 5 分，共 25 分）

(一)主觀幸福感（subjective well-being）

(二)謬氏錯覺（Müller-Lyer illusion）（此題請畫出謬氏錯覺的圖示並解釋之）

(三)制約增強物與代幣制度（conditioned reinforcers and token economics）

(四)創傷後的成長（posttraumatic growth）

(五)神經網絡的「專注模式」（focused mode）思考過程