

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、原住民族行政、
法律廉政、財經廉政

科 目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、何謂轉換型領導？轉換型領導的構成要素為何？其與魅力型領導和交易型領導的關係為何？試分別論述之。(25 分)

二、公共場所禁止吸菸的政策可糾正那一種市場失靈的現象？請說明。除強制禁菸外，還有那些政策工具可以糾正此一市場失靈現象？試比較這些不同政策工具的效果。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：4301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有關領導理論的發展，依先後順序何者正確？
(A)行為理論、特質理論、權變理論 (B)權變理論、特質理論、行為理論
(C)特質理論、行為理論、權變理論 (D)三者同時發展
- 2 下列何者不是學者全鍾燮 (John S. Jun) 所指民主行政的特色？
(A)代表性 (B)開放性 (C)參與性 (D)層級性
- 3 一般而言，所謂第一、二、三部門，依序是指：
(A)非營利組織、市場、政府 (B)政府、非營利組織、市場
(C)政府、市場、非營利組織 (D)市場、政府、非營利組織
- 4 下列何者不是行政生態學的相關概念？
(A)水土不服 (B)恆溫設計 (C)制度是長成的 (D)橘逾淮而為枳
- 5 相較而言，較為科學的蒐求民意方式，是指：
(A)舉辦公聽會 (B)辦理民意調查 (C)舉行座談會 (D)彙整分析候選人的政見
- 6 下列那一項行動最充滿政治角力的妥協，比其他政策運作階段更具政治色彩？
(A)政策問題認定 (B)政策分析 (C)政策合法化 (D)政策績效評估
- 7 下列何者不是我國公務人員加給的種類：
(A)地域加給 (B)專業加給 (C)職務加給 (D)績效加給
- 8 依我國預算法規定，各機關所辦事業因重大事故經費超過法定預算時，得為：
(A)追加歲出預算 (B)提出特別預算
(C)辦理經費流用 (D)暫時擱置，俟來年獲得預算分配後再賡續辦理
- 9 「只研究法令規章人事編制等，將無法了解組織的真正意涵，而是需要考慮現實的環境因素」，這種論調係屬於下列何種組織理論觀點？
(A)心態的 (psychological) 觀點 (B)生態的 (organic) 觀點
(C)動態的 (dynamic) 觀點 (D)靜態的 (static) 觀點
- 10 一般來說，行政機關根據組織法制設定組織目標並成立各部門，主要以工作任務的性質不同來區分，係屬下列何種部門化型態？
(A)地域式部門化 (B)產品別部門化 (C)程序別部門化 (D)功能式部門化

(請接背面)

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、原住民族行政、
法律廉政、財經廉政

科 目：行政學

- 11 政府機關人員依進用管道可略分為政務人員與常任人員。政務人員主要屬於下列社會系統之何種次級管理系統？
(A)憲政階層 (B)策略階層 (C)管理階層 (D)技術階層
- 12 在管理格道理論中，「偏重注意人群關係的需要，導致舒適友善的工作氣氛」，為下列何種組織型態的重要特徵？
(A)理想型 (B)管理型 (C)懷柔型 (D)無為型
- 13 下列何者不是西方主要國家為落實行政中立理念的制度，最常採用的方式？
(A)保障公務人員的工作權 (B)限制公務人員加入政黨
(C)界定公務人員之責任、角色與立場 (D)限制公務人員參加競選或選舉活動
- 14 「外部性」是市場失靈的主因之一，其意為：
(A)專指任何經濟行為者所造成之負面影響 (B)某人的經濟行動影響了其他人的效益或成本
(C)組織常因忽略適應外在環境的變化而導致經營失敗 (D)政府無法有效保護國內產業面對全球化的衝擊
- 15 在雙因子激勵理論中，下列何者屬於「保健因素」？
(A)薪資 (B)工作本身 (C)成就感 (D)升遷
- 16 機關組織內部的衝突現象固然不好，但也可能產生一些正面的功能，下列何項不是衝突的正功能？
(A)可以刺激彼此產生新點子 (B)可能擴大人員對組織變革的抗拒
(C)有助於人們釐清自己的觀念 (D)可以迫使人員尋求解決問題的新方法
- 17 多元決策模式具有下列那一項主要特徵？
(A)決策結果具有高度的經濟理性，符合柏瑞圖最適（Pareto Optimality）原則
(B)決策核心成員的地位穩固，權力來自於日積月累的決策經驗
(C)其決策是各個利益團體相互競爭及議價妥協下的結果
(D)決策階層流動緩慢，乃是社會中的特權階級
- 18 一般而言，行政機關內組織知識儲存的最主要形式是：
(A)各項組織圖與職位說明書 (B)各類文書檔案與標準作業程序
(C)新進人員的訓練 (D)退休資深人員的聯繫
- 19 歐斯朋（D. Osborne）與蓋伯勒（T. Gaebler）於 1992 年著書倡導企業型政府，下列那項不是其所倡導的政府型態？
(A)導航式政府 (B)過程導向的政府 (C)社區性的政府 (D)分權式的政府
- 20 從組織變革的觀點而言，我國中央行政機關組織基準法最主要屬於下列何種組織精簡（downsizing）策略？
(A)人員縮減 (B)工作流程再造 (C)資訊流程再造 (D)組織重組設計
- 21 庫柏（Terry Cooper）認為行政倫理（公務倫理）最重要的概念就是：
(A)行政責任 (B)行政裁量 (C)行政處分 (D)行政道德
- 22 使用決策樹分析（decision tree analysis）時，必須計算各個方案的：
(A)最低報酬（minimized payoff） (B)最大報酬（maximized payoff）
(C)期望報酬（expected payoff） (D)折現報酬（discounted payoff）
- 23 1990 年代的新績效預算（New Performance-Based Budgeting；或稱企業精神預算）所關切的重點為下列何項？
(A)政府的投入 (B)政府的作為 (C)政府的產出 (D)政府的成果
- 24 有關美國設計計畫預算制度的敘述，下列何者錯誤？
(A)源於 1915 年杜邦公司所引進的計畫預算觀念
(B)原始發明人是諾維克（D. Novick）
(C)詹森（L. B. Johnson）總統於 1965 年指示聯邦政府全面採行此一制度
(D)本制度是以分析為中心，設計為手段，提高行政效率為目的
- 25 業務部門欲健全有效，成功達成任務，在組織上應遵循的重要原則，下列敘述何者是錯誤的？
(A)應本機能一致的原則，將性質相同的工作完全交由一個部門掌理，以免工作重複，事權衝突
(B)應遵守事權稱適的原則，使機關的權力足以擔負其責任，人員及經費足以應付其業務上實際需要
(C)其組織應採委員制，避免首長制，方能容納各方意見，獲得社會有利支持
(D)確定每個工作人員的事權與責任，實行分層負責與分級授權