

106年公務人員特種考試關務人員考試、
106年公務人員特種考試身心障礙人員考試及 代號：30160
106年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

全一張
(正面)

考試別：身心障礙人員考試

等別：三等考試

類科：一般行政

科目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、何謂組織「權變理論」？其理論基礎為何？試詳析之。(25 分)

二、公務人員應重視行政倫理，其內涵為何？行政倫理責任的實踐策略又為何？試說明之。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：6301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 整合時期的行政學系統理論特別重視系統的學習和適應能力，試問下列何者最接近學習與適應的目的？
(A)強化課責 (accountability) (B)建立規範 (norm)
(C)降低熵 (entropy) (D)維持領導 (leadership)
- 在系統理論中，強調系統可經由多種不同方法達成相同結果或目標，是指系統的那一項特性？
(A)回饋性 (feedback) (B)反熵作用 (negative entropy)
(C)殊途同歸 (equifinality) (D)互賴性 (interdependency)
- 有關官僚組織之敘述，下列何者正確？
(A)此種組織型態有助於組織創新 (B)人員選用皆依照專長及能力決定，有助於培養通才
(C)層級節制原則容易破壞指揮統一性 (D)對事不對人 (impersonality) 可能會助長繁文縟節
- 俗諺云：「橘逾淮為枳」，是下列那一種行政理論最佳的註解？
(A)雙因理論 (B)生態理論 (C)人際關係理論 (D)動態管理
- 學者聖吉 (P. Senge) 提出建立學習型組織的五項修練，其中不包括下列何者？
(A)團隊學習 (B)建立共同遠景 (C)單向度思考 (D)自我精進
- 雪恩 (E. H. Schein) 將組織文化分為三個層次，請問認知習慣主要是屬於那一個層次之概念？
(A)器物層次 (B)行動層次 (C)基本假定層次 (D)策略層次
- 機關組織愈龐大，權力愈容易集中於少數領導階層，因而改變領導者與被領導者之間的關係，此一現象稱為：
(A)邁爾斯定律 (Miles' Law) (B)寡頭鐵律 (Iron Law of Oligarchy)
(C)墨菲定律 (Murphy's Law) (D)白京生定律 (Parkinson's Law)
- 公務人員保障法適用 (含準用) 之對象不包括下列何者？
(A)聘用人員 (B)派用人員 (C)政務人員 (D)公立學校職員
- 組織的系統理論具有「界限性」 (boundary) 特質，在開放系統下，下列敘述何者錯誤？
(A)界限具有過濾作用 (B)可確定組織活動範圍
(C)強調系統的靜態平衡 (D)可協助組織與環境進行溝通聯繫
- 政府機關提供的公共產出，多屬服務性質之勞力密集行業，作業技術遠落後於私部門，故生產力較低，但公務人力薪給增加幅度並不低於私部門，而造成較高的政府支出。此一現象稱之為：
(A)包默爾病症 (Baumol's diseases) (B)華格納法則 (Wagner's law)
(C)史密斯症狀 (Smith syndrome) (D)凱因斯法則 (Keynes law)
- 各機關初任薦任人員係由下列何者任用？
(A)考試院 (B)銓敘部 (C)總統 (D)各主管機關

(請接背面)

106年公務人員特種考試關務人員考試、
106年公務人員特種考試身心障礙人員考試及 代號：30160
106年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

全一張
(背面)

考試別：身心障礙人員考試
等別：三等考試
類科：一般行政
科目：行政學

- 12 下列何者不符合聖吉（P. Senge）所主張的第五項修練「系統思考」？
(A)問題背後的結構性因素是決策的基礎 (B)顯而易見的解決方案通常只有短期效果
(C)決策者應重視槓桿效應 (D)應專注於構想持續有效的解決方案
- 13 一般來說，公共組織結構設計的彈性程度較企業組織為低，其原因為何？
(A)公共組織的結構設計主要必須遵從「市場法則」
(B)公共組織的結構設計主要必須遵從「民眾需求」的原則
(C)公共組織的結構設計主要必須遵從「依法行政」的原則
(D)公共組織的結構設計主要必須遵從「大數法則」
- 14 林布隆（C. Lindblom）提出「漸進調適」決策模式，下列何者不是其主要主張？
(A)價值與利益衝突不可能完全被調和 (B)社會互動可彌補科學分析的不足
(C)政策分析應顧慮權力運作的現實 (D)所有方案的成本效益應該被精準估計
- 15 下列何者最符合「垃圾桶決策模式」（Garbage Can Model）的主張？
(A)決策方案應當是所有方案中最有效率的 (B)決策是由固定的一群菁英所作成
(C)決策方案的後果與其發生機率必須被精準估計 (D)決策是決策者、問題、方案等因素隨機碰撞的產物
- 16 相較而言，下列敘述何者較無法反映公共政策的核心定義？
(A)政府選擇作為或不作為 (B)政府以貨幣數字來具體表達年度施政計畫
(C)政府採取有目的的行動方案 (D)政府對於公共問題的權威性陳述
- 17 下列何者不是全球治理（global governance）的主要內涵？
(A)主張建構一個世界政府 (B)強調中央政府必須放權
(C)源自於全球化的思潮 (D)非政府機關為主要行動者之一
- 18 各級政府之間應分工合作形成上下一體的運作網絡，這主要是在彰顯下列何種行政功能的特質？
(A)強制性 (B)行動性 (C)完整性 (D)基礎性
- 19 下列何者不是已開發國家共有的政治特質？
(A)政治職務的分派是依據其所屬的社會關係而來 (B)對於傳統價值的訴求大為減弱
(C)人民對於政治系統的參與相當廣泛 (D)政治權力與正當性之間有高度的相關性
- 20 個別關懷、動機的啟發和精神感召、才智的激發、相互關係的影響。請問以上所述內容是那一種領導類型的構成要素？
(A)轉換型領導 (B)交易型領導 (C)魅力型領導 (D)權變型領導
- 21 有關領導的基礎，下列敘述何者錯誤？
(A)強制的權力的使用應有其限度，只有在不得已的情勢下才使用
(B)獎勵的權力可以增加領導者對他人的吸引力，可產生較大的領導作用
(C)合法的權力是一種較為單純的影響力，多產生於非正式團體的行為規範
(D)歸屬的權力是指凡組織中能力、道德高尚，為眾人所景仰者，所產生的影響力
- 22 領導者致力於開發部屬的潛力，從而展開組織的計畫性變革。請問上列敘述最符合那一種類型的領導模式？
(A)魅力型領導 (B)轉換型領導 (C)交易型領導 (D)權變型領導
- 23 組織規模擴大後，須分科辦事、分層負責。請問以上所述最符合領導的那一項功能？
(A)指導 (B)授權 (C)協調 (D)溝通
- 24 根據行政學者哈蒙（Michiael M. Harmon）的行動理論（Action Theory），一個理想的公共行政人員應該以下列那一項人性論為基礎？
(A)主動—原子論的自我 (B)被動—原子論的自我 (C)主動—社會的自我 (D)被動—社會的自我
- 25 造成公共行政與企業管理二者本質差異的原因，在於前者所具備的公共性，下列那一項最不是公共行政之公共性所呈現出來的主要特徵？
(A)政策目標的多元複雜性 (B)服務區域的廣闊性
(C)監督力量的來源眾多性 (D)績效評估的高度困難性